



COMITE D'ETABLISSEMENT DE L'OUEST DU 28 AOUT 2008

LCL

www.fo-lcl.fr

Août 2008

◆ ÉVOLUTION DU PILOTAGE DES PÔLES BANQUE PRIVÉE EN DDR Ouest

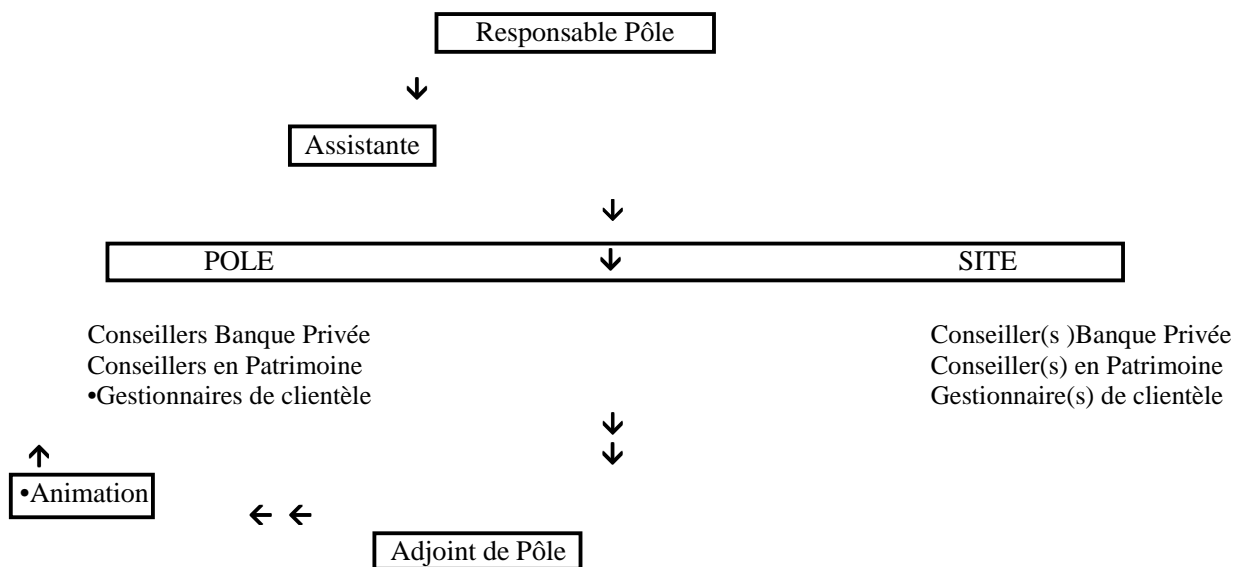
La Direction a fait un bilan du fonctionnement de la Banque Privée mise en place l'an dernier.

Plusieurs améliorations sont nécessaires :

- adaptation du dispositif d'animation en fonction de la taille des pôles
- renforcement de l'animation et accompagnement des gestionnaires de clientèle
- amélioration de la maîtrise des risques

Pour cela, la création d'un poste d'adjoint s'avère nécessaire dans les pôles de plus de 15 ETP et ceux de 10 à 15 ETP qui ont des sites délocalisés et un périmètre très étendu. La Banque Privée va donc créer 22 postes d'ici fin 2008, en respectant l'effectif cible à horizon 2010 prévu dans le cadre du Plan de compétitivité.

Le schéma de la nouvelle structure s'articule comme suit :



- En DDR Ouest, 3 postes d'adjoint au responsable BP vont être créés, ils concernent les pôles de Nantes, Rennes et Orléans. L'adjoint de pôle BP aura pour missions : l'animation des gestionnaires de clientèle, le remplacement du responsable en cas d'absence, les contrôles, la contribution au respect de la réglementation, la déontologie et la maîtrise des risques opérationnels. Les niveaux cibles sont : K-HC pour le responsable et H-I-J pour l'adjoint. Ces deux postes ont le statut de cadre autonome avec une rémunération variable basée sur le bonus. Le profil de l'adjoint de pôle BP est défini comme suit : Responsable MHG DR, DGA, Adjoint Commercial, DA, Conseiller Privé. L'offre Formation se décline en 4 modules qui constituent la formation prise de poste : module 1 : produits BP et CEP niveau 1 et 2, module 2 : « poste de travail, ADJ » BP, module 3 : contrôles dans les pôles BP, module 4 : certification de professionnalisation en Assurances, niveau I
- Une réflexion est en cours sur la création d'un poste d'ingénieur de financements patrimoniaux, un test va être lancé, de septembre à décembre, pour en mesurer l'opportunité, la DDR Ouest sera un des sites pilotes. Les ingénieurs seront rattachés au Responsable BP DDR. Le profil de ce poste serait : Responsable MHG DR, DGA, DA. Une décision sera prise en 2009.
- Le nouveau concept d'aménagement des locaux, déjà présenté au CE, a pour but d'harmoniser l'installation des différents pôles afin de valoriser nos clients. Il sera généralisé sur 2 ans pendant le plan Crescendo II.

