

◆ **FERMETURE D'AUBIGNY-SUR-NÈRE ET MEHUN-SUR-YÈVRE**

Ces agences sont situées en DR Est Val de Loire, DGA du Cher.

Le CSHCT local s'est prononcé défavorablement sur les deux sujets.

FO LCL a estimé que les informations fournies par la Direction étaient insuffisantes, et ne permettaient pas d'évaluer la rentabilité réelle des agences, ni de mesurer le bien-fondé des fermetures.

En conséquence, FO LCL n'a pas participé au vote.

◆ **AUTOMATISATION DE SAINT-HERBLAIN**

Saint-Herblain est situé en DR Pays de Loire, dans la DGA de Nantes Nord. Il s'agit de travaux de rénovation complète avec automatisation et d'un agrandissement avec des locaux à l'étage. L'agence existe depuis 1971, les locaux actuels appartiennent à LCL. L'effectif total est de 8 : DGA, adjoint de fonctionnement, DA, 2 conseillers particuliers, 1 Pro, 2 conseillers d'accueil.

La création des agences de Sautron en 2004, Orvault en 2006 et de la Banque Privée a entraîné des transferts de comptes, mais le taux de fermeture s'améliore progressivement.

Saint-Herblain est la seconde commune de l'agglomération nantaise, de nombreuses entreprises sont installées dans ce secteur. Des projets d'amélioration de l'habitat avec création de locaux tertiaires sont en cours. Le nombre de comptes particuliers et professionnels est supérieur au potentiel de l'agence.

Les actifs entrants représentent la principale cible commerciale avec les habitants des quartiers résidentiels situés à proximité.

Les horaires seront modifiés dans le cadre de l'harmonisation nationale.

L'équipement en automates est prévu comme suit: 1 Wincor 3100, 1 Wincor 2150, 1 Wincor 2050, 1 Hess ADC/DRM 24 tiroirs et 2 gros DEC. La mise en place du recyclage en agence est prévue dans les trois mois qui suivront l'automatisation. La charge de travail pour la maintenance est évaluée à 0,25 UTP. L'agence est en dérivation téléphonique. La salle des coffres est maintenue.

La durée des travaux est estimée à 6 mois, ils devraient démarrer en novembre.

Le CHSCT local a donné un avis défavorable.

FO LCL a constaté l'absence d'éléments habituellement fournis dans les dossiers d'automatisation : les plans et le phasage.

Pour ces raisons, FO LCL n'a pas participé au vote.

◆ **AUTOMATISATIONS 2008 et 2009**

Un retard a été pris sur le programme prévu. En 2008, 10 agences ont été automatisées sur 56. Dans les prévisions 2009/2010, 70 points de vente sont concernés. Un seul projet est complètement validé et les travaux vont démarrer. Plusieurs dossiers sont prêts à être présentés en CHSCT et CE dans les semaines qui viennent. Le rythme des automatisations devrait s'accélérer en 2009.

◆ **RPC 2^{ème} TRIMESTRE 2008**

Les données communiquées font ressortir une baisse générale de la RPC au 2^{ème} trimestre entre 2007 et 2008 allant de 10 à 20% selon les DR, il est vrai que le nombre de conseillers privés a baissé mais la RPC de la Banque Privée a chuté de 74%. Globalement, les montants versés ont baissé de 18% en DdR Ouest.

La part collective, au contraire, a augmenté de façon significative, allant de 20 à 40% selon les DR ce qui fait une moyenne de 27% pour la DdR Ouest. La baisse se retrouve dans la part individuelle qui a chuté de 20 à 34% selon les DR. La répartition par métiers, moyenne DdR Ouest, se décline de la façon suivante :

Conseillers d'accueil : + 53%, Conseillers Part : - 8%, Conseillers Privés : - 32% (dû à la création de la Banque Privée), Conseillers PRO : - 41%, DA: - 25%, Equipiers Volants : + 38% (mais la moyenne n'est pas significative)

car les chiffres sont très inégaux selon les DR), et les assistants commerciaux DGA qui touchent la RPC en 2008 mais étaient au bonus en 2007, aucune comparaison n'est donc possible.

La comparaison entre 2007 et 2008 est faussée par les mesures exceptionnelles prises en 2007. En effet, des CSV incitatives avaient été mises en place sur une dizaine de produits, pour compenser les retards pris avec la réorganisation début 2007.

