



**COMITE D'ETABLISSEMENT DE L'OUEST
DU 10 JUILLET 2008**

LCL

www.fo-lcl.fr

juillet 2008

▪ **HORAIRES VARIABLES DIRECTION ENTREPRISES PAYS DE LOIRE**

Le dossier a été reporté, notamment, suite à l'intervention de **FO LCL**. En effet, l'horaire collectif proposé comprend une plage variable le midi puisqu'il ne précise pas d'heure de fin le midi ni de reprise l'après-midi, il est seulement question d'une heure de pause déjeuner, il ne s'agit donc pas de dénoncer l'horaire variable mais de le modifier en supprimant la plage mobile de 16 H 30 à 17 H 30. La Direction Entreprises devra représenter ce dossier.

▪ **RÉNOVATION SAINT AMAND MONTROND**

Le CHSCT Est Val de Loire a été consulté et a donné un avis défavorable.

Les comptes particuliers (1966) ont baissé de 0,7% en 2007, les comptes professionnels et associations (153) ont augmenté de 2,7%. Le PNB (1350 K€) a chuté de 2,5%.

La population a diminué de 2,9%. Le nombre de retraités représente 1/3 des habitants, on compte 15% de plus de 78 ans. Les deux activités principales de la ville sont la bijouterie et l'imprimerie. Les commerçants et artisans sont au nombre de 200. Deux nouvelles zones ont été créées destinées aux activités de luxe.

La qualité de la clientèle est au-dessus du niveau du marché et le nombre de comptes est supérieur au potentiel calculé par le Géomarketing. Le PNB ressort à 718€ par compte (+19%). Les clients de l'agence habitent en majorité en dehors de la commune (66%). Les objectifs seront la conquête des actifs entrants, des nouveaux emménagés et des jeunes.

Cette agence est située dans la DGA du Cher, elle fonctionne actuellement avec 4 UTP, l'effectif autorisé est de 5, il est prévu de nommer un conseiller particulier pour combler le poste vacant.

Les horaires feront l'objet de modifications dans le cadre de l'harmonisation.

La charge de travail de la maintenance des automates est évaluée à 0,28 UTP.

L'équipement en automates est prévu comme suit : 1 gros DEC, 1 Wincor 2050 en façade, 1 Wincor 2150 NS et 1 HESS ADC/DRM 20 tiroirs (rouleaux de monnaie). La salle des coffres est maintenue.

Les travaux devraient débuter en septembre et durer environ 5 mois, ils se feront en présence du Personnel et des clients en 3 phases.

FO LCL souligne la gêne que vont occasionner les travaux sur les conditions d'accueil des clients et de travail pour le Personnel, il est dommage de ne pas utiliser un local de repli.

FO LCL a donné un avis favorable pour les travaux et un avis défavorable pour l'automatisation.

▪ FERMETURES D'AGENCES

○ ST CALAIS

Le CHSCT a donné un avis défavorable à l'unanimité.

La gestion du personnel a été prévue. Les clients vont être principalement dirigés vers VENDOME ou LE MANS République, les agences les plus proches qui sont situées à 33 km de ST CALAIS.

FO LCL indique que cela risque d'engendrer une déperdition de clients au profit de la concurrence et d'être préjudiciable à l'image de LCL qui se veut et se dit plutôt en conquête de nouveaux clients.

D'autre part, le dossier présenté par la Direction et établi par l'optimisation du réseau, contient, en plus des chiffres LCL 2007, des fiches statistiques datant de 2005 sur la commune (marché particulier et professionnels) et sur le point de vente (activité par et pro). Nous pensons qu'en 2 ans et demi, ces chiffres ont évolué et ne peuvent servir de référence pour l'analyse d'une fermeture d'agence.

FO LCL a donné un avis défavorable à ce dossier.

○ MEHUN SUR YEVRE

La Direction nous a présenté deux nouveaux dossiers de fermeture, toujours dans le cadre de CRESCENDO II. L'agence de MEHUN SUR YEVRE (DR Est Val de Loire, DGA Cher) ouverte en 1943, existe donc depuis 65 ans. La concurrence y est bien implantée, 6 banques sont présentes dont le Crédit Agricole. L'évolution de la population a baissé de 4,56 % entre 1999 et 2006. L'agence LCL la plus proche est à VIERZON, distante de 16 km.

