

CCE  
du 13 septembre 2007

**E** ntre deux séances exceptionnelles dédiées au Plan de Compétitivité, cette séance plénière ordinaire a été surtout consacrée au projet « Assurances IARD - Pacifica » et à l'intégration de Lion Assurance à LCL.

30.000  
journées  
de  
formation  
PACIFICA  
en  
2007/2008

Dixit la Direction :

« mobilisation  
générale sur  
PACIFICA »...

Ca promet !

## Une nouvelle gamme Assurances IARD plus attractive ?

Rappelons le contexte : depuis 1996, LCL est associé à Allianz/AGF via les Assurances Fédérales pour la vente de contrats IARD à destination des particuliers. En mai 2007, PACIFICA (Groupe Casa) a racheté aux AGF la totalité du capital d'AF-IARD qui, de ce fait, devient sa filiale à part entière.

**Changement important pour LCL : Il ne sera plus courtier comme par le passé mais véritable distributeur de produits PACIFICA.**

Les conseillers vont donc, à compter du 1er janvier 2008, commercialiser la nouvelle gamme PACIFICA spécifiquement conçue pour LCL.

Qui dit projet ambitieux, dit programme de formation conséquent. 30.000 journées de formation seront dispensées, réparties en 2007 et 2008.

La Direction ne voit que des bonnes raisons dans ce projet et notamment un gain important en PNB.

Pour **FO LCL**, même si nous en saluons enfin l'aspect développement, nous sommes inquiets quant à la diffusion de la formation. En effet, dans un réseau déjà saturé, qui va de plus, enregistrer les premiers départs liés au plan de préretraite, il va être bien difficile de concilier absences des conseillers et activité commerciale !

**Autres sujets d'inquiétude :**

- **pression en terme d'objectifs de vente : la Direction parle déjà de « mobilisation générale »....!**
- **la responsabilité des conseillers quant à la vente des contrats : ils seront dotés d'une carte d'assureur (leur formation sera-t-elle suffisante ?).**

Quant à la rémunération prévue, rien n'a été précisé...

Devant ces zones d'ombre, les élus **FO LCL** ont préféré s'abstenir.

## Directeur ou directrice ?

**FO LCL**, signataire de l'accord Egalité PRO, a interpellé la Direction, lors de ce CCE, sur le fait qu'il n'était plus possible, depuis le début de l'année, de commander ses cartes de visite avec une fonction féminisée (question de coût, paraît-il !! Il est vrai qu'il y a plus de lettres dans « Conseillère »).

Après débats, la **Directrice** des Ressources Humaines a consenti à revenir sur sa décision.

A noter d'ailleurs que l'accord Egalité PRO à LCL est en cours de renégociation.

## Challenges du CCE

Deux challenges sont programmés pour 2008 :

- Challenge Neige du 11 au 13 janvier à Bagnères de Bigorre
- Finales du CCE prévues début juin, également à Bagnères de Bigorre

N'hésitez pas à vous inscrire auprès de votre CE.

Les challenges constituent de vrais moments de convivialité et l'occasion d'oublier les tracasseries, les conditions de travail difficiles ainsi que le stress.

Pour tout renseignement, contactez votre délégué **FO LCL**.

**Avec FO LCL, soyez prêts à vous mobiliser !**

Carte  
d'assureur  
=  
responsabilité  
accrue  
=  
rémunération  
à la hausse ?

