



### FORMATION :

Constats faits par la commission du CE\_:

- **BAP** : form@tan a été très utilisé pour les enseignements liés aux obligations légales PACIFICA, PREDICA et MIF. Les stages PACIFICA pour obtenir l'attestation d'assureur auront été diffusés à tous les métiers concernés d'ici la fin de l'année.

Les "parcours prises de postes" ont été respectés. Le plan 2008 sera réalisé à 100 % avec quelques modifications dues aux mouvements de personnel.

- La **DSBA** aura réalisé son plan à 51%.

Une partie des formations liées au plan de compétitivité est reportée sur 2009. Les demandes en bureautique ont été moins nombreuses.

- **FONCTIONS CENTRALES**

(Engagements, risques, ressources humaines, logistique, juridique) :

Le personnel de l'ACR a bénéficié de formations suite aux changements intervenus dans ce secteur.

- **DMEI** : des stages ont démarré suite au déploiement d'ANADEFI et OSCARE, ils se poursuivront en 2009.

- **CEIN** : le plan de formation n'a pas été communiqué, mais 208 Heures ont été consacrées au recyclage informatique et à Internet.

- **DIF** (droit individuel à la formation) : cette rubrique reprend une partie de l'enseignement professionnel et l'utilisation des heures acquises pour faire des stages extérieurs. Voir la DOC RH.

- **PPI** (Plan Professionnalisation Individuel) : Vous avez la possibilité de demander des stages lors de l'entretien individuel annuel. (Voir catalogue dans la DOC)

Le rapport a été approuvé à l'unanimité.



### EFFECTIFS :

Commentaires sur la situation des effectifs payés au 30 septembre 2008 en D D R Ouest comparativement au 30 juin 2008 :

Globalement, l'effectif est de 2216, soit plus 3.

- La **BAP** compte 1391 personnes, soit une augmentation de 16 (DR Bretagne : + 11 et seulement + 1 à 4 dans les autres DR).

A noter, le nombre d'**ALD** (absence longue durée) est de 41 (PDL : 15, Bretagne : 8, Habitat : 8, OVDL : 5, BN : 4, BP Rennes 1).

- La **DSCF** totalise 557 personnes, soit une diminution de 7 (UAC Valeurs Mobilières : - 6, UAC Tours : - 2, UAC A. Vie : + 1). Le nombre d'**ALD** est de 12 (UAC Nantes : 4, Rennes : 1, Tours : 1, Bayeux V.M : 2, Bayeux A. Vie : 3)

- La **DMEI** dénombre 131 personnes, soit 1 de moins (2 départs chez les institutionnels et 1 entrée dans la DR Entreprises du Centre). Le nombre d'**ALD** est de 4 (BN : 2, Centre : 1, PDL : 1)

- Pour les **Fonctions Centrales**, 135 personnes ont été recensées, soit une baisse de 4 (logistique : - 2, GIE opérations : - 3 et + 1 déploiement réseau). A noter : 2 **ALD** aux Recouvrements.

- L'effectif des **Equipes d'Appui** se décline comme suit : PDL : 13 (-1), BN : 14 (+ 1), Bretagne : 23) EVDL : 13 (+1), OVDL : 9.

- **Le détail des différents contrats**, tous métiers confondus, est le suivant : CDI : 2193 et CDD : 21 dont 377 temps partiel. Apprentissage : 51, Etudiants à temps partiel : 15, qualification : 40.

Intérimaires : 20 exclusivement en DSCF.

- **Postes en attente de couverture** : 6 en **BAP**.

- **Les mouvements de personnel** de septembre et les prévisions d'octobre ont été communiqués.



### UAC Bayeux :

#### Assurances de personnes (successions et plate-forme téléphonique)

La déclaration intersyndicale suivante a été faite :  
*"A plusieurs reprises, depuis le début de l'année 2008, Les organisations syndicales FO LCL, CGT et CFDT du site de Bayeux ont interpellé la Direction locale sur les conditions de travail du personnel de l'Unité Métier Assurances.*

*Aucune solution n'a été apportée à ce jour. L'insuffisance d'effectif, les départs programmés dans le cadre du PSE et non remplacés, les restructurations internes inadaptées ne font qu'amplifier le "ras le bol" du personnel qui se voit confronté quotidiennement au mécontentement grandissant de la clientèle.*

*Au moment où le CE se réunit pour évoquer la situation du Métier Assurances, le personnel du site de Bayeux a décidé de cesser le travail pour une durée d'une heure, afin d'obtenir une évolution durable de la situation pour exercer son métier dans les meilleures conditions et répondre ainsi aux attentes de la clientèle.*

*Les quatre organisations syndicales présentes au CE apportent leur soutien au mouvement initié par le personnel."*

M. PHELIPPEAU, responsable du Métier Assurance de Bayeux est venu nous dresser un bilan succinct de la situation.

Il a annoncé, pour la plate-forme téléphonique, le renfort prochain de deux collaborateurs.