◆ PRÉSENTATION NOTE EMPLOI

La Direction a présenté aux élus une information sur la politique de l'emploi et l'évolution des effectifs 2007/2009, en DDR Ouest, qui s'inscrivent dans le contexte du plan de compétitivité 2007-2010.

L'objectif est la poursuite de la réduction des effectifs, principalement dans les fonctions supports et back-office, en préservant les forces commerciales, pour atteindre un ratio de 75/25 % entre les commerciaux et les administratifs.

- A fin 2007, les effectifs étaient de 2174, (40 ETP de moins qu'en 2006), répartis de la manière suivante : BAP : 1310 (- 18), DSCF : 567(- 16), DMEI : 121 (+4), Directions centrales : 176 (-10). Voici le détail de la BAP par DR : PDL : 362 (-14), Bretagne : 294 (- 4), B.N : 200 (- 5) , EVDL: 198 (+1), OVDL: 176 (- 20), Etat Major : 20 (- 12), Banque Privée : 58 (+36). En DDR Ouest, l'année 2007 a enregistré, tous métiers confondus, 213 embauches (dont 125 intégrations Gestitres), 83 mutations entrantes mais aussi 26 démissions, 247 pré-retraites (BAP 94, DSCF 139, DMEI 2, Directions Centrales 16), 19 retraites et 34 mutations sortantes. Les recrutements sont au nombre de 88 dont 3 DMEI, 2 DSCF, 2 Directions Centrales et 81 en BAP. Ces derniers ont été répartis par DR : PDL 20, Bretagne 27, BN 15, EVDL 7, OVDL 11, Banque Privée 1. La répartition par métier : 28 conseillers d'accueil, 37 conseillers particuliers, 8 conseillers PRO, 7 conseillers Privés , qui sont issus de l'alternance (25), ou à la suite de stages de plus de 6 mois (7) ou après un CDD (8).

- A juin 2008, on enregistre une nouvelle baisse de 58 ETP, l'effectif de la DDR Ouest passe à 2116 ETP dont BAP 1307 (-3), DSCF 527 (- 40), DMEI 120 (-1) et Directions Centrales 162 (- 14). Les prévisions pour la BAP à fin 2008 : 1305 ETP (- 2). La déclinaison par DR à fin 2008 : PDL 350 (- 12), Bretagne 290 (- 4), B N 202 (+2), EVDL 205 (+7), OVDL 176 (=), Etat Major 24 (+4), B.Privée 58 (=). Le nombre total de recrutements pour 2008 devrait être de 85 (au 31/06 : 45 et de juillet à octobre 28), dont 11 transformations de CDD en CDI et 14 issus de l'alternance. Au 31 juillet, on dénombrait 22 démissions dont 3 PDL, 9 Bretagne, 5 EVDL, 4 OVDL, et 1 B. Privée.

- A fin 2009, la BAP devrait atteindre 1270 ETP (- 35) . Les mouvements prévisionnels entrants se déclinent comme suit : embauches 95, mutations entrantes 40, retours absences 20, et les sorties : démissions 25, mutations sortantes 10, retraites 10, préretraites 110, autres 35.

- Un point a été fait également sur les départs anticipés de fin de carrière, détaillé ci dessous :

BAP	: 89 Départs en 2008	162 Eligibles en 2009	110 Prévisibles en 2009
DSCF	: 7	143	100
DMEI	: 6	13	9
Directions Centrales	: 8	50	35
TOTAL	: 110	368	254

◆ FERMETURE DU GUICHET PÉRIODIQUE DE PÉRIERS

Ce bureau dépend de la DR Basse-Normandie, DGA Manche, ouvert en 1972, sa surface commerciale est de 45 m². La population de la ville a baissé de 10,8 % entre 1999 et 2006. Les autres banques de la place sont: Crédit Agricole, CE, CM, La Poste. Les points de vente les plus proches sont COUTANCES et CARENTAN, situés à 15 KM. Le guichet représente 0,6 UTP. Les clients sont suivis par la DA de Carentan. Les 5 comptes professionnels sont suivis par un conseiller pro, affecté sur deux agences, Carentan et Cherbourg. Le nombre de comptes particuliers en 2007, était de 312. Le PNB est de 160 et le PNB par compte 512. L'accueil est ouvert trois matin par semaine, la guichetière est au 3/5. La totalité du portefeuille clients sera rapatriée à Carentan, cependant, le choix sera donné aux clients entre Carentan, Coutances, Valognes et St-Lô. Une proposition sera faite au conseiller d'accueil. Les clients recevront un courrier, les 41 clients produisant 38 % du PNB seront reçus, l'utilisation de la banque à distance sera préconisée, les retraits distributeurs confrères ne seront pas facturés. Le calendrier prévisionnel : rencontre des clients en novembre et décembre, fermeture le 31 décembre 2008. Il n'est pas prévu de GAB hors site.

