



PAPYRUS : ARCHIVAGE ET NUMERISATION DES CONTRATS D'ASSURANCE-VIE A LA DSBA BAYEUX (Information préalable)

Il s'agit, pour la Direction, d'externaliser ces tâches, dites à faible valeur ajoutée, et de redéployer les équipes sur le site. Le réseau pourra alors visualiser l'intégralité des contrats et avenants sous AVANET. Ce travail, réalisé aujourd'hui par 12 à 16 personnes va être confié à CAAGIS, filiale de Casa. Ce projet entrainera, sur Bayeux, la suppression de 2 UTP, encore !
Avis lors d'un prochain CE.



PROGRAMME D'AUTOMATISATIONS

La Direction a communiqué un calendrier prévisionnel des automatisations d'agences pour 2011 et 2012. Certaines vont être automatisées intégralement, d'autres équipées de GMF internes, accessibles uniquement pendant les heures d'ouverture, ou de caisses automatiques. Au total, ce sont 38 agences qui devraient connaître des changements et travaux.
N'hésitez pas à nous contacter pour plus de détails.



BILAN CRESCENDO II 2007/2010

Pour FO, si la Direction est bien en phase avec son plan en ce qui concerne les réductions d'effectifs, elle les a bien anticipées sur les automatisations notamment, qui elles, ne sont réalisées qu'à 54%. Cherchez l'erreur ! Ce sont les conditions de travail de nos collègues qui en pâtissent. Ce bilan, à fin 2010, nous montre aussi que certains projets du plan ont pris du retard puisqu'ils ne s'achèveront qu'en 2011 (ex : CLARA). En DSBA, les évolutions de process ont respecté le calendrier, avec la réduction d'effectif associée.



INCIVILITES

Vos représentants FO ont signé le nouvel accord 2011 "relatif au phénomène des incivilités et des violences à l'occasion des relations commerciales avec la clientèle". Celui-ci est élargi par rapport à l'ancien (le périmètre concerne tous les salariés en contact avec la clientèle, formation et information des équipes, sensibilisation des managers, amélioration de la procédure de déclaration, obligations renforcées de la DRH, précision des rôles des intervenants, recensement plus rapide et plus exhaustif...). A la demande des Organisations Syndicales, un bilan 2010 a été présenté par la Direction pour l'Ouest. 98 déclarations d'incivilités ont été effectuées, dont 80 entraînées par des problèmes liés au fonctionnement du compte (nous consulter pour plus de détails).
Si vous êtes victimes d'incivilité de la part d'un client, vous devez effectuer une déclaration à votre hiérarchie.



CONTACTS FO :



Anny LAVAUX, NANTES : 02 40 99 04 27 ou 06 15 38 38 15
Steve MARTIN, CAEN : 06 81 84 84 67
François TREGARO, QUIMPER : 06 14 74 27 13
Coordinatrice Syndicale Régionale :
Nadine BACA - UAC BAYEUX - 9307-
02 31 21 22 25 ou 06 76 45 08 15