

Compte-rendu CCE du 14 janvier

En entrée de séance, **FO LCL** a demandé que, tant la Direction de LCL que le Comité Central d'Entreprise marquent leur **solidarité** (par un don financier d'urgence) à l'égard du peuple haïtien durement éprouvé par la catastrophe qu'il vient de subir et de ses dramatiques conséquences.

Adaptation du réseau : Bis repetita...

Arguant le fait qu'elle n'a pas obtenu les réponses aux questions posées sur le projet d'adaptation du réseau, la CGT a demandé la nomination d'un expert pour assister les élus sur l'analyse économique de ce projet et ses conséquences.

Pour FO LCL, même si cette demande n'est pas sans fondement, elle est, pour nous, prématurée.

En effet, de nouvelles précisions doivent nous être apportées par la Direction notamment au plan financier, après la publication des résultats de 2009. Nous avons donc refusé de participer à ce vote pour lequel le SNB et la CFDT se sont exprimés contre.

BDEF :

Centralisation de l'activité Marchés

Après 3 ans de fonctionnement, on découvre que la structure de l'activité « Marchés » est inadaptée...

Et l'on trouve toutes les meilleures raisons (difficultés en cas d'absence, trop faibles échanges, etc), là encore, pour regrouper des activités.

Au passage, la Direction en profite pour **supprimer 4 postes (15 % des effectifs !)**.

Surprenant, non ?

Évolution de la Logistique

La fluidité était la reine du jour ! Pour justifier cette énième réorganisation de la logistique, la Direction évoque la « *lisibilité, l'optimisation des ressources, la vision transverse* ». Combien de fois l'inertie des services a-t-elle été dénoncée ? : chaudière (ou climatisation) en panne pendant plusieurs jours, livraisons de travaux non conformes aux plans, matériels non livrés etc.

Ce projet va entraîner la disparition de certains postes (RPIT, RLT et coordinateurs) remplacés par les Responsables Territoriaux DIL et leurs adjoints.

Gageons que cette remise à plat apporte la qualité de service attendue. Atteindrons-nous l'excellence opérationnelle ? Ou faudra-t-il un nouveau schéma ?



Évolution (encore !) des SAV et SVP DSBa

Ça bouge beaucoup à la DSBa en ce moment ! Aujourd'hui on nous présente un projet « d'évolution des activités de SAV et SVP ».

Les unités « SVP », le Réseau les connaît bien. Ce sont elles qui, quotidiennement, renseignent les conseillers et leur apportent leur expertise.

Les « SAV » sont, quant à elles, plutôt tournées vers les interlocuteurs extérieurs (clients, notaires, etc).

Les objectifs affichés de cette réorganisation :

- une meilleure « adéquation » aux besoins BAP
- une fluidité (encore !) de fonctionnement
- la professionnalisation des métiers d'accueil téléphonique de la DSBa.

Qui dit «réorganisation à LCL» dit «suppressions de postes» et réorientation, réadaptation des salariés...

Pour ce projet, ce sont donc 10 suppressions de postes (les clients téléphonent moins, c'est sûr), mais surtout, localement, des activités qui disparaissent :

Sont concernés **Bayeux (- 49), Tours et Reims (- 5 chacun)**.

Ajoutons que dans ce process (comme dit la Direction), 21 « Equivalent Temps Plein » passent de la DSBa au réseau hors agences (les plates-formes).

Vous avez dit : « réadaptation » ?

La recherche d'une meilleure qualité de service à la clientèle et au Réseau est certes louable.

Cependant, pour FO LCL, cela risque de transformer des emplois intéressants en tâches monotones.

Angle Neuf : premier bilan

Cette filiale de transactions immobilières destinée au très haut de gamme a démarré son activité dans un contexte rendu difficile par la crise mais aussi par les obstacles liés aux recrutements (compétences très particulières).

Mais la Direction se place résolument dans un angle de développement.

C'est tellement rare que nous voulions le souligner !