



LE CREDIT LYONNAIS

Sections Syndicales de

L'OUEST

C.E. OUEST du 26 JUIN 2008

▪ **HARMONISATION DES HORAIRES DES AGENCES DE LA DdR OUEST**

Nous constatons que le projet initial a été modifié, certaines de nos remarques ayant été entendues. Trois agences resteront ouvertes le lundi ce qui permet de conserver l'offre sur ces villes d'une ouverture 6 jours sur 7 puisque les agences de quartier ont un cycle de travail du mardi au samedi. **FO LCL** a réitéré sa demande que cela existe sur les autres grandes villes de la DdR. Les 15 mn de sécurité pour l'arrêt des caisses sont conservées là où elles existent et nous nous en félicitons.

Cependant, le dossier prévoit des changements importants, modification des jours et heures d'ouverture, changement de régime de travail, pour de nombreux points de vente.

Nous avons interrogé nos collègues qui ne sont pas tous favorables à ces nouveaux horaires car ils vont générer des problèmes dans leur vie personnelle. Ils nous ont fait des remarques :

- ✓ De nombreuses familles n'auront plus les mêmes jours de week-end.
- ✓ Certains collègues voient un désavantage au passage à 36h50 car ils auront moins de jours RTT à leur main.
- ✓ Il est difficile de trouver une nourrice le samedi pour les jeunes enfants.
- ✓ Certaines agences ne seront plus ouvertes le jour du marché local (exemple : St Pierre sur Dives).
- ✓ Ce projet permet d'augmenter l'amplitude d'ouverture à la clientèle, donc de diminuer le temps disponible pour le travail administratif, ce qui va encore dégrader les conditions de travail.

La direction a indiqué qu'elle remettra aux élus en juillet un tableau réactualisé des futurs horaires de chaque agence. Tous les CHSCT consultés se sont prononcés contre ce projet.

*En conséquence, **FO LCL** a donné un avis défavorable sur ce dossier.*

▪ **TRANSFERT AVEC AUTOMATISATION DE LA FERTÉ-MACÉ**

Les locaux actuels ne permettent pas une automatisation sur place. Le transfert est donc indispensable. LCL s'installe dans de nouveaux bâtiments situés à proximité de l'adresse actuelle. Ils seront plus spacieux, d'où de meilleures conditions de travail et un accueil de la clientèle de plus grande qualité.

Actuellement l'agence ne dispose que d'un distributeur intérieur, indisponible aux heures de fermeture, l'automatisation va permettre d'offrir un service plus moderne comme les confrères le proposent déjà.

L'effectif va augmenter d'une UTP, événement rare de nos jours à LCL.

Mais nous demandons que les objectifs à venir tiennent compte du terrain, en particulier pour les ouvertures de comptes professionnels car plusieurs commerces ont fermé sur la ville et n'ont pas été repris. La Ferté Macé est certes à proximité de Bagnoles de l'Orne qui se développe, mais de nombreuses banques sont présentes, la concurrence est importante. L'avis global du CHSCT est défavorable.

***FO LCL** a donné un avis défavorable pour l'automatisation et favorable pour le transfert.*

▪ **FERMETURE ST-CALAIS**

Dans le cadre du plan CRESCENDO II, des fermetures d'agences ont été annoncées, voici le premier dossier présenté par la Direction. L'agence de ST CALAIS (DR Pays de Loire, DGA Sarthe) a été créée en 1936, elle existe donc depuis 72 ans. La concurrence est bien implantée, 8 banques sont installées dont le Crédit Agricole.

L'évolution de la population de cette ville est en régression de 4,85 %. Le Crédit Lyonnais le plus proche se trouve à 33 km, c'est VENDÔME. Il n'y a pas de distributeur automatique actuellement à ST CALAIS.

