



Bienvenue !!!



**PROJET "BIENVENUE !"
CONCERNANT L'ACCUEIL
EN AGENCE**

A l'initiative de **FO LCL**, une déclaration commune **FO**, **CGT** et **CFDT** a été faite pour demander le report de ce dossier et la consultation des instances locales, devant le flou artistique et les dangers de ce projet sur les conditions de travail des salariés ("faut répondre au téléphone tout en souriant au client qui rentre, pendant qu'on lui fait la haie d'honneur habillé en dress code reconnu par la Direction, et en lui servant un café sans sucre... oups trop tard, j'en ai mis un... vais-je avoir une réclamation ?")

La CFE-CGC-SNB, sous prétexte d'en avoir déjà entendu parler quelque part, a donné blanc seing à la Direction... !!



CARENTAN 5932

**Mise en place d'une caisse automatique
avec rénovation (Consultation)**

Les travaux comprendront notamment l'installation de la caisse automatique, un rafraichissement de certains locaux, une mise aux normes PMR (accès des personnes à mobilité réduite). Ils sont prévus pour une durée de 3 semaines. L'agence sera fermée 5 jours et les collègues iront travailler dans d'autres agences de la DGA.

FO LCL approuve les travaux mais estime que la caisse automatique n'améliorera pas les conditions de sécurité de cette agence.

FO LCL a donné un *avis défavorable* sur ce dossier.



**REUNION DU JEUDI (suppression ?)
DROIT D'EXPRESSION**

La Direction a rappelé qu'elle n'est pas destinée à évoquer uniquement du commercial.

La suppression de celle-ci, un jeudi récent, dans de nombreux secteurs de l'Ouest, pour que chaque conseiller réalise du phoning, était exceptionnelle et à l'initiative des Directeurs Régionaux.

Le droit d'expression doit également y avoir une place (10 minutes) et l'ensemble des questions être remontées à la Direction.



**UTILISATION DES EQUIPES VOLANTES
AU 3EME TRIMESTRE**

FO LCL a exprimé le regret que certains secteurs de la DDR Ouest ont à leur disposition une équipe volante plus que réduite et de ce fait, rencontrent de grandes difficultés pour remplacer des collègues absents (exemple : Nantes Agglo et Nantes couronne - 21 agences et 1,5 équipiers volants disponibles... !!!!)



**AMF, RESULTATS
DES DERNIERES SESSIONS**

Au 21 octobre 2011, 121 candidats ont passé les tests (dont 52 Attachés Commerciaux). 112 ont été validés au 1er passage (dont 46 Att co), 3 au 2ème passage. 5 Att co sont en attente d'un 2ème passage et 1 a échoué 2 fois. La Direction a indiqué que cette personne va avoir la possibilité de repasser le test une 3ème fois, avec l'aide et le soutien d'une formation plus spécifique.

Les attachés commerciaux ne vont plus en formation présentielle avant le 1er passage des tests, ce qui, pour **FO LCL**, est regrettable. Cette formation apporte, pourtant, connaissance et compréhension. Pour nous, elle est indispensable !



**PLAN DE FORMATION 2012
1ère REUNION**

La Direction a présenté les réalisations au 31 décembre 2010, celles au 30 juin 2011 et prévisions de réalisations au 31 décembre 2011, ainsi que la note d'orientations 2012 (nous contacter pour les détails). La commission formation du CE s'est réunie le 12 octobre 2011 pour en débattre.

FO LCL a donné un *avis favorable* sur le rapport présenté.



CONTACTS FO :



Anny LAVAUX, Nantes : 02 40 99 04 27 ou 06 15 38 38 15

Steve MARTIN, CAEN : 06 81 84 84 67

François TREGARO, QUIMPER : 06 14 74 27 13

Coordinatrice Syndicale Régionale :

Nadine BACA, CAEN : 06 76 45 08 15