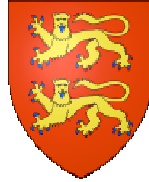




DR DE BASSE



NORMANDIE



DELEGUES DU PERSONNEL



Réunion du 17 février 2009

MOUVEMENTS DU PERSONNEL Janvier 2009

NOM PRENOM	Ancienne affectation	Nouvelle affectation	fonction	prise de poste
LENORMAND Aurore	Embauche	Avranches	Conseiller d' Accueil	06/01/09
CHEBRET Laurent	Mutation Adjoint Cial DR BN	BESANCON	DR Franche Conté	09/01/09
JOURDEN Christophe	Moniteur Part Pros DR BN	DR BN	Adjoint Cial	12/01/09
BORD Karine	Mutation Adjoint Cial Caen République	DR BN	Moniteur Part pros	12/01/09
LENOURICHEL Eve	Equipe D' Appui DR BN	Caen République	Assistante conseillers spécialisés	12/01/09

QUESTIONS

REPONSES

Trouville : L'embauche d'un étudiant a-t-elle été faite ?

En recherche (annonce à la Maison de l'Etudiant + annonce dans les Agences de Deauville et Trouville)

Changement d'horaires : les messages adressés aux Clients annonçaient les changements d'horaires mais ne précisait pas les nouveaux jours d'ouverture pour les Agences concernées (ex : St Pierre sur Dives).

Cette situation a occasionné le mécontentement des

A l'instar de toutes les agences concernées par l'harmonisation des horaires, toutes les communications nécessaires à la clientèle ont été faites en amont et il n'est pas prévu de

<p>Clients qui ont trouvé porte close le lundi, par contre, la fréquentation du samedi a été très faible. Une nouvelle communication sera-t-elle faite afin que les Clients soient clairement informés de ces modifications ?</p>	<p>nouvelle communication (cf. notre réponse à la DP du 11/12/08)</p>
<p>Courrier : le délai d'acheminement du courrier interne est anormalement long : un contrat de prêt professionnel a mis 14 jours de Lisieux à l'UAC. Ce n'est pas un cas isolé, le CAP de Caen rencontre les mêmes problèmes et a recours aux envois en chrono poste pour pallier à ces retards. Quelles mesures envisagez-vous de prendre pour améliorer la situation ?</p>	<p>Acheminement du courrier géré par A.O.C.I. Les points de Vente disposent d'un numéro vert pour déclarer les incidents liés au courrier interne. Les dysfonctionnements doivent être signalés afin qu'une solution soit apportée (0 820 201 622 choix 4)</p>
<p>Cap Caen : le maintien de 2 Assistantes Spécialisées est-il prévu suite à un départ dans le cadre du PSE? si non pourquoi ?</p>	<p>Le poste d'Assistante Conseiller Spécialisé a fait l'objet d'un renfort temporaire d'une équipière volante. Le départ en D.A.F.C. ne sera pas remplacé et l'équipière volante est affectée sur ce poste.</p>
<p>Départs PSE : 9 personnes n'ont pas souhaité partir en 2008, ont-elles formalisé une demande pour 2009 ? Des départs sont-ils prévus à la DMEI et la Banque Privée ?</p>	<p>6 personnes éligibles dès 2008 n'ont demandé à partir qu'en 2009 Prévu : 1 départ en Banque Privée.</p>
<p>Sanctions disciplinaires 2008 : des sanctions disciplinaires ont-elles été appliquées en Basse Normandie en 2008 ? si oui combien et sous quelles formes ?</p>	<p>2 lettres d'observation</p>



<p>Congés Maternité : Nous constatons, avec regret, qu'il est annoncé aux jeunes femmes qui partent en congé maternité qu'elles ne retrouveront pas leur poste à leur retour. Pourquoi une telle annonce ? Selon l'accord « égalité professionnelle Hommes/Femmes » les conditions de reprise d'activité sont définies lors de l'entretien préalable au retour de congé maternité et non pas au départ.</p>	<p>Les collaboratrices partant en congé maternité sont reçues en entretien Manager et GRH avant leur départ. S'il est nécessaire de couvrir le poste pendant cette absence, cette décision leur est annoncée avant le départ. Les modalités de retour font l'objet d'un nouvel entretien avec le GRH dans les 3 mois qui précèdent la reprise avec le souci de retrouver autant que faire se peut un poste équivalent.</p>
--	--

<p>Commercialisation du Livret A : Ce produit semble remporter un vif succès qui engendre un surcroît de travail pour les conseillers, des heures supplémentaires ont-elles été faites et déclarées ?</p>	<p>Le livret A fait partie de notre offre au même titre que d'autres produits d'épargne de bilan et sa commercialisation fait partie de nos objectifs pour cette année 2009</p>
<p>Des Auxiliaires de vacances ont-ils été embauchés pour la période de Février ? Combien et où ?</p>	<p>8 auxiliaires vacances pour 9 semaines : 2 DGA Caen 1 DGA Nord Manche 1 DGA Sud Manche 2 DGA Bayeux 2 DGA Est Calvados</p>

Vos délégués du Personnel FO LCL s'efforcent de vous défendre et de contribuer à améliorer vos conditions de travail.

Vous pouvez nous aider dans notre mission en nous contactant pour nous transmettre VOS QUESTIONS ou VOS REMARQUES. N'hésitez pas.



Notre adresse :

Local syndical FO LCL - UAC Bayeux-
Boite Courrier 9307
Tel : 02.31.21.22.49
Ou 06 76 45 08 15

Vos élus DP :

Edith LAUVERGNE,
Nadine BACA,
Anne-Marie DOMAGNE

