

Paris, le 10 avril 2008

CRESCENDO 2 : PRÉCIPITATION ? !

Comme à son habitude, **FO LCL** a abordé la grande réforme Crescendo 2 sans aucun a priori.

C'est ainsi que nous n'avons pas manqué de souligner que bon nombre de nos demandes effectuées depuis plusieurs mois voire plusieurs années, ont été prises en considération par la Direction, ce qui est incontestablement positif.

A titre d'exemple :

- La relation au cœur de notre métier,
- La stabilisation des structures,
- Le recentrage vers la clientèle MHG,
- La satisfaction clientèle,
- Etc.

Dans le même temps, nous avons mis en avant des points faibles comme par exemple :

- Sous effectif chronique,
- Mauvaises conditions de travail,
- Manque de reconnaissance,
- Difficulté de récompenser les équipes,
- Politique salariale peu motivante,
- Etc.

D'autre part, pour mieux vous soutenir, **FO LCL** a décidé de se rendre à Lyon à la Convention Nationale Crescendo 2 (contrairement à la CGC/SNB qui s'est dérobée ce jour là !).

De nombreux commentaires recueillis le 26 mars indiquent que pour beaucoup de managers, il n'y avait pas vraiment d'opposition de principe à Crescendo 2, à l'identique de **FO LCL**.

Mais beaucoup d'entre vous n'ont pas manqué de souligner le décalage entre la vision de la Direction Générale et la réalité

du quotidien des managers et des salariés en général.

Au final, un grand nombre d'entre vous a ressenti une salle peu participative, voire résignée et même assez agacée devant certains propos tenus.

Car la question est : comment faire toujours plus avec de moins en moins en terme de moyens humains, de possibilité de récompense pour motiver les équipes ?

FO LCL n'a pas manqué de tenir compte de vos observations en les relayant à la Direction.

Nous avons donc lourdement insisté sur l'insuffisance de moyens donnés à ce nouveau plan pourtant ambitieux.

C'est ainsi que, favorable sur de nombreux points à Crescendo 2, **FO LCL** a demandé de surseoir à la consultation au CCE du 10 avril afin d'étudier au plus près les conditions permettant la réussite de ce plan, mais aussi l'amélioration des conditions de travail liées au succès de ce grand projet.

Nous regrettons que la CGC/SNB et la CFDT aient accepté le principe d'être consultés alors qu'il persiste encore trop d'inconnues.

Grâce au mouvement du 26 mars et l'accueil très mitigé que vous avez réservé à la Direction lors de la Convention, des discussions vont s'ouvrir en juin sur les conditions de travail. Nous espérons que celle-ci vous aura entendus...

Attention, Crescendo 2, sans votre adhésion, pourrait subir le même sort que le premier... Et cela, **FO LCL ne le veut pas.**