

# **FO LCL SUD - OUEST**

AOÛT 2009

## **HALTE AUX REPORTINGS Jusqu'ou ira la Direction ?**

A l'heure où les formules entendues sont ; excellence opérationnelle, stratégie, conquête, toutes davantage prioritaires les unes que les autres, les reportings pleuvent comme à Gravelotte sur nos conseillers et D.A..

Alors que les outils de mesure du déclaratif sont en place, en quasi direct, via crco notamment, fleurissent à nouveau les reportings quotidiens. Conjugés aux lotus qui inondent les boîtes de messagerie un temps précieux est ainsi volé à nos commerciaux qui souhaiteraient le consacrer à leur métier.

Devant les résultats qui demeurent toujours insuffisants, par rapport à des objectifs trop ambitieux pour ne pas dire disproportionnés, l'on sort « l'artillerie lourde » : les process, les plans d'actions, les reportings, les messages écrits et verbaux souvent négatifs car trop directifs, parfois même dégradants et traumatisants.

Quel est le but recherché par la Direction ?

Quel intérêt, si ce n'est culpabiliser encore un peu plus des salariés dévoués, désignés comme fautifs ? Ces derniers oeuvrent au quotidien en faisant preuve d'une grande conscience professionnelle et devrait plutôt être remerciés.

**FO LCL** rappelle à la Direction son obligation à garantir de bonnes conditions de travail pour le Personnel. Leur dégradation continue, depuis déjà longtemps. Ceci devient proprement insupportable et nous ne pouvons laisser s'instaurer plus longtemps cette dérive.

**FO LCL** s'insurge et dénonce haut et fort ces attitudes et procédés qui vont à l'encontre de l'objectif annoncé

## **ADHERER A FO LCL**

PRENOM.....

NOM.....

Bulletin à découper et à retourner à:

- COORDINATEUR SYNDICAