



Heures Supplémentaires 2008

La Direction annonce 2909 heures payées dont 2893 en BAP pour 138 personnes et 15 heures à l'UAC Bayeux pour 6 personnes.

209 heures complémentaires ont été effectuées par 16 collaborateurs à temps partiel.

Pour FO LCL, les chiffres annoncés ne reflètent en aucun cas la réalité du terrain. Un grand nombre de salariés hésitent à déclarer les heures effectuées. Certains sont même dissuadés de le faire par leur hiérarchie.



Point sur le Recrutement IPH en 2008

Un accord a été signé entre Handi Forma Banque, le CFPB et LCL pour le recrutement de personnes handicapées.

- 2 alternants de novembre 2007 à Septembre 2008, dont 1 a été transformé en CDI.
- 1 alternant depuis la rentrée 2008.
- 1 embauche en CDI en janvier 2009.
- 2 nouveaux alternants de février à décembre 2009.



Fermeture Landivisiau

(DR Bretagne, DGA Finistère Nord)

Le CHSCT a donné un avis défavorable.

FO LCL a rappelé son regret que rien n'ait été fait par le passé pour déplacer cette agence, malgré les possibilités et propositions du CHSCT et des élus locaux. Malgré les résultats en nette progression de cette agence, la Direction a fait le choix de fermer. FO LCL ne peut cautionner cette position et a émis un avis défavorable.



GROOM SERVICE

C'est une nouvelle offre proposée aux clients sous forme d'un abonnement mensuel à une plateforme, qui met le client en relation avec des prestataires de service à la personne : garde d'enfant, assistance informatique et administrative, ménage, jardinage, bricolage et soutien scolaire...

Cette offre sera uniquement commercialisée dans 39 agences de la DdR Ouest. La cible est axée principalement sur les clients haut de gamme, privés et professionnels.

Une journée de formation, assurée par le moniteur est prévue pour les DA et les conseillers concernés. Les conseillers d'accueil auront une séquence form@tan à suivre. Cette dernière sera accessible également aux collaborateurs qui ne commercialisent pas encore GROOM SERVICE.



Evolution Offre Commerciale DOUARNENEZ :

(DR Bretagne, DGA Finistère Sud)

La Direction informe les élus de son projet d'ouverture de l'agence (guichet et conseil) toute la journée. L'effectif passera à 3 UTP : Un conseiller particuliers, un conseiller d'accueil et le DA qui suivra les clients privés et professionnels. Ces modifications sont prévues pour le 2^{ème} trimestre 2009. *Pour FO LCL, cette évolution des horaires d'ouverture du guichet est une demande ancienne des collègues.*



DSBA

▪ **ACR TOURS :**

(Point sur les effectifs, les intérimaires et les stocks)

Au 1^{er} février 2009, l'effectif est de 33,7 UTP payées réparti en 4 équipes.

La Direction annonce que les stocks sont de 2400 dossiers pour l'équipe "envoi", ce qui correspond à 1 mois de flux, et de 1800 dossiers pour l'équipe "retour".

Les renforts actuels :

- 2 intérimaires pour l'équipe "envoi" (1 jusqu'à fin mars et l'autre fin avril) ainsi que 2 collègues de l'USPI.

- 1 intérimaire pour l'équipe "retour" jusqu'à fin avril.

- 2 collègues de l'USPI jusqu'à fin mars et 1 intérimaire jusqu'à fin avril pour l'équipe "SAV".

▪ **UNITE METIER ASSURANCES DE PERSONNES DE BAYEUX :**

(Point sur l'évolution de la situation depuis décembre)

A ce jour, 8 personnes renforcent cette unité métier (7 intérimaires et 1 personne du service "valeurs mobilières").

La mise en place de 2 numéros d'appels distincts a été réalisée : 1 pour la clientèle et 1 pour les collègues du réseau.

L'expertise et la mission "organisation" se poursuivent. Une réunion doit se tenir le 6 mars avec la Direction pour un point d'étape sur la situation.

▪ **SILCA :**

(Impact sur le personnel des modifications de statuts)

La transformation du GIE (Groupement d'Intérêt Economique) en SNC (Société en Nom Collectif), permettra à SILCA d'offrir ses services à l'ensemble des filiales du groupe.

Le personnel concerné et déjà en place avait le choix d'opter pour le statut SILCA ou conserver celui de LCL, tout en étant mis à disposition.

Les nouveaux arrivants sont soumis au statut SILCA.

Cette transformation du GIE en SNC n'entraîne en rien un changement dans le contrat de travail.



Automatisations

▪ **LA CHATRE :**

(DR Ouest Val de Loire, DGA Indre)

Le CHSCT a donné un favorable.

L'effectif ne changera pas : 1 DAPP, 1 CC Par, 1 CC Privé, 1 C. d'Accueil. Les horaires seront modifiés selon le cycle correspondant aux agences automatisées. L'agence deviendra accessible aux Personnes à Mobilité Réduite (PMR). Il n'est pas prévu d'automate dédié aux professionnels.

Pendant les travaux, un mobil banque sera utilisé.

La durée des travaux est évaluée à 5 mois.

Cette agence a subi deux hold-up l'an dernier.

L'automatisation répond donc à une forte attente des collègues. De plus, elle est la seule sur la place à ne pas être automatisée, ce qui la rend plus vulnérable. Pour ces raisons, FO LCL a donné un avis favorable sur les travaux et sur l'automatisation.

▪ **LA FLECHE :**

(DR Pays de Loire, DGA Laval)

Le CHSCT a donné un avis favorable.

L'effectif restera à 3 UTP (1 DAPP, 1 CC Par, 1 C. d'Accueil). Les horaires seront modifiés, ils seront calqués sur les horaires des agences automatisées. L'accès aux PMR est prévu. Le dimensionnement retenu ne comprend pas d'automate dédié aux professionnels. Le temps de maintenance (0,21 UTP) nous paraît sous évalué pour le nombre d'opérations à traiter.

Pendant les travaux qui devraient démarrer en avril et durer 4,5 mois, l'agence sera installée dans un local de repli situé à proximité.

FO LCL a donné un avis favorable aux travaux et défavorable à l'automatisation.



CONTACTS FO LCL :

Anny LAVAUX (Nantes) 02 40 99 04 27
ou 06 15 38 38 15

Edith LAUVERGNE (Caen) 06 85 05 75 18

François TREGARO (Quimper) 06 14 74 27 13

Site Internet **FO LCL** : fo-lcl.fr

CSR **FO LCL** : Nadine BACA

Local syndical **FO LCL** - UAC Bayeux-
02 31 21 22 49 ou 06 76 45 08 15

***Vous avez des questions : Contactez-nous.
Vous partagez nos idées : Adhérez à FO LCL***