

DECLARATION FO LCL

A l'heure de l'arrêté et de la promulgation des comptes 2009 de Crédit Agricole SA, nous pouvons désormais pleinement mesurer la très belle performance des salariés de la filiale LCL.

Le Directeur Général Christian Duvillelet reconnaît de bons résultats à la fois sur le plan commercial et financier et ce grâce à « l'efficacité de tout le personnel LCL ».

La récompense pour les salariés se traduit par :

- **L'absence totale de mesures salariales générales**
- **Une baisse significative de la rémunération variable individuelle**
- **Une diminution de l'Intéressement/Participation**

Pour **FO-LCL**, voici en résumé toute la considération de nos dirigeants envers les salariés de LCL.

Nos collègues espèrent toujours un retour sur investissement, alors que les actionnaires et l'équipe dirigeante s'approprient la plus grosse part du gâteau ; aujourd'hui, il ne reste plus que les miettes pour le personnel, celui-ci devra batailler ferme pour pouvoir récupérer son dû.

Mais **FO-LCL** constate également :

- **Une dégradation importante des conditions de travail**
- **Une réduction drastique des effectifs**
- **Un retard important dans la modernisation des outils de production**
- **Une dérive comportementale de certains managers exerçant des pressions inadmissibles**
- **Une course aux « résultats spécial trophées » obérant ainsi la notion de notre devoir de conseil**
- **Un stress général des collègues qui va crescendo.**
- **Et la liste n'est pas exhaustive.....**

FO-LCL demande à la Direction de repartir sur une véritable politique d'embauche qui se traduirait par une augmentation des effectifs et une revalorisation générale des salaires.

TEMPETE XYNTHIA

Plusieurs agences ont connu quelques dommages suite à la tempête mais aucune n'a du fermer.

Par contre, des collaborateurs LCL ou leurs proches ont été sinistrés. La Direction assure avoir fait le nécessaire pour soutenir ces collègues.

FO-LCL a tenu à souligner également les conditions particulièrement difficiles sur le plan psychologique pour les commerciaux qui ont eu à affronter avec beaucoup de professionnalisme le désespoir de clients qui avaient tout perdu.

DSBA PROJET REBOND

Présentation du projet dit « Rebond » aux élus du CE. La DSBA Bordeaux sera site Pilote. Pour la Direction, il s'agit principalement d'une formation comportementale par un accompagnement et un échange de bonnes pratiques. **Pour FO-LCL, la clef de lecture est simple : il s'agit bien d'amener les collègues de la DSBA au meilleur niveau de rentabilité possible, ceci afin de rechercher des gains de productivité. Pas de suppression d'emplois, mais tâches additionnelles annoncées.**

RESULTATS FINANCIERS ET COMMERCIAUX DDR SUD OUEST 2009/2008

BDEF :

- ✓ Progression du PNB +1%
- ✓ En nombre d'entrées en relation : 150 nouvelles relations < au budget de 210
- ✓ Financement moyen terme : 218 ME > au budget de 205 M€
- ✓ Corporate finance : 1,4 M€ au delà du budget.

Le partenariat avec la Banque Privée donne de très bons résultats en 2009.

Concernant les dotations aux provisions elles ont été en nette augmentation en 2009, eut égard à la situation économique de crise.

FOLCL tient à préciser qu'en terme de politique de l'emploi, la BDEF a été moins impactée que la BAP, et les élus osent faire le constat de l'impact positif en terme de résultats et de conditions de travail.

BAP :

- ✓ En terme financier :

La DdR obtient une production de PNB en 2009 de +2,4%, en grande partie due à la gestion financière.

Le PNB lié aux ressources des particuliers et hors bilan est en baisse.

Le PNB provenant des emplois lui est en hausse. (effet des encours et de la marge)

- ✓ Au niveau commercial :

Le total des ventes aux particuliers recule de près de 3% rang 4^e/10.
En terme de conquête, la DdR est classée 6^e/10.

Pour le marché des professionnels la DdR est 9^e/10 en conquête.
En total de vente, les pros reculent de 0,7%, rang 4^e/10.

IPC : Taux de réalisation 2009 tout marché : 84,2%
Taux de réalisation marché pro : 88,4%

BANQUE PRIVEE :

- ✓ La Banque Privée du Sud Ouest représente actuellement 4,2% des comptes dépôts des pôles de la BAP.
- ✓ L'évolution de l'activité commerciale de la BP SO est de +8%.
- ✓ En terme de réalisation de l'IPC, la BP SO atteint 93% rang 7^e/10.

FO LCL tient à préciser qu'au-delà de ces chiffres, il existe une réalité humaine et organisationnelle au sein de la DdR du Sud Ouest. Notre DdR est celle qui a subi l'impact le plus négatif en terme de suppression de postes. Surtout que la Direction en a remis une couche début 2009 : 1% de baisse d'effectifs en plus.

Faut-il en déduire que le S.O. fait parti des « parents pauvres » de la BAP et que nos dirigeants ont décidé de déployer les « forces vives » du LCL sur des périmètres et des régions plus « porteuses » ?

La coupe est plus que pleine

FO LCL dénonce fortement l'impact organisationnel négatif que cela entraîne avec toutes les conséquences néfastes sur les conditions de travail, l'augmentation du stress des salariés et ce, à tous les niveaux hiérarchiques de nos agences et services.

FONCTIONNEMENT DU COMITE

Présentation a été faite ce mois-ci de l'arrêté des comptes du CE pour l'année 2009.

Les différents budgets ont été respectés.

Comme prévu pour 2010 nous avons géré les réserves pour assurer l'augmentation 2010, de la valeur faciale des Chèques Vacances 300€ au lieu de 250€ ainsi que l'augmentation des subventions.

Quitus a été donné par les membres du CE au Trésorier et Trésorier adjoint pour le mandat 2007/2010.

VOS ELUS FO LCL AU COMITE DU SUD-OUEST

Eric DUCAP	Pau	06 31 85 24 42	Christian DUPUY	Mont de Marsan	06 77 46 52 37
Gilbert BAUDET	Poitiers	06 19 84 08 63	Jean Claude LECLERCQ	Bordeaux	06 22 04 20 55
Robert CURIDA	Bordeaux	06 73 41 51 00	Joëlle QUERIAUD	Bordeaux	06 71 84 69 60

Coordonnateur Syndical Régional FO-SO : Dominique CANEVET - Angoulême - 05 45 97 43 50 - 06 80 06 25 85
Représentant Syndical FO auprès du CE : Pascal BŒUF - Angoulême - 05 45 97 43 64 - 06 83 50 62 38

Site Internet : www.fo-lcl.fr

N'HÉSITEZ PAS À NOUS CONTACTER