



IPC RPC RVC Salaires ...

Y a pas que dans le Ciel qu'on nous enfume

www.fo-lcl.fr

N° 855 - mardi 20 avril 2010

Compte-rendu CCE du 15 avril 2010

IPC : la nébuleuse s'épaissit

Laurent PAILLASSOT Directeur Général Adjoint est venu présenter aux élus les résultats 2009 :

La banque de proximité réalise 96% de ses objectifs (95% pour les particuliers, 100% banque privée et 102% pour les pros) et ce, dans un contexte rendu difficile en raison de la crise.

Pour FO LCL, cette bonne année 2009 ne doit pas masquer la réalité de la pression commerciale grandissante et le stress engendré pour parvenir à satisfaire l'ambition de la Direction.

Nous aurions souhaité que cette même ambition fût de mise lors de la négociation salariale...

FO LCL a interpellé la Direction afin d'obtenir la réponse à la question : Quelle est la « bonne » base de points IPC ?

En effet, rappelons que lors d'une précédente séance plénière du CCE nous avons dénoncé les différences notables entre le total des points IPC à produire par agence et celui assigné par DGA et par DR.

Pour FO LCL, ce différentiel a pour effet de "lester" des agences, lesquelles se retrouvent, pour bon nombre d'entre elles à devoir produire de 5 à 10% EN PLUS !

Monsieur PAILLASSOT, à notre demande, s'est engagé à analyser ce problème.

Bien entendu, nous attendons une mise en conformité des objectifs des agences et serons attentifs à la prise en compte et au suivi de notre démarche.

RPC : injustices flagrantes

FO LCL a rappelé à la Direction le caractère injuste et inadapté du mode de calcul de la part collective.

En effet, basé sur un classement des DGA, il favorise tout autant la première DGA (qui bénéficie de 175 % de son opportunité), qu'il pénalise la dernière (qui n'obtient, elle, que 25 % de cette part collective).

Et même si, pourtant, la dernière DGA est « dans les clous » !

La Direction ne nie pas cet état de fait mais ne souhaite pas le revoir pour l'année 2010... Vivement 2011 ?



Mon pouvoir d'achat ?...

*... il n'arrive pas à décoller
pourtant en 2009,*

j'ai mis les gaz !

Automatisation à vitesse réduite

Alors que la totalité du parc devait être automatisée à fin 2010, la Direction reconnaît un retard non négligeable :

il reste encore 45% des agences à faire. Aurait-elle été trop optimiste ? Le « hic » c'est que les réductions d'effectifs, elles, ont le vent en poupe.

Voilà pourquoi il devient de plus en plus courant de fermer des postes d'accueil voire des agences faute de personnel.

Le Directeur Général Adjoint a pourtant indiqué qu'il existait un budget à disposition des Directions de Réseau pour pallier ces manques en embauchant des CDD ou des intérimaires.

Seulement voilà, aucune DdR ne semblerait en avoir besoin !! Irresponsabilité ou zèle ? En attendant, c'est vous et les clients qui pâtissez de cette non utilisation, elle aussi, automatique.

En difficultés financières ?

La Commission Nationale d'Entraide du CCE **peut vous venir en aide financièrement** en vous octroyant soit un don soit une aide remboursable.

Un budget de 400.000 € avait été attribué à cette commission pour 2009 par les représentants du Personnel. Seuls 176.398 € ont été utilisés (44% du budget) contre 329.267 € en 2008.

La situation financière des CLP serait-elle si bonne que très peu connaissent de difficultés ? Si tel est le cas, nous en serions ravis. Mais ne serait ce pas plutôt par méconnaissance ou par gêne que si peu y font appel ?

Vos élus ou délégués **FO LCL** sont là pour vous soutenir **en toute confidentialité**. Elles ou ils vous mettront en relation avec les assistant(e)s sociaux de votre secteur pour prendre en main votre situation et retrouver un peu d'air.

Ce sont les régions où **FO LCL** est la plus présente que les dossiers sont les plus nombreux. Coïncidence ou assistance, écoute et réactivité plus efficace ?

FO LCL : libre, indépendante et déterminée