Il n'y a pas de distributeur automatique actuellement à MEHUN sur YEVRE, il n'est pas prévu d'installation de GAB Hors site. L'effectif est de 2 UTP. Le nombre de comptes particuliers est de 634 à fin 2007, dont 3 à la Banque Privée plus 30 comptes professionnels. En 4 ans, le nombre de comptes a baissé de 2,2%.

Le PNB 2007 était de 397 K€, il est en baisse de 57 % et le PNB par compte qui était de 598 K€, est en baisse de 4%. Tous ces indices sont en dessous du potentiel calculé par l'étude de géomarketing.

La gestion du personnel a été appréhendée de la manière suivante :

- départ en préretraite du conseiller d'accueil en juillet 2008.
- la DA bénéficiera d'un mouvement de gestion approprié.

Les clients seront dirigés vers VIERZON dont l'effectif passera de 5,9 UTP à 6,9 UTP.

Le plan d'action vers les clients a été élaboré selon le scénario suivant :

- courrier personnalisé selon la nature des clients.
- rencontre des 85 clients produisant 50% du PNB en octobre et novembre.
- Promotion de la banque à distance : CL Interactif et CL Access;
- Non facturation des retraits dans les distributeurs des confrères.

La fermeture effective devrait intervenir au 1^{er} décembre.

FO LCL remarque que cette fois, il ne s'agit pas de fermer une agence périodique mais une agence à part entière dont la majorité des clients réside la ville même. D'autre part les documents de géomarketing (fiche sur la commune et l'agence, données sur les marchés particuliers et professionnels) font référence à l'année 2005.

FO LCL souligne qu'il est regrettable que l'analyse pour la fermeture soit basée sur ces chiffres, même si on dispose de ceux du LCL de 2007 pour l'agence. Car, il est indéniable que des évolutions sont intervenues sur MEHUN depuis cette date. Dans le dossier, deux chiffres contradictoires nous sont donnés sur le nombre de comptes particuliers avec une différence de plus de 250. La Direction a indiqué que le différentiel portait sur les comptes à solde nul et sans mouvements, mais doit nous confirmer cette réponse.

○ AUBIGNY SUR NERE

L'agence d'AUBIGNY SUR NERE (DR Est Val de Loire, DGA du CHER), ouverte en 1953, existe donc depuis 55 ans. La concurrence est présente au travers de 7 établissements dont le Crédit Agricole. La population a augmenté de 1,41 % entre 1999 et 2006. Deux agences LCL se trouvent à 26 km, celles de GIEN et de BOURGES.

Il n'y a pas de distributeur automatique à AUBIGNY SUR NERE et il n'est pas prévu d'installation de GAB hors site.

L'effectif de l'agence est d'une UTP, le bureau est actuellement tenu en permanence par un équipier volant.

Le nombre de comptes particuliers est de 448, il est en baisse de 3 % et pour les professionnels, il est de 7, un compte a été fermé en 2007. Le PNB était de 240 K€ à fin 2007 et le PNB par compte de 527 K€.

Tous ces indices sont en dessous du potentiel calculé par l'étude de géomarketing.

L'accueil d'AUBIGNY SUR NERE est ouvert le matin uniquement sauf le mercredi, les après-midi sont consacrées au commercial.

Les clients auront le choix d'un transfert vers GIEN (estimation 52%) BOURGES (environ 40%) ou encore sur LAMOTTE BEUVRON ou COSNE SUR LOIRE.

Le dimensionnement actuel des portefeuilles de GIEN et BOURGES permettra d'absorber la charge des transferts.

Le plan d'action sera identique à celui de l'agence de MEHUN SUR YEVRE, à savoir : courrier personnalisé, rencontre des 56 clients produisant 49% du PNB, promotion banque à distance, non facturation des retraits dans les distributeurs des confrères.

La fermeture effective devrait intervenir au 1^{er} décembre.

FO LCL fera la même remarque que pour MEHUN SUR YEVRE, les données marketing datent de 2005, c'est à dire de 3 ans, cela nous paraît inapproprié pour étudier la fermeture d'un point de vente.

▪ POINT SUR L'AGENCE HABITAT DE NANTES

C'est l'unique agence dans la DdR dédiée à la promotion immobilière. Elle est ouverte depuis mars 2006. L'année 2007 a été bonne et 2008, à ce jour, apporte de bons résultats. La Direction va être attentive à l'évolution du marché immobilier.