Au service des successions, le stock de dossiers est important mais, selon la Direction, il n'augmente pas.

FO restera vigilante sur ce sujet.



### BIG BANG

#### Harmonisation des horaires des agences

Le changement interviendra, comme prévu, tout début 2009 : Le lundi 5 janvier ou le mardi 6 janvier en fonction des jours d'ouverture des agences.



### DMEI:

#### Dénonciation du règlement des horaires variables à la Direction Entreprise Pays de Loire:

La Direction estime que le bon fonctionnement du service nécessite la présence de tous les collaborateurs sur la tranche horaire de 16 H 30 à 17 H 30 qui enregistre un nombre d'appels entrants importants. Le retour à un horaire collectif aurait été discuté avec les salariés de l'unité. Les nouveaux horaires de travail (39 heures du lundi au vendredi) proposés sont :

8 h 42 à 17 h 45 avec interruption d'1 heure 15 pour déjeuner entre 12 h et 14 h

*FO LCL estime que le fait de vouloir conserver une plage mobile le midi conforte l'existence de l'horaire variable. Il ne s'agit pas de dénoncer mais de modifier le règlement en place.*

*Pour ces raisons, FO LCL a refusé de voter sur ce dossier.*



### BAP :

#### Utilisation des Equipiers Volants au 3<sup>ème</sup> trimestre

En juillet et août, les renforts ont surtout pallié au manque d'auxiliaires de vacances car, cette année, la Direction Générale a fortement diminué ce budget. Le même problème se posera à chaque période de vacances scolaires.

*FO LCL dénonce cette politique car elle entraîne des difficultés supplémentaires aux collègues pour prendre leurs vacances.*



### CIEL : Congés et informations

L'intranet CIEL s'enrichit de nouvelles rubriques, dossier administratif, attestations, déclarations.

Le salarié pourra saisir lui-même ses informations personnelles accessibles uniquement au CGAP à qui les justificatifs seront adressés.



### CET : Bilan au 31 mars 2008

Sur la DDRO, 1702 CET sont ouverts pour un effectif payé de 2216 ce qui fait 77 %.

La part de la **BAP** en détenteurs de CET est de 1148 ce qui représente 66,60 % du total de CET.

En **DSCF**, 334 salariés possèdent un CET, soit 18 %.

La répartition des utilisateurs est la suivante :

Le solde des CET représente chez les **cadres** une moyenne de 21 jours et ils sont 84,64 % à utiliser le système. Chez les **techniciens**, la moyenne est de 12 jours et 65,48 % détiennent un CET.

Le niveau de qualification le plus utilisateur est **G** et les tranches d'âge à partir de 50 ans. Les hommes représentent 47,58 % et les femmes 52,42%.

La ligne courante est alimentée à hauteur de 74,77% par les congés annuels et par 24,66% de RTT. La ligne épargne est constituée par les CSV, elle a été peu utilisée en 2007 par rapport aux années précédentes.

Les motifs d'utilisation de l'épargne sont essentiellement sous forme de congés de fin de carrière. La monétisation du CET est très peu demandée.



### TICKETS RESTAURANTS :

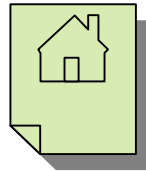
La gestion des tickets restaurants change. A partir du 1<sup>er</sup> décembre, la commande se fera automatiquement au début du mois et la réception à la fin du mois précédent l'utilisation. Ils seront débités sur la paie du mois de la commande. La saisie des absences déclanchera le nombre de tickets à délivrer.

**ATTENTION : les tickets de novembre et décembre 2008 seront débités sur décembre 2008.**



### Voyages 2009 et plaquette CE :

Les inscriptions ont démarré, une information a déjà été diffusée, vous pouvez aussi consulter la DOC en ligne. La nouvelle plaquette définit les différentes participations du CE pour 2009.



### Information préalable sur la Fermeture de SALBRIS : (DR OVDL, DGA Loir et Cher)

L'agence existe depuis 1964, c'est un périodique. Les chiffres 2007 se déclinent comme suit : le nombre de clients particuliers est de 327 pour un potentiel de 898. L'évolution est stable. Huit professionnels sont clients sur 263 présents sur la commune.

Le PNB dégagé était de 186 K€ pour un potentiel de 430 et le PNB par compte de 556 K€ supérieur au potentiel qui est de 480.

LCL est propriétaire des locaux (pas de loyer).

L'effectif est d'une seule personne qui tient l'accueil le matin et reçoit les clients l'après-midi.

