



PRÉSENTATION DU PROJET D'ADAPTATION DU DISPOSITIF DE LA DdRO (Information Préalable à la Consultation)

- Révision de la Segmentation Clientèle et des portefeuilles des Conseillers.
- Adaptation de l'Offre Commerciale selon la taille des agences.

Création d'Agences Jumelles avec 3 UTP gérant 2 agences à raison de 2 jours l'une et 2,5 l'autre.

- Passage de 20 agences de 2 à 3 UTP.
- Maintien d'un assistant spécialisé dans les agences gérant au moins 4 Pros / Privés.
- Baisse significative du nombre de collaborateurs en Equipe d'Appui.
- Ajustement des périmètres DGA dès le 1^{er} janvier 2010.
- Mise en place de DAPP dans toutes les agences entraînant des réorganisations de portefeuilles, la suppression de Conseillers Pros et la création de Conseillers Privés.

DECLARATION FO LCL

FO LCL s'interroge : Pourquoi présenter un projet d'évolution de Crescendo II alors que tous les voyants de l'activité commerciale sont au vert ? Dixit Laurent PAILLASSOT lors de la présentation des résultats.

La déclinaison de ce projet va conduire à une réduction de l'offre à la clientèle ce qui risque d'avoir des conséquences désastreuses. Pour FO LCL, on voudrait pousser nos clients vers les agences virtuelles voire la concurrence que l'on ne s'y prendrait pas autrement. L'insuffisance des effectifs est flagrante mais plutôt que de revoir sa stratégie d'embauche, la Direction préfère adapter son dispositif et replier de la toile. FO LCL reste vigilante face à la volonté de réduction des coûts, seul objectif affiché par la Direction.

DÉCLINAISON DU FUTUR DISPOSITIF PAR DR



DR Basse-Normandie : 5 DGA

- DGA Manche : 9 Agences

Regroupement DGA Nord et Sud Manche :

Cherbourg, Valognes, Carentan, Avranches, Granville, St Lô, Coutances, Vire, St Hilaire du Harcouet.

Structure nouvelle DGA : 1 DGA, 1 Adjoint Commercial, 1 Adjoint de fonctionnement, 8 DA, 20 Conseillers, 13,5 Accueil.
Total : 44,5 UTP. (- 1).

- **Les périmètres des 4 autres DGA restent inchangés.** Mais le siège de la DGA Est Calvados devient Lisieux et celui de l'Orne, Alençon.

- St Hilaire du Harcouet passe à 3 UTP.



DR Est Val de Loire : 4 DGA

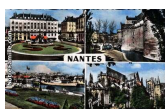
- **DGA Orléans Agglomération** : 10 Agences Orléans, St Marceau, Pont Bannier, Saran, La Source, St Jean de la Ruelle, Olivet, St Jean de Braye, Fleury les Aubrais, Meung/Loire. Total 51,5 UTP (-6,5).

- **DGA Montargis** : 9 Agences Montargis, La Chaussée, Courtenay, Gien, Briare, Sully/Loire, Pithiviers, Malesherbes et Châteauneuf/Loire. Total : 44 UTP (+4)

- **DGA Eure et Loire et Cher** : Inchangées.

- **Structure des DGA** : 1 DGA, 1 adjoint Commercial et 1 Adjoint de fonctionnement.

- Agences passant de 2 à 3 UTP :



Courtenay, Briare, St Florent/Cher.

DR Pays de Loire:

7 DGA

- **DGA Nantes Agglomération** : 10 Agences Boileau, St Pierre, 50 Otages, Hts Pavés, Pasteur, Beaulieu, Launay, Longchamp, Rd Point Paris, Universités. Total : 50 UTP

- **Nantes Couronne** : 12 Agences

St Herblain, Rezé le Seil, Carquefou, ST Luce, Sautron, Orvault, Vertou, St Sébastien/Loire, St Sébastien Lion d'Or, Machecoul, Clisson, Ancenis. Total 46 UTP.