Le bureau est périodique, il est rattaché au Mans République, il est fermé le mercredi et le samedi, il est tenu par un responsable et une personne à l'accueil. Le nombre de comptes, à fin 2007 était de 326 particuliers + 38 à la Banque Privée et 30 professionnels. En 6 ans, les particuliers ont baissé de 10,7 % et les PRO ont baissé en 4 ans de 12 %. Le PNB 2007 s'élevait à 276 k€ dont 69,2 pour la Banque Privée, le PNB par compte était de 700€.

Les mesures proposées par la Direction sont les suivantes :

- Selon le souhait des clients, ils auront le choix d'un transfert vers VENDOME ou LE MANS République. Le dimensionnement le permet.
- La gestion des clients PRO et Privés restera inchangée, les visites à domicile continueront.
- Le responsable du bureau part en pré-retraite.
- La conseillère d'accueil est aux 4/5, elle pourra intégrer Le Mans République en vue du lancement de l'automatisation.

Le Plan d'Action vers les clients se décline comme suit :

- Envoi d'un courrier personnalisé selon la nature du client.
- Rencontre des clients dont le PNB est de plus de 1000 €.
- Promotion de CL Interactif et CL Access.
- Non facturation pour les retraits chez les confrères jusqu'à l'installation d'un distributeur hors site, un local approprié est recherché.

Le calendrier devrait être le suivant :

- Septembre/octobre : rencontre préalable des clients.
- FERMETURE AU 1^{er} NOVEMBRE 2008.

FO LCL remarque que le dossier présenté par la Direction et établi par l'optimisation du réseau, contient, en plus des chiffres LCL 2007, des fiches statistiques datant de 2005 sur la commune (marché particuliers et professionnels) et sur le point de vente (activité par et pro.) Nous pensons qu'en 2 ans et demi, ces chiffres ont évolué et ne peuvent servir de référence pour l'analyse d'une fermeture d'agence.

L'avis sur ce dossier sera donné lors d'une prochaine séance de CE après consultation du CHSCT.

▪ **C.E.I.N.**

Les élus ont interrogé la Direction sur les prévisions de charge de travail à la rentrée de septembre, en effet 3 personnes (dont 2 fin juin) vont partir en préretraite ou retraite et leur remplacement n'est pas prévu.

L'activité principale (l'éditique) est en baisse, et n'est pas compensée par le recyclage des anciens ordinateurs pour le moment.

Si la situation venait à évoluer, la Direction adapterait l'effectif en conséquence.

▪ **SERVICE DES CREDOCS À L'UAC DE NANTES**

La migration vers Lyon est programmée pour mars 2009. Les salariés ont la possibilité de suivre l'activité à Lyon ou d'intégrer l'unité "Banque courante". Des demandes spécifiques peuvent être faites auprès du GRH et seront étudiées par la Direction.

Certains collègues ont été approchés pour effectuer une mission d'accompagnement des dossiers à Lyon. La Direction a indiqué que ces personnes ont été choisies par les responsables de l'UAC sur la base de leurs compétences. Suites à la demande des élus, une information transparente sera faite à l'ensemble du personnel du service.

▪ **ENGAGEMENT DE LA DIRECTION SUR LE "TUILAGE"**

Dans le cadre du plan de compétitivité, il était prévu d'anticiper les remplacements. Les départs à fin avril ont été couverts par des recrutements et des mutations entrantes. Le solde est positif à ce jour d'une vingtaine de personnes. Les prochains départs seront couverts par des embauches issues de l'alternance et d'autres mutations extérieures.

▪ **BILAN RPC 1^{er} TRIMESTRE 2008**

Tableaux de comparaison des 1^{ers} trimestres 2007 et 2008 par type de RPC et par métier pour la DdR Ouest.

DR	Part collective individuelle + ajustements	Part collective	Part individuelle + Ajustements
Pays de Loire	+ 0,86	+ 56,04	- 14,86
Basse-Normandie	+ 12,29	+ 65,92	- 3,60
Bretagne	+ 7,81	+ 66,02	- 9,18
Est Val de Loire	+ 10,54	+ 55,16	- 3,94
Ouest Val de Loire	+ 21,50	+ 69,75	+ 5,59
Total DDRO sans BP	+ 9,82	+ 61,03	- 6,99

Nous vous résumons ci-dessous, le détail par métiers et par DR, RPC complète.