Le dimensionnement de la clientèle de particuliers est de 0,43 UTP. Les professionnels sont suivis par un conseiller pro de Romorantin et cela ne changera pas. La clientèle de particuliers sera transférée en fonction de sa localisation vers Romorantin, Lamotte Beuvron ou Vierzon.

Des actions sont prévues vers les clients :

- Courrier personnalisé selon la nature des clients et le choix de l'agence de transfert.
- Rencontre des 37 clients produisant un PNB de plus de 1000 €.
- Promotion des outils de banque à distance.

Le calendrier prévisionnel de mise en place :

- Décembre / janvier : information des clients
- Fermeture : 31 janvier 2009

Il n'est pas prévu d'installer un GAB hors site.

La Direction a indiqué que la conseillère de Salbris serait reçue prochainement et qu'une proposition en phase avec ses souhaits lui sera faite.

*Le CHSCT sera consulté puis le CE émettra à son tour un avis.*

- Consultation sur la fermeture de PERIERS : (DR BN, DGA Manche)

Le CHSCT s'est prononcé défavorablement.

*FO LCL souligne que la Direction a accepté le maintien du véhicule de service pour la DA de Carentan qui continuera à suivre les clients de Périers. A noter également que la collègue du guichet a été reçue et a pu exprimer ses desideratas. FO LCL a donné un avis défavorable.*



## Consultation sur la Création/

### Transfert de Carquefou :

(DR Pays de Loire, DGA Nantes Nord)

Le projet consiste à transférer l'agence de Nantes Carrefour dont les locaux ne sont pas adaptés pour élargir l'offre et qui présentent des inconvénients en matière de sécurité.

Au contraire, Carquefou est une opportunité car ce secteur est en fort développement en particuliers et professionnels résidents haut de gamme.

L'ouverture de cette nouvelle agence automatisée pourrait intervenir l'été 2009 dans des locaux neufs en RDC sur 210 m<sup>2</sup>. Le système de sécurité ETAP a été retenu.

Les effectifs compteront 1CC de plus qu'à Nantes Carrefour, il est prévu : 1 Accueil, 1 DAPP, 2 CC Par, 1 Privé sur site et en charge des clients Haut de gamme de la DGA.

Les futurs horaires d'ouverture sont prévus du mardi au samedi midi.

*Le CHSCT a émis un avis favorable.*

*FO LCL a fait remarquer que la nouvelle agence sera très éloignée du point de vente actuel ce qui peut gêner les clients. En ce moment, les conditions de travail sont difficiles, le transfert apportera une réelle amélioration pour le personnel.*

*FO a donné un avis favorable au transfert et défavorable à l'automatisation.*

- **Information sur la Création de l'agence de Nantes Beaulieu :** (DR PDL, DGA Nantes Centre)

Le projet consiste à ouvrir, à horizon été 2009, une agence automatisée sur l'île Beaulieu qui est en plein développement.

Un objectif de 350 comptes est fixé pour la 1<sup>ère</sup> année puis 1000 comptes part à 5 ans. Pour les PRO, l'objectif sera de 60 en 2009 puis 165 à 5 ans.

Le PNB visé la première année est de 96 K€ et 580 à 5 ans. LCL sera locataire de 140m<sup>2</sup> dans un immeuble neuf. L'effectif prévu est : 1 DAPP, 1 CC Par, 1 CC Privé de passage, 1 Accueil. L'agence sera ouverte du mardi au samedi midi.

*Le CHSCT ne s'est pas encore prononcé, le dossier sera présenté à nouveau au CE pour avis.*

LE 3 DECEMBRE  
ELECTIONS  
DU CONSEIL DES  
PRUD'HOMMES  
VOTEZ

**FO**

FO a interpellé la Direction sur le fait que des formations sont programmées le jour des élections prud'homales.

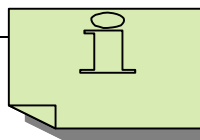
Le personnel concerné n'a pas d'autre choix que de voter par correspondance.

Nous regrettons vivement cet état de fait.

VOUS AVEZ DES QUESTIONS

VOUS PARTAGEZ NOS IDÉES

ADHÉREZ À **FO LCL OUEST**



CONTACTS FO :

**Anny LAVAUX (Nantes) :**

**02.40.99.04.27 ou 06.15.8.38.15**

**Edith LAUVERGNE (CAEN) : 06.85.05.75.18**

**François TREGARO (Quimper) : 06.14.74.27.13**

**Site Internet FO LCL : [www.fo-lcl.fr](http://www.fo-lcl.fr)**

**C.S.R FO LCL :**

**Nadine BACA, local syndical FO LCL - UAC**

**Bayeux 02.31.21.22.49 ou 06.76.45.08.15**