FO LCL a demandé si les nouvelles règles de calcul 2008 étaient bien appliquées partout pour les équipiers volants car les différences selon les DR sont importantes. La Direction nous l'a confirmé, et explique les écarts par l'évolution du nombre de collaborateurs concernés. De plus, les sommes engagées sont peu significatives.

◆ 1^{ère} RÉUNION PLAN DE FORMATION

La Direction a présenté les réalisations au 30/06/08 et les prévisions de réalisations au 31/12/08 par métiers. Le tableau ci-dessous résume le bilan du plan 2008 avec point de passage au 30 juin.

METIERS	REALISATIONS AU 30/06/08	PREVISIONS AU 31/12/08
BAP	66,10%	99%
DSBA	10%	51%
DMEI	36,7%	100%
FONCTIONS CENTRALES	57%	100%
CEIN	104 heures	208 heures

PPI (Plan Professionnalisation Individuel) : Les desideratas des salariés exprimés dans les PPI ont été analysés et traités. Cependant certaines demandes concernaient des stages qui ne sont plus diffusés et qui n'ont pas d'équivalent. Il n'a donc pas été possible de les satisfaire.

La doc concernant la liste des formations existantes vient d'être mise à jour, les nouveaux parcours de prises de poste BAP sont disponibles sous Color. N'hésitez pas à demander les stages qui vous sont nécessaires.

◆ ÉVOLUTION DU PÉRIMÈTRE DE DÉRIVATION EN DdR OUEST

Le projet de la Direction consiste à modifier la dérivation des agences en deux temps. Dans l'Ouest, 11 agences vont être dé-dérivées dans la 1^{ère} quinzaine de décembre et 11 vont être dérivées dans la 2^{ème} quinzaine de janvier. Les clients seront informés début décembre. Le choix de dé-dériver porte sur des agences qui manquent de flux physique.

A DE-DERIVER	A DERIVER
NANTES HTS PAVES (PDL)	LES SABLES D'OLONNE (PDL)
ST PIERRE S/ DIVES (BN)	ANGERS LA DOUTRE (PDL)
CABOURG (BN)	LA BAULE (PDL)
FALAISE (BN)	LISIEUX (BN)
LA FERTE MACE (BN)	CAEN UNIVERSITE (BN)
CROZON (Bretagne)	CONDE SUR NOIREAU (BN)
ST FLORENT / CHER (EVDL)	MORLAIX (Bretagne)
AUBIGNY / NERE (EVDL)	FOUGERES (Bretagne)
ORLEANS PONT BANNIER (EVDL)	DINAN (Bretagne)
BRIARE (EVDL)	ORLEANS MARTROI (EVDL)
SALBRIS (OVDL)	VENDOME (OVDL)

A noter : pour les dé-dérivations, deux agences dont la fermeture est programmée, et le nombre d'appels par jour qui oscille entre 3 et 8.

◆ LCL PARTAGE

Ce projet consiste à formaliser le transfert du savoir des seniors aux jeunes embauchés. L'Ouest est l'une des deux régions tests pour le métier de conseiller professionnel. Le but est d'établir un recueil de bonnes pratiques. Il est envisagé d'étendre le procédé aux conseillers privés et aux DA de petites agences.

REPRESENTANTS FO LCL AU CE

Anny LAVAUX (Nantes Atlantica) Titulaire. Tel : 02.40.99.04.27 - Fax : 02.40.99.04.26 - e.mail : foclnantes@wanadoo.fr.

Edith LAUVERGNE (Equipe Volante Basse-Normandie) Suppléante. Tel : 06.85.05.75.18 - e.mail : folclcaen@orange.fr.

François TREGARO (Quimper) Représentant Syndical. Tel : 06.14.74.27.13 - e.mail : tregaro.f@orange.fr.

Site Internet pour consulter nos résumés de CE : <http://www.fo-lcl.fr/ce/deo/home.html>

COORDINATEUR SYNDICAL REGIONAL FO LCL : Nadine BACA, local syndical Section FO LCL, UAC Bayeux. Tel : 02. 31. 21. 22. 49 ou 06. 76. 45. 08 .15 - e.mail : nadine.baca@lcl.fr