



## DÉCLARATION DES 5 ORGANISATIONS SYNDICALES

Les Organisations Syndicales du comité d'Etablissement de l'Ouest mettent en garde la Direction contre les conséquences qu'elles pourraient être amenées à tirer du comportement des DR, DGA... constaté à l'occasion de nombreuses réunions avec le personnel.

En effet, dans plusieurs réunions commerciales, il a été fait état de modifications d'organisation ou d'horaires, de travaux à venir avant même que les instances du personnel en aient été informées ou consultées. Ces répétitions ne laissent aucun doute sur les intentions d'enfreindre les règles. Les élus somment la Direction de respecter les procédures légales.



## PLAN DE FORMATION

- ✓ Réalisations au 30 Juin 2009,
- ✓ Prévisions au 31 décembre 2009.

Les principales remarques de la Commission Formation concernent :

- Les difficultés rencontrées par les Collègues pour suivre les modules Format@n auxquels ils sont inscrits.

- Pour la BAP le plan devrait être réalisé à 80% ce qui est insuffisant malgré les explications fournies.

- Pour la DSBA, le plan devrait être réalisé à 178% mais les formations d'adaptation au poste de travail ne le seront qu'à 60% ce qui n'est pas tolérable compte tenu des changements intervenus dans l'année. Les tuteurs n'ont pas le temps de former leurs collègues sur le terrain.

- Pour la BDEF, le taux de réalisation devrait être de 93%.

Le rapport de la Commission Formation présenté par Edith LAUVERGNE a été approuvé à l'unanimité.



## MODIFICATIONS D'HORAIRES

- ✓ **ST Malo Rocabey 8037**

(DR Bretagne, DGA Ile et Vilaine)

Les nouveaux horaires seront appliqués dès l'ouverture de l'agence automatisée, à savoir du mardi au samedi au régime 36 H 50.

- ✓ **Landerneau 5837**

(DR Bretagne, DGA Finistère Nord)

La mise en place est prévue à l'ouverture de l'agence automatisée au 1<sup>er</sup> trimestre 2010.

Le samedi : 8H30-12H45 pour les clients et 8H25-12H55 pour le Personnel.

## AUTOMATISATIONS



Les heures d'ouvertures de ces 3 agences seront modifiées selon les normes de l'harmonisation.

- ✓ **Luçon - 8132**

(DR Pays de Loire, DGA Vendée)

Un mobil banque sera utilisé pendant les 4 mois nécessaires à la rénovation des locaux. Les 3 UTP seront conservées.

- ✓ **Langeais - 8645 -**

(DR Ouest Val de Loire, DGA Tours Sud Ouest)

La salle des coffres sera supprimée, elle est peu utilisée, les clients concernés pourront aller sur Chinon. Aujourd'hui, l'agence dispose de 1 DAPP, 1 CC PAR et 1 C Accueil, il n'y aura pas de changement. Un local de repli permettra aux entreprises de travailler en locaux libres pendant environ 4,5 mois. L'accès aux PMR sera possible.

- ✓ **Quimper St Corentin - 5834 -**

DR Bretagne, DGA Finistère Sud)

Après automatisation, l'effectif passera à 14 UTP au lieu de 15, il restera 2 CC Privés au lieu de 3 à ce jour. Les travaux seront effectués en phasage sur une durée de 5 mois environ.

*FO LCL a donné un avis défavorable à l'automatisation complète de ces agences et, de plus, a regretté la suppression d'un poste sur Quimper.*



## BILAN CET 2008

Entre le 1<sup>er</sup> avril 2008 et le 31/03/2009, les CET ont été alimentés de 1194 jours de congés annuels et de 1916 jours de RTT sur l'ensemble de la DdR Ouest. On constate une forte augmentation pour les RTT par rapport à l'année précédente.

La tranche des plus de 50 ans représente 40% et celle des 25 ans 15%. La BAP alimente les CET à hauteur de 70% et la DSBA pour 18%.

L'utilisation se fait pour 27% au moment du départ en retraite ou par monétisation pour 46%.



## RPC 2<sup>ème</sup> TRIMESTRE 2009

(Comparaison 2008/2009)

La Banque Privée a enregistré une progression de 7,26% de sa RPC totale.

Toutes DR confondues, la part collective a chuté de 14,34% et la part individuelle de 3,20%.

Détail par DR :

DR	Variation part collective	Variation part individuelle
PDL	- 31,71 %	+ 1,00 %
BN	+ 25,01 %	- 6,80 %
Bretagne	- 24,53 %	+ 0,69 %
EVL	+ 4,65 %	- 5,98 %
OVL	- 29,03 %	- 9,11 %

Les métiers sont touchés de façon inégale :

Accueil + Att Cial	- 29,61 %
Part	- 15,10 %
Privés	- 9,47 %
Pro	+ 19,15 %
D.A.	- 0,78 %
Assistant Cial DGA	+ 4,02 %
Equipier d'appui	- 12,56 %



## UAC BAYEUX ACTIVITÉ ASSURANCE-VIE

Suite à l'alerte des OS sur les conditions de travail, une restructuration du service est intervenue. Elle permet une meilleure gestion des stocks et répond plus efficacement aux besoins du réseau et des clients.



## HEURES SUPPLÉMENTAIRES ET COMPLÉMENTAIRES 2<sup>ème</sup> TRIMESTRE 2009

Le nombre d'heures supplémentaires réalisées entre avril et juin pour la DdR Ouest est de 560 heures pour 86 personnes. La répartition est la suivante :

BAP	453 heures	69 personnes
UAC Bayeux	89 heures	15 personnes
DSBA (autres UAC)	11 heures	1 personne
ACR et CER	7 heures	1 personne

Les heures complémentaires (temps partiel) sont de 28 Heures pour 8 personnes en BAP.

*FO LCL rappelle une nouvelle fois que les chiffres annoncés sont loin de correspondre à la réalité du terrain. L'incidence de CLARA n'est pas visible.*

*FO LCL incite les collègues à déclarer les heures qu'ils effectuent.*



## RATTACHEMENT DE L'ACTIVITÉ GESTION CONSEILLÉE HAUT DE GAMME A LA BANQUE PRIVÉE

Actuellement, il existe en France 5 sites de gestion, ils vont être regroupés à Paris d'ici la fin 2009. En DdR Ouest, deux gestionnaires étaient basés à Nantes et suivaient 113 contrats pour un montant de 59 M€. L'activité quitte Nantes mais les salariés pourront choisir de rester en changeant de métier.

*FO LCL regrette le départ de ce métier sur Paris. L'appui technique apporté à l'équipe commerciale voire l'accompagnement des conseillers en rendez-vous sera plus difficile en raison de l'éloignement.*



## CONTACTS FO LCL



Anny LAVAUX NANTES : 02 40 99 04 27

Ou 06 15 38 38 15

Edith LAUVERGNE, CAEN : 06 85 05 75 18

François TREGARO, QUIMPER : 06 14 74 27 13

[www.fo-lcl.fr](http://www.fo-lcl.fr)

CSR: Nadine BACA - UAC BAYEUX -9307-

02 31 21 22 25 ou 06 76 45 08 15

***Vous partagez nos idées Adhérez à FO LCL***