

Une Déclaration intersyndicale a été faite en début de séance pour rappeler que plus d'un salarié sur quatre était en grève le 29 janvier. La demande de réouverture des négociations salariales a été confirmée auprès de la Direction Nationale.



### FORMATION 2009

Le rapport de la Commission Formation a été présenté par Edith LAUVERGNE, rapporteur, et a été adopté à l'unanimité.

**Avis FO LCL sur le plan de FORMATION 2009 :**  
Pour la BAP, l'accent est mis sur les parcours pré prise et prise de poste. FO LCL est bien évidemment très favorable, mais sur le terrain, nous constatons des manques dans les réalisations. Le planning n'est pas toujours respecté pour les stages pré prise de postes qui sont souvent diffusés après un mois dans la nouvelle fonction, ce qui rend les conditions de travail des collègues difficiles. FO LCL le déplore et demande avec insistance que tout soit mis en œuvre pour remédier à ces situations.

L'utilisation de l'outil form@tan va encore se développer en 2009. FO LCL tient à rappeler que cette formule, sur le poste de travail, présente des inconvénients qui nuisent à son efficacité. Le collaborateur est souvent dérangé faute de pouvoir s'isoler. Il est donc impératif de prendre des dispositions.

Pour la DSBA, le nouveau processus de formation avec les référents métiers et les tuteurs n'est pas facile à mettre en place. L'objectif de polyvalence est loin d'être atteint. FO LCL souhaite que des mesures soient prises pour faciliter leur diffusion. Pour le CEIN, FO LCL regrette que les élus soient à nouveau obligés de réclamer le plan de formation. Pour toutes ces raisons, FO LCL s'est abstenu sur le vote du plan de formation 2009.



### BILAN RPC 3<sup>ème</sup> trimestre 2008

Les chiffres communiqués montrent le pourcentage de baisse en 2008 par rapport au 3<sup>ème</sup> trimestre 2007.

#### RPC Collective Individuelle Ajustements par DR

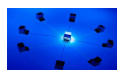
Pays de Loire	- 20,39 %
Basse-Normandie	- 14,32 %
Bretagne	- 15,59 %
Est Val de Loire	- 20,56 %
Ouest Val de Loire	- 17,82 %
<b>total DdRO hors BP</b>	<b>- 17,89 %</b>
Banque Privée	- 74,32 % *
<b>TOTAL DdRO</b>	<b>- 18,14 %</b>

\*Création de la Banque Privée : début 2<sup>ème</sup> trimestre : baisse de 15% du nombre de conseillers privés.

- La Part Collective a augmenté de 27,49% pour l'ensemble de la DdRO, dans le même temps la part Individuelle a baissé de 28,30%.

#### RPC par métier :

Conseillers d'Accueil	- 16,90 %
Part	- 12,78 %
Privés	- 49,38 %
Pro	- 15,80 %
D.A.	- 25,92 %
Equipiers d'Appui	- 0,18 %



### HEURES SUPPLEMENTAIRES 2009

La Direction a établi l'estimation suivante :

Métiers	Heures	Techniciens	Cadres
BAP	2200	150	10
DMEI	50	7	3
DSBa	225	7	3
<b>TOTAL</b>	<b>2475</b>	<b>165</b>	<b>16</b>

FO LCL pense que le nombre d'heures supplémentaires effectuées est beaucoup plus élevé mais elles ne sont pas déclarées. FO LCL vous invite à le faire même si la hiérarchie vous en dissuade, c'est un droit.

## TRAVAUX



### HONFLEUR :

(DR Basse-Normandie, DGA Est Calvados)

Le CHSCT de Basse-Normandie a émis un avis globalement défavorable.

Cette rénovation complète est prévue en 2009.

Un local de repli, situé à 200 m, sera utilisé pendant cette période évaluée à 5 mois.

**FO LCL** a remarqué que le temps indiqué pour la maintenance est estimé à 0,28 UTP, ce qui nous paraît être un barème « standard » pour ce type d'agence et pas calculé en fonction du nombre d'opérations.

**FO LCL a donné un avis favorable pour les travaux mais défavorable à l'automatisation.**



### REZE LE SEIL :

(DR Pays de Loire, DGA Nantes Sud)

Le CHSCT Pays de Loire a donné un avis favorable. L'automatisation avec rénovation partielle est prévue pour l'été 2009. Rezé est une agence principale avec DGA. L'effectif est de 11 dont 2 à l'Accueil Services, il sera inchangé. La volumétrie d'opérations guichet est importante, l'équipement en automates sera dimensionné en conséquence, notamment avec un SAS commerçants. Une Formation (comportementale, sécurité et technique) de 4 jours, sera diffusée à l'ouverture. Les travaux seront réalisés en phasage et un repli partiel du personnel est prévu pendant la durée du chantier évaluée à 6 mois.

**FO LCL a donné un avis favorable pour les travaux et défavorable à l'automatisation.**



### Pôle Banque Privée Pays de Loire :

(Situé à Nantes Boileau) (Information)

Le projet découle de la stratégie nationale qui propose un nouveau concept d'accueil de la clientèle de la Banque Privée. Cela entraîne une réorganisation de l'étage où se trouve la Direction Régionale des Pays de Loire. Pendant cette période, le Pôle Banque Privée déménagera au 4<sup>ème</sup> étage dans l'immeuble de la DdR Ouest. Le coût est estimé à 1 300 000 €.

**FO LCL a précisé que l'ascenseur aurait pu être installé lors des précédents travaux à la place du système choisi, cela avait d'ailleurs été demandé.**



### Horaires de LESNEVEN\_:

(DR Bretagne, DGA Finistère Nord)

Le CHSCT de Bretagne a donné un avis favorable.

**FO LCL a émis un avis favorable s'agissant d'améliorer les conditions de travail du personnel et le service à la clientèle en ouvrant le guichet et la zone conseil toute la journée. D'autre part, cela pourrait faciliter le transfert de clients de Landivisiau qui va fermer.**



### Horaires de LANDERNEAU :

(DR Bretagne, DGA Finistère Nord)

Le projet est le suivant :

- Ouvrir le guichet toute la journée au lieu du matin actuellement.
- Augmenter l'effectif d'un conseiller particulier.
- Confier la gestion des clients privés et professionnels au DA qui devient DAPP.

**Le CE donnera un avis à une prochaine réunion.**



### Fermeture de LANDIVISIAU:

(DR Bretagne, DGA Finistère Nord)

(Information préalable à la consultation)

**FO LCL** a souligné que l'évolution en 4 ans est : en nombre de comptes particuliers + 12 %, en pro + 73% et en PNB + 8%.

**FO LCL a souligné que la Direction faisait le choix de fermer une agence dont les chiffres sont bons. FO LCL a regretté que le DA soit remplacé par un équipier d'appui qui devra assurer la fermeture.**

**Vous avez des questions : Contactez-nous.**

**Vous partagez nos idées : Adhérez à FO LCL**



### CONTACTS FO LCL :

Anny LAVAUX (Nantes) 02 40 99 04 27  
ou 06 15 38 38 15

Edith LAUVERGNE (Caen) 06 85 05 75 18

François TREGARO (Quimper) 06 14 74 27 13

Site Internet **FO LCL** : fo-lcl.fr

CSR **FO LCL** : Nadine BACA

Local syndical **FO LCL** - UAC Bayeux-

02 31 21 22 49 ou 06 76 45 08 15

