



FÊTES DE FIN D'ANNEE

La Direction a annoncé qu'elle accorde une heure de sortie anticipée les 24 et 31 décembre 2008.



Résultats Financiers au 30 septembre

Le PNB 2008 ressort à 190,7 M€ pour 188 M€ en 2007. Le PNB total DdRO a augmenté de 1,5%, le total de la BAP enregistre une hausse de + 2,2%. La DdRO se classe en 7^{ème} position.

L'évolution du PNB par DR : Bretagne - 0,2%, PDL + 2,4 %,OVL + 2,2%, EVL + 2,1%, BN + 0,8%,

La structure du PNB est la suivante :

| Ressources 61 % | Crédits 6% | Services 29% |
|--------------------------------|----------------|---------------------------|
| Ressources de Bilan 40% | Conso 6% | Moyens de paiement 11% |
| Commissions hors Bilan 21 % | P I 0% | Anomalie 9% |
| | PRO 1 % | Assurances Biens |
| | AGIOS - 1 % | Personnes 5% |



**Fermeture de SALBRIS
(DR Ouest Val De Loire,
DGA Loir et Cher)**

Le CHSCT Ouest Val De Loire a voté contre la fermeture.

FO LCL souligne que la Direction a géré le devenir de la conseillère en tenant compte de ses souhaits.

FO LCL rappelle que toute fermeture entraîne la perte de clients surtout en zone diffuse. Salbris dégageait un PNB de 186 K€ et il sera difficile de le conserver au travers des transferts vers Romorantin, Lamotte Beuvron ou Vierzon.

FO LCL a donné un avis défavorable.



« CLARA »

**Classement Archivage
Recherche en Agence**

- Les objectifs escomptés sont : sécuriser la conservation des documents, réduire les délais de recherche et dégager du temps commercial.

- Il n'y aura plus de dossier papier en agence. Après avoir extrait les comptes soldés et mis à jour le classement en attente, les dossiers des clients devront être étiquetés et mis en carton avant d'être transférés.

- Les recherches dans ces dossiers passeront par une demande d'extraction de dossier transmise au centre d'archivage.

- A l'avenir, le traitement des documents à classer sera identique à CTC, à savoir : transmission, au jour le jour, à ENIA pour scannérisation. La mise à jour du dossier apparaîtra dans le Classeur Electronique Client.

- Le planning prévisionnel de mise en œuvre pour la DdR a été réparti sur toute l'année 2009. Il sera communiqué ainsi que les procédures à appliquer. Le sujet sera abordé lors des réunions commerciales du jeudi.

- La charge de travail pour le traitement du stock des dossiers a été évaluée à 1,5 Jour par conseiller.

FO LCL est sceptique sur cette estimation, qui paraît largement en dessous de la réalité.



**Création de NANTES Beaulieu
(DR PDL, DGA Nantes Centre)**

Le CHSCT Pays De Loire a émis un avis favorable.

FO LCL souligne que cette création sera la seule en DdRO alors que le nombre de fermetures prévues est d'une quinzaine à horizon 2010. L'effectif sera de 3 UTP qui étaient déjà prévues. Le budget global reste donc inchangé et sera respecté. L'ouverture est programmée pour l'été 2009.

FO LCL a donné un avis favorable.



TRAVAUX

- **Challans**

(DR Pays de Loire, DGA Vendée)

L'avis du CHSCT Pays de Loire est défavorable. Le projet consiste à automatiser et réaménager les locaux pour l'été 2009. Challans dispose d'un effectif de 4 UTP plus 1 contrat d'apprentissage, ce dispositif sera maintenu. A l'ouverture, la formation « agence automatisée » sera dispensée. Pendant les travaux, environ 5 mois, l'agence sera transférée dans un local de repli situé au 7 rue Molière.

FO LCL a donné un avis favorable pour les travaux et défavorable à l'automatisation.



LESNEVEN

(DR Bretagne, DGA Finistère Nord)

Modification horaires et changement de statut

Cette agence offrait un service guichet limité au matin sur 4 jours. La zone conseil était ouverte matin et après-midi mais uniquement sur RDV hors horaires guichet.

La Direction souhaite donner les moyens à cette agence de se développer en ouvrant le guichet et la zone conseil du mardi au samedi midi. Un courrier sera adressé aux clients pour les informer de ce changement et une affiche est prévue au guichet. La mise en place est programmée pour janvier 2009.

Le CHSCT va être consulté puis le CE donnera un avis lors d'une prochaine réunion.

Si vous avez des questions ou remarques, n'hésitez pas à contacter nos élus FO LCL de BRETAGNE.



EMBAUCHES ANPE

5 personnes (dont 2 ne sont pas restées) ont été recrutées avec la Méthode de Recrutement par Simulation (MRS).

Ces personnes viennent d'autres métiers, mais avec un profil commercial, et sont plutôt en 2^{ème} partie de carrière. Leurs fonctions sont identiques à celles des embauches classiques (plus souvent conseiller d'accueil). La période d'essai est de 3 mois, renouvelable 1 fois.



UAC BAYEUX

Le mois dernier, nous avons relaté les grandes difficultés et très mauvaises conditions de travail de l'unité métier "Assurance de personnes" (successions et plate-forme téléphonique) à l'UAC de Bayeux (voir notre tract).

M. Sement s'est rendu sur place suite à un courrier alarmiste adressé, le 14 novembre, par le médecin du travail à la Direction du site de Bayeux (avec copie au CHSCT et à l'inspection du travail).

Des mesures correctives ont été annoncées, à savoir :

- Renfort du SVP par des intérimaires pour une durée de plusieurs mois. L'effectif passe de 9 à 15 personnes. Une 16^{ème} est prévue.
- Retrait du Stock. Il est confié à une équipe totalement dédiée de 9 personnes.
- Désignation d'une mission d'organisation indépendante de la DSBA, chargée de rencontrer les responsables et les collaborateurs de l'unité. Si des propositions sont pertinentes, il sera possible de revoir le processus pour application immédiate.

Un suivi sur la mission sera assuré. La Direction s'engage à communiquer avec les élus et assure vouloir redonner sérénité et confort au travail dans cette unité.

Vos élus FO LCL resteront vigilants sur l'application des mesures annoncées et leur efficacité.

**Vous avez des questions :
Contactez nous**

**Vous partagez nos idées :
Adhérez à FO LCL OUEST**



CONTACTS FO LCL:

Anny LAVAUX (Nantes)

02 40 99 04 27 ou 06 15 38 38 15

Edith LAUVERGNE (Caen) 06 85 05 75 18

François TREGARO (Quimper) 06 14 74 27 13

Site Internet **FO LCL** : fo-lcl.fr

CSR **FO LCL** : Nadine BACA

Local syndical **FO LCL** - UAC Bayeux-

02 31 21 22 49 ou 06 76 45 08 15