



## Dress code

### Un code pour vous dresser ?

www.fo-lcl.fr

N° 880 - vendredi 18 novembre 2011

Flash CCE  
du 8 novembre

Pensez à demander vos jours de fractionnement avant le 31 12 2011 !

#### Actions gratuites du père vert...

A l'approche des fêtes, la Direction du Groupe va distribuer à tous les salariés de Casa 60 actions gratuites. Ce qui permettra aux salariés actionnaires de faire baisser leurs prix moyens d'achat ! Pour une fois qu'on nous donne quelque chose, **FO LCL** a signé l'accord présenté aux élus.

Cependant, nous tenons à vous alerter quant à l'incidence de la plus value d'acquisition qui sera calculée au moment de la livraison (décembre 2013).

Si celle-ci est supérieure au produit net de la vente, **vous y serez de votre poche**. En ces temps de troubles, cette hypothèse ne doit pas être exclue. Le cadeau « vert » virerait alors au rouge !

Vous aurez cependant la possibilité de le refuser.

#### Ris donc, paillasses

Ce titre d'un célèbre film américain de 1928 dont le refrain a été ensuite immortalisé par le grand ténor italien Caruso pourrait servir de légende au dessin paru dans « LCL le mensuel » du mois d'octobre.

On y voit un salarié servir d'essuie pieds à un client ! Les élus **FO LCL** ont interpellé la Direction sur l'indignation des salariés qui ont découvert ce dessin d'un goût douteux. La DRH ( Directeur de cette publication par ailleurs..) a rétorqué que ce n'était que de l'humour ! Oui, vous avez bien lu !

Pour nous, en tout cas, cela témoigne de la haute considération dont fait preuve la Direction pour les salariés ! Vous êtes nombreux à demander que la Direction formule des excuses officielles, ce qui serait la moindre des choses : dans la démarche FRED prônée par la Direction du Groupe, le R signifie RESPECT !...

Il faut dire qu'en cette période agitée, la Direction ne semble plus savoir où elle habite puisque dans « LCL le mensuel » de novembre, en page 4, vous pouvez y apprendre que l'Hôtel des Italiens se trouve dans le 9ème arrondissement de Paris. Hors, râté, il se trouve dans le 2ème ! Ce fût pourtant le siège central de notre Banque durant des dizaines d'années.

A force de déménager et de s'octroyer des retraites complémentaires, **la Direction Générale ne travaillerait-elle pas du chapeau ?**

OUI



H&M



NON

#### Dress code décoiffant

Dans le cadre de « Centricité », commencent à fleurir de la part de managers zélés des recommandations voire des interdits quant à la tenue des salariés.

**Pour FO LCL, il s'agit d'une atteinte intolérable à la liberté individuelle.** Les appréciations de jugement sont différentes d'un individu à l'autre, ne serait-ce que par sa culture. Ce qui est certain, c'est que nous ne laisserons pas se développer une triste uniformisation générée par les élucubrations de certains dans un bureau à Villejuif... La lobotomie, prévue pour quand ?

#### Centricité : point d'étape inapproprié

Manque de respect également pour les élus : les documents ont été remis sur table. La Direction limite ainsi les analyses et donc les débats. Plus grave, **les résultats des tests sur le projet « Bienvenue » sont « oubliés » dans la présentation.** Et pour cause ! Entre les affirmations assénées par le Responsable du Projet et vos témoignages qui nous parviennent, l'écart est révélateur.

**La cérémonie d'accueil ?** La Direction avance la satisfaction des clients tandis que vous nous dites qu'ils retardent leur venue pour ne pas subir cette mascarade.

**Le café offert ? Le respect du taux de décroché ?**

Vous nous dites aussi « ce sont de bonnes idées à la condition que nous ne soyons pas en sous effectif ! ».

Lorsque le téléphone sonne chez un conseiller, où est le respect du client qui est en entretien et qui a, le plus souvent, aménagé son temps personnel pour convenir de ce rendez-vous ?

Quant à la quantification (effectifs, automatisation, ouvertures d'agences, etc.) **la Direction a différé ses réponses en... mars 2012**, reniant ainsi l'engagement pris par le Directeur Général lors du CCE d'octobre. Celui-ci avait pourtant déclaré que nous aurions toutes les réponses lors du CCE de novembre. L'ensemble des élus a ressenti cette présentation comme une opération de communication. Y aurait-il quelque chose à cacher ?