- **DGA Vendée** : 9 Agences, Total 38 UTP.

Rattachement « Les Herbiers » (ex Cholet).

- **DGA Maine et Loire** : 8 Agences. 52 UTP.

Rattachement de Cholet et Saumur.

- **Les 3 autres DGA sont inchangées.**

- **Agences passant de 2 à 3 UTP :**

Orvault, St Nazaire Kerbrun, Guérande, Le Mans Patis St Lazare et Allonnes.

- **Fermeture d'agence** : Nantes Launay.

- **Création d'Agences Jumelles :**

St Jean de Monts / Noirmoutier

St Barthélémy / Avrillé

- **Particularités** : Mutualisation d'un Conseiller Part entre Orvault et Sautron.

Transformation DA en Adjoint Commercial à Nantes Couronne et Laval.



DR Ouest Val de Loire :

4 DGA

- **DGA Indre et Loire Est** : 6 Agences

Tours, T. Grammont, T. Les Halles, T. Les Fontaines, Chinon, Langeais.

- **DGA Indre et Loire Ouest** : 9 Agences

Tours St Symphorien, St Pierre des Corps, St Avertin, Amboise, Bléré, Montlouis/Loire, Joué les Tours, Chambray les Tours, Ste Maure de Touraine.

- **DGA Loir et Cher** : 7 Agences (+1)

- **DGA Indre** : Inchangée

- **Tours Les Fontaines** passe à 3 UTP.

- **Création d'Agences Jumelles :**

Château Renault / Mer avec 2 UTP

Rattachement de Château Renault



DR Bretagne :

7 DGA

- **Rennes Agglomération** : 11

Agences

Regroupement Rennes Centre et Couronne :

Rennes Monnaie, Hôtel de Ville, St Martin, St Hélier, Villejean, L e Colombier, Sévigné, Alma, Clémenceau, Cesson Sévigné, Bruz.

Structure nouvelle DGA : 1 DGA, 1 Adjoint Commercial, 1 Adjoint Fonctionnement, 1 Assistante Spécialisée, 10 DA, 12,5 Accueil. Total : 55 UTP

- **Les 6 autres DGA ne changent pas.**

- **Agences passant de 2 à 3 UTP :**

Rennes Hôtel de Ville, St Malo Paramé, Carnac, Etel, Larmor Plage, Ploemeur, St Renan, Quimper Ronarc'h, Pont l'Abbé et Vannes Séné (4 UTP).

- **Fermeture** : Dol de Bretagne

- **Agences Jumelles** : St Quay Portrieux / Perros Guirec, Lesneven / St Pol de Léon

- **Particularités** :

L'équipe de Vannes Séné sera composée d' 1 DA, 1 C. Part, 1 Attaché Commercial et 1 C. Accueil ; Sur cet effectif, 2 personnes géreront l'agence de Sarzeau le matin.

Autres sujets abordés :



- **Fermeture guichet CLP**

Bayeux : Programmée en février 2010.

- **Automatisations** :

Vierzon, Sablé/Sarthe et Cholet.

FO LCL a donné un avis favorable aux travaux et défavorable à l'automatisation souvent réductrice d'emploi.

- **DAFC** : nombre de demandes enregistrées pour 2010 au 28/10/09 : 133 pour 212 éligibles (BAP : 72, BDEF : 3, DER : 7, DSBA : 46, fonctions support : 5).

- **Chèques Cadeaux** : **FO LCL** a voté pour l'attribution de 50 € par personne aux collègues présents au 30/09/09.

- **Fin d'année** : La Direction accorde une heure de sortie anticipée les veilles de Noël et du Jour de l'An.

Contacts FO LCL

Anny LAVAUX Nantes : 02 40 99 04 27/06 15 38 38 15, Edith LAUVERGNE Caen : 06 85 05 75 18
François TREGARO Quimper : 06 14 74 27 13, CSR : Nadine BACA Bayeux 9307 : 02 31 21 22 25