



### OBJECTIFS

Comment se fait la répartition des objectifs au sein des D.G.A. ?

Comment peut-on expliquer les fortes disparités d'évolution entre agences dans une même D.G.A. ?

Réponse : cette question a déjà été abordée lors de la dernière réunion D.P.

*Certes le sujet avait été abordé, mais sans recevoir de réponse écrite de la part de la Direction. Nous la remettons donc à l'ordre du jour de la réunion d'Avril afin d'en obtenir une.*



### RECEPTION DES COLLABORATEURS

Quelles sont les modalités de fréquence de réception des collaborateurs par les D.G.A. ?

Réponse : merci de préciser cette question.

*En séance, la Direction a fait état d'une réception obligatoire une fois par an, au minimum, aux notes ou distribution de Mesures Salariales Individuelles.*

*A vous de faire en sorte que cette obligation soit bien respectée, et de nous le faire savoir si ce n'est pas le cas.*



### EQUIPE VOLANTE

Comment allez-vous gérer le départ en congés de maternité d'une équipière volante en D.G.A. Finistère Nord ?

Réponse : ce dossier est géré.

*FO LCL suivra ce remplacement bien entendu.*



### D.A.F.C.

Comment vont se faire les remplacements des deux départs en D.A.F.C. dans le Sud Finistère ?

Réponse : le remplacement entre dans le cadre de la gestion du personnel, soit embauche soit mouvement de gestion.

*Nous prenons acte de cette réponse, et souhaitons que tout soit mis en œuvre pour que les nouveaux arrivants soient formés dans les meilleures conditions.*



### VANNES

Qu'en est-il du remplacement du conseiller privé de l'agence de Vannes ?

Réponse : compte tenu du poids du poste, il ne sera pas couvert.

*Cette situation ne va pas arranger les conditions de travail des autres collaborateurs, déjà bien fournis en taille de portefeuille.*



### ASSISTANTE PROF

Comment sera effectué le remplacement de l'assistante prof sur la D.G.A. Nord Finistère ?

Réponse : une assistante spécialisée sera remplacée

*Nous avons bien noté que la continuité sera assurée dans le poste.*



## COMPTE EPARGNE TEMPS

Bilan des jours de congés annuels et RTT apportés aux Comptes Epargne Temps à fin décembre 2008.

Evolution 2008/2007 Congés annuels (détail des jours et nombre de personnes concernées) RTT (détail des jours et nombre de personnes concernées).

Réponse : Cette question est prématurée. Comme chaque année un bilan annuel du C.E.T. sera présenté au CE de l'Ouest au titre de l'année 2008 quand les chiffres seront disponibles dans leur totalité.

*Nous reposerons cette question en temps et heure.*



## SUPPORT OBLIGATION CASA 5,20 % JANVIER 2009

Combien de cas de clients revenus sur leur décision dans le délai légal de renonciation ?

Le client pensant que son capital était garanti, or dès réception de la confirmation de l'opération, il est noté que PREDICA ne s'engage que sur le nombre d'UC, et pas sur leur valeur. La valeur de ces UC n'est pas garantie et est sujette à des fluctuations à la hausse ou à la baisse en fonction de l'évolution des marchés financiers.

Ce support a été vendu comme étant un support à capital garanti (voir doc. : Performance « Valorisation »), par contre dans les caractéristiques, il est noté qu'il convient d'attirer l'attention du client sur les points suivants : contrat dont les garanties portent sur un nombre d'UC mais non sur leur valeur. Le nombre d'UC à l'échéance peut être inférieur à celui existant à la souscription (frais de gestion et primes garantie décès).

Comment comptez-vous procéder à l'avenir pour que les conseillers aient réellement l'information et la formation complète avant de commercialiser de tels produits ?

Réponse : ce n'est pas une question D.P.

*Comment considérer cette question comme n'étant pas du ressort des DP ?*

*N'êtes-vous pas sensibles à ces considérations ?*



## PROSPECTEUR PROF

Le prospecteur prof apportait son aide aux conseillers dans le développement des prospects Contactés et les suivis. Son départ va impacter l'activité de prospection, comment allez-vous pallier cette situation ?

Réponse : l'activité prospection fait également partie des missions du conseiller prof.

*FO LCL déplore la dégradation que va engendrer cette suppression de poste auprès des conseillers professionnels.*



## ADRESSE MAIL

A l'ouverture du dossier client sous Planet, il est demandé de renseigner l'adresse mail du client. A priori, le client n'y voit pas d'inconvénient pensant qu'il pourra communiquer plus facilement avec son conseiller. Mais lorsque celui-ci lui annonce qu'il ne dispose pas d'adresse mail professionnelle, sa position devient plus inconfortable. Quelle est l'utilité de l'enrichissement de cette adresse ?

Dans ce même ordre d'idée, chez e.LCL le client dispose d'un conseiller en ligne attitré. Quel est l'avenir des conseillers en agences ?

Réponse : l'enrichissement des fichiers fait partie de la connaissance du client. Il s'agit de deux canaux de distribution complémentaires.

*Chez FO LCL, nous ne pouvons que regretter que tous des conseillers ne soient pas logés à la même enseigne, actuellement seuls les conseillers Banque Privée et Ligne Entreprise sont dotés d'adresse mail.*



## CONTACTS FO LCL

François TREGARO (Quimper) : 06.14.74.27.13  
Martine CHANDAVOINE (Hennebont - 02.97.89.49.01)  
Alain GUIHENEUF (Equipe Volante Vannes)  
Marie-Laure JAOUEN (Morlaix - 02.98.88.84.30)  
Denis THOMAZIC (Vannes - 02.97.01.21.88)  
Guillaume PILORGE (Lorient - 02.97.64.83.08)  
Site Internet FO LCL : fo-lcl.fr  
C.S.R. FO LCL. :  
Nadine BACA, local syndical FO LCL - UAC Bayeux  
02.31.21.22.49 ou 06.76.45.08.15