FO LCL est intervenue pour souligner le fait que la fermeture va entraîner une perte de capitaux car les clients âgés ne se déplaceront pas sur Carentan. Il est nécessaire de maintenir la possibilité pour le gestionnaire de se déplacer à leur domicile. Il serait également souhaitable que la personne, actuellement chargée d'accueil à Périers, puisse renforcer l'équipe de Carentan.

◆ AVIS DU CE SUR LA FORMATION EN ALTERNANCE- RECRUTEMENT 2008

- ***Embauches en CDI de la promotion sortante :***

Le nombre total d'alternants était de 42, ont été validés : 28 (67%), ont été embauchés : 14 (50%) .

Il faut y ajouter 1 embauche en CDD en Bretagne à Morlaix au 1^{ER} septembre.

Voici le détail des 14 CDI par DR et par métiers :

PDL : 1 Conseiller d'Accueil et 4 Part, B. N : 1 Conseiller Part, EVDL: 1 Conseiller Part,

Bretagne : 2 Conseillers d'Accueil et 1 Part, OVDL : 2 Conseillers d'Accueil et 1 Part.

- ***Encours d'alternance dans la DDRO.***

L'encours total d'alternance en DDRO est de 90, dont 29 en 1^{ère} année et 61 en année diplomante.

- ***Embauches de la nouvelle promotion d'alternance - Rentrée Universitaire 2008 :***

ECOLE	DIPLOMES PREPARES	DUREE	NOMBRE
CFA Nantes	BTS Banque	2 ans	4
CFA Rennes	BTS Banque	2 ans	4
ICEP Caen	BTS Banque	2 ans	4
IFAG Angers	BTS Banque	2 ans	1
IUT Tours	BTS Tech. Com	2 ans	15
CFA Rennes	Licence Pro	1 an	1
ESPL Angers	Licence Pro	1 an	4
IUT Quimper	Licence Pro	1 an	6
CFPB Orléans	Licence Pro	1 an	4
CFPB Nantes	Licence 3 IUP	1 an	2
ICEP Caen	Master 1	1 an	4
IUP Nantes	Master 1 IUP	1 an	7
IFAG Angers	Master 1	1 an	1
ESC Brest	Master 1	1 an	1
CFPB Rennes	Master 2	1 an	3
			61

La localisation de ces 61 contrats par DR est celle-ci : PDL 20, BN 8, Bretagne 14, EVDL 7, OVDL 11, Banque Privée 1. A savoir, 66 % sont des Femmes (40) et 43 % sont des Hommes (34%) avec 21 contrats de professionnalisation et 40 d'apprentissage.

Avis FO LCL : Comme l'année dernière, nous sommes très favorable à l'embauche de jeunes en alternance car cela leur donne une expérience concrète du métier de la banque et une connaissance de l'entreprise. Cependant, FO LCL souhaite un meilleur soutien au niveau de leur activité. L'étudiant en alternance n'est pas embauché pour pallier au manque d'effectifs ni aux absences. FO LCL regrette également la non-reconnaissance de la fonction de tuteur.

◆ **BILAN ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE HOMMES/FEMMES 2007**

Pour la DdRO, les données sont les suivantes :

Globalement, les hommes représentent 39 % du personnel.

L'effectif des cadres se compose de 2 hommes pour 1 femme.

La répartition des techniciens est à l'inverse, on compte 2 femmes pour 1 homme.

Les femmes sous contrats d'apprentissage, de professionnalisation et d'étudiants à temps partiels sont plus nombreuses que les hommes.

La pyramide des âges fait ressortir un fort pourcentage de femmes techniciennes entre 50/54 ans (168H pour 467F) et entre 55/59 ans (112H pour 255F)

La répartition de l'effectif par niveau hiérarchique donne l'éclairage suivant :

NIVEAUX	FEMMES	HOMMES	TOTAL
Techniciens C	86	29	115
D	298	87	385
E	325	119	444
F	249	93	342
G	243	200	443
Cadres H	124	181	305
I	42	90	132
J	5	55	60
K	4	15	19
Hors classe	3	14	17
TOTAL	1379	883	2262

FO LCL constate que les mesures spécifiques destinées aux femmes pour diminuer les inégalités sont loin d'avoir eu leurs effets, on trouve beaucoup plus de femmes que d'hommes de niveau C, D, E, F et inversement, les hommes sont plus nombreux en cadres, tous niveaux.

FO LCL a donné un avis négatif sur le bilan Hommes/Femmes présenté par la Direction.

◆ **RAPPORT DE LA COMMISSION ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE HOMMES/FEMMES**

Le rapport a été adopté à l'unanimité.

◆ **RAPPORT DE LA COMMISSION CONTRÔLE FINANCIER**

Le rapport a été adopté à l'unanimité.

◆ **RAPPORT DE LA COMMISSION FORMATION**

La Commission Formation s'est réunie le 24 juin 2008 pour examiner le bilan des réalisations au 31/12/2007. Globalement sur le périmètre du CE Ouest, tous métiers confondus, 55 725 heures de formation ont été diffusées à 9965 Inscrits. Les prévisions ont été réalisées à 98,53 % pour la BAP, à 84,9 % pour la DSCF, à 68 % pour la DMEI, et à 50% pour ACR. Des explications nous ont été données sur ces pourcentages de réalisations. Certains stages programmés en 2007 ont été reportés sur 2008. Des stages prévus en catégorie 1 ont été réalisés en catégorie 2. Les demandes en formation bureautique de la DSCF ont été moins importantes que prévues. Le déploiement de la réorganisation de la DMEI a été retardé de 4 à 6 mois d'où le report d'une partie des formations sur 2008. Les stages de mise à jour des connaissances juridiques de l'ACR Tours ont été diffusés mais sur des durées plus courtes que prévues (167 H au lieu de 360). Les résultats des examens de l'enseignement professionnel, année 2006/2007, sont globalement satisfaisants, sauf le BTS PRO qui n'a que 36% d'admis.

Les membres de la Commission Formation ont mis l'accent sur les mauvaises conditions d'utilisation des modules form@tan sans remettre en cause le système, celui-ci est perfectible. Les difficultés sont de plusieurs natures : difficulté pour s'isoler, durées trop longues, écrans pas toujours bien lisibles, délais de réponses trop courts pour les ERC, manque d'accompagnement de la hiérarchie. Les problèmes sont identifiés, des améliorations seront apportées. Les commissaires ont également remarqué que les heures mises à disposition des salariés dans le cadre du DIF ne sont pas utilisées. Ces droits figurent sur le bilan social personnalisé remis chaque année et les modalités d'utilisation figurent dans COLOR.

Le rapport a été adopté à l'unanimité.

◆ **QUESTIONS DIVERSES**

- Mouvements du personnel de juillet 2008 et prévisions août 2008 : (la Direction)
- Point sur l'utilisation des équipiers volants au 2^{ème} Trimestre 2008 : (la Direction). On constate, comme à chaque bilan, que des agences sont fortes consommatrices d'équipiers volants sur le trimestre.
- Point sur la situation des effectifs au 30 juin 2008 : (la Direction). Voir chapitre "note emploi"
- Présentation du Bilan Temps Partiel 2007 : (la Direction). Le temps partiel est en légère baisse par rapport à l'année précédente, mais suit l'évolution de l'effectif en général. 18 demandes ont été faites et ont abouti en 2007. Elles concernent 2 hommes et 16 femmes. Le nombre de promotions reste très faible (moins de 20 %).

La prochaine réunion du CE est fixée aux 2 et 3 Octobre 2008.

Représentants FO LCL au CE :

Anny LAVAUX (Nantes Atlantica) Titulaire

Tel : 02.40.99.04.27 - Fax : 02.40.99.04.26 - e.mail : foclnantes@wanadoo.fr

Edith LAUVERGNE (Equipe Volante Basse-Normandie) Suppléante

Tel : 06.85.05.75.18 - e.mail : folclcaen@orange.fr

François TREGARO (Quimper) Représentant Syndical

Tel : 06.14.74.27.13 - e.mail : tregaro.f@orange.fr

Site Internet pour consulter nos résumés de CE : <http://www.fo-cl.com/ce/deo>

COORDINATEUR SYNDICAL REGIONAL FO LCL :

Nadine BACA, local syndical Section FO LCL, UAC Bayeux

Tel : 02. 31. 21. 22. 49 ou 06. 76. 45. 08 .15 - e.mail : nadine.baca@lcl.fr

Vous partagez nos idées, contactez-nous et adhérez à

FORCE OUVRIERE LCL OUEST