DR	C/Accueil	C/Part	C/Privé	C/PRO	DA	Equipe Appui
Pays de Loire	- 38,55	+ 5,62	- 24,67	+ 5,40	+ 17,16	+ 8,15
Basse-Normandie	- 23,62	+ 13,16	- 28,44	+ 56,10	+ 14,91	+ 413,55
Bretagne	- 0,37	+ 1,14	- 25,82	+ 36,52	+ 4,76	+ 144,36
Est Val de Loire	- 13,23	+ 17,44	- 24,33	+ 16,02	+ 20,59	+ 2,09
Ouest Val de Loire	- 1,14	+ 27,27	- 5,96	+ 24,20	+ 28,51	- 1,71
Total DDRO sans BP	- 19,40	+ 11,22	- 23,03	+ 25,80	+ 15,41	+ 44,87

Si la part collective a sensiblement augmenté par rapport à l'an dernier, la part individuelle a baissé. L'analyse de la RPC globale par métier fait ressortir des différences : les conseillers d'accueil et les conseillers privés enregistrent de fortes baisses (- 19,40 et - 23,03) tandis que les Particuliers, les Professionnels et les DA progressent. De même suivant les DR, les chiffres varient.

▪ **BILAN MESURES SALARIALES INDIVIDUELLES (MSI) 2008**

Aucun collaborateur n'a bénéficié de la Garantie Salariale Individuelle (GSI) comme en 2007.

Pour rappel, les mesures générales 2008 sont de 625 € pour tous les collaborateurs dont la RBA est inférieure ou égale à 33.000 €.

Une enveloppe spéciale Femmes a été distribuée. Voici les chiffres sur le plan national : les 2/3 de l'enveloppe ont été versés en parallèle de la MSI, 555 Femmes sont concernées, 510 ont reçu en moyenne 290 € en complément de la MSI et 45 ont perçu en moyenne 1237 € sans MSI. Il reste 1/3 de l'enveloppe à distribuer, l'objectif étant d'accompagner une centaine de collaboratrices en situation manifeste de retard salarial indépendamment de la MSI. Les chiffres en DdR OUEST, tous métiers confondus :

Bénéficiaires Mesures Générales	Techniciens Femmes 99 %	Techniciens Hommes 97 %	Cadres Femmes 36 %	Cadres Hommes 19 %
Bénéficiaires Mesures Salariales Individuelles	Techniciens Femmes 27 %	Techniciens Hommes 27 %	Cadres Femmes 38 %	Cadres Hommes 42 %
Dont changement de niveau	13 %	9 %	1 %	2 %
MSI : Montant moyen brut versé	895 € (inférieur à 2007 de 152 €)	1024 € (inférieur à 2007 de 134 €)	1457 € (inférieur à 2007 de 370 €)	1167 € (inférieur à 2007 de 29 €)

FO LCL a souligné qu'en comparant à 2007, globalement, le pourcentage de bénéficiaires de MSI a chuté pour les techniciens de 26 % et pour les cadres de 22 %.

Des tableaux détaillés complètent le dossier. Nous avons comparé ci-dessous la BAP par DR en 2007 et 2008.

DR	Bénéficiaires MSI en 2007	Bénéficiaires MSI en 2008
Basse-Normandie	121	62
Bretagne	172	83
Est Val de Loire	121	69
Ouest val de Loire	111	63
Pays de Loire	197	124

FO LCL constate que les sommes versées aux hommes cadres sont équivalentes à 2007. Par contre, les femmes cadres et l'ensemble des techniciens sont touchés par les restrictions. D'autre part en analysant le détail par métier, on remarque que les montants attribués sont différents entre la BAP, la DMEI et la DSCF. Il y a donc une inégalité de traitement des salariés.

FO LCL a demandé la répartition de l'enveloppe spéciale Femmes dans l'Ouest. La Direction a indiqué que la distribution de cette enveloppe est de niveau national, et qu'il n'est pas fait de déclinaison de niveau DdR.

▪ BILAN DES RÉMUNÉRATIONS VARIABLES INDIVIDUELLES

Sur l'ensemble des métiers de la DdR Ouest, voici les chiffres communiqués au CE.

- ✓ **Versements de performance**, pour les techniciens : 159 Femmes (moyenne 727 €) et 57 Hommes (moyenne 871 €)
- ✓ **Bonus**, pour les techniciens : 28 Femmes (moyenne 3.190 €) et 27 Hommes (moyenne 3.166 €); pour les cadres : 100 Femmes (moyenne 4.715 €) Hommes (moyenne 5.901 €)
- ✓ **CSV/RPC**, pour les Techniciens 610 Femmes (moyenne 2.677 €) 303 Hommes (moyenne 3.745 €)

FO LCL remarque que les versements de performance 2007 sont inférieurs à ceux de 2006 puisqu'ils concernaient les techniciens avec 204 Femmes et 82 Hommes.

▪ PRÉSENTATION DU RAPPORT DE LA COMMISSION ACTIVITÉS SOCIALES

La commission s'est réunie les 3 et 4 juin 2008 pour analyser le bilan social 2007. Le rapport comprend un résumé des débats et une liste de questions à la Direction. Les réponses seront apportées en septembre. Ce rapport a été approuvé à l'unanimité.

▪ PRÉSENTATION POUR AVIS DU BILAN SOCIAL 2007

Comme les autres années, les effectifs continuent de baisser. La Direction a de plus en plus recours aux CDD sans que la majorité soit validée en CDI.

Pour la première fois, les plus de 50 ans sont en diminution mais représentent encore 56,9 % de l'effectif. 79 collègues âgés de plus de 30 ans sont encore en classe C. Le nombre de démissions continue d'augmenter. Le nombre de promotions enregistre une nette diminution malgré la mise en place de la réorganisation.

Malheureusement, notre constat global est le même que l'année dernière, à savoir : **Toutes ces observations prouvent que les conditions de travail chez LCL continuent à se dégrader, FO LCL l'a signalé à de nombreuses reprises. Le manque d'effectifs, le manque de reconnaissance, le stress permanent ont des conséquences sur la santé de nos collègues. Pour ces raisons, FO LCL a donné un avis défavorable au bilan social 2007.**

Prochain Comité d'Établissement : le 10 juillet 2008

REPRESENTANTS FO LCL AU CE :

Anny LAVAUX (Nantes Atlantica) Titulaire

Tel : 02.40.99.04.27 - Fax : 02.40.99.04.26 – e.mail : foclnantes@wanadoo.fr

Edith LAUVERGNE (Equipe Volante Basse-Normandie) Suppléante

Tel : 06.85.05.75.18 - e.mail : folclcaen@orange.fr

François TREGARO (Quimper) Représentant Syndical

Tel : 06.14.74.27.13 - e.mail : tregaro.f@orange.fr

Site Internet pour consulter nos résumés de CE : <http://www.fo-lcl.fr/ce/deo/home.html>

COORDINATEUR SYNDICAL REGIONAL FO LCL:

Nadine BACA, local syndical Section **FO LCL**, UAC Bayeux

Tel : 02. 31. 21. 22. 49 ou 06. 76. 45. 08 .15 - e.mail : nadine.baca@lcl.fr

Vous partagez nos idées, adhérez à

FO LCL OUEST

Nom et prénom :

Lieu de travail :

N° téléphone :

RETOURNEZ LE COUPON AU LOCAL FO LCL UAC BAYEUX BLD DU 6 JUIN 14400 BAYEUX