▪ AGENCES OUVERTES DEPUIS MOINS DE 2 ANS

La Direction nous a présenté un bilan succinct des 5 agences ouvertes depuis 2 ans ou moins (ST-AVERTIN, ORVAULT, NANTES Launay, RENNES St-Martin et MONTLOUIS-SUR-LOIRE).

Les résultats diffèrent suivant les endroits. Nous remarquons que, si le développement de MONTLOUIS est particulièrement prometteur, c'est aussi parce que la Direction a su mettre les moyens en personnel.

La Direction a indiqué que des actions étaient prévues, pilotées par les DGA, pour aider à la montée en puissance de ces nouveaux points de vente.

▪ LIONVIE OPPORTUNITE

Le Lionvie Opportunité, qui est un placement financier en assurance-vie, a subi de plein fouet les effets de la baisse des cours de la bourse. Des procédures ont été élaborées par PACIFICA et LCL pour étudier au cas par cas les demandes de prise en charge de moins-values enregistrées par les clients.

▪ PARC AUTOMOBILE

Suppression de demande au cas par cas d'utilisation de véhicule personnel pour raisons professionnelles. Demande de généralisation de la prise en charge par LCL de la partie professionnelle de l'assurance pour les collaborateurs qui utilisent leur véhicule personnel.

Ces demandes font suite à la réduction en cours du parc automobile de la DdR Ouest. La Direction a répondu que seuls les collègues qui disposent de la carte de démarchage (Conseillers privés et professionnels et DA) ont systématiquement une prise en charge de la part d'assurance professionnelle

quand ils utilisent leur véhicule personnel. Des demandes dérogatoires peuvent être effectuées par le DR pour des cas précis. En dehors de ces règles, le cas par cas (suivant procédure existante) reste de mise dans notre secteur.

▪ **QUESTIONS DIVERSES**

- ✓ Les mouvements de personnel de juillet 2008 et prévisions d'août 2008 nous ont été communiqués.
- ✓ Le rapport de la Commission Sport et Loisirs a été présenté et approuvé à l'unanimité. Une réunion conjointe avec la Commission Activités Sociales est prévue en septembre.
- ✓ Encaisse Maximum Autorisée : conséquences pour les DA dues à l'automatisation des commandes de fonds : le simple respect des procédures dégage la responsabilité des DA en cas de dépassement de l'EMA.
- ✓ La Direction a annoncé que 2 agences de l'Ouest, PERROC GUIREC et VENDOME, sont sélectionnées pour effectuer un test OCPC (Octroi de Crédit Par Caisse). C'est un nouvel outil qui va permettre de simplifier la gamme et les procédures de mise en place de découverts autorisés. Le test va démarrer le 16 juillet 2008 et durer 6 semaines. La généralisation est prévue pour le 1er septembre.
- ✓ **FO LCL** a demandé si les CDD étaient autorisés à accéder aux enceintes techniques. La Direction a répondu qu'en règle générale, l'accès n'est pas autorisé aux autres personnes que les CDI. Cependant, à titre dérogatoire, des personnes en CDD depuis plus de 3 mois ou des auxiliaires de vacances peuvent y avoir accès, par habilitation du DR.

La prochaine réunion du CE est fixée le 28 août 2008.

REPRESENTANTS FO LCL AU CE :

Anny LAVAUX (Nantes Atlantica) Titulaire

Tel : 02.40.99.04.27 - Fax : 02.40.99.04.26 - e.mail : fochnantes@wanadoo.fr

Edith LAUVERGNE (Equipe Volante Basse-Normandie) Suppléante

Tel : 06.85.05.75.18 - e.mail : folclcaen@orange.fr

François TREGARO (Quimper) Représentant Syndical

Tel : 06.14.74.27.13 - e.mail : tregaro.f@orange.fr

Site Internet pour consulter nos résumés de CE : <http://www.fo-cl.com/ce/deo>

COORDINATEUR SYNDICAL REGIONAL FO LCL

Nadine BACA, local syndical Section FO, UAC Bayeux

Tel : 02. 31. 21. 22. 49 ou 06. 76. 45. 08 .15 - e.mail : nadine.baca@lcl.fr

Vous partagez nos idées, adhérez à

***FO* LCL OUEST**

Nom et prénom :

Lieu de travail :

N° téléphone :

RETOURNEZ LE COUPON AU LOCAL *FO*LCL UAC BAYEUX BLD DU 6 JUIN 14400 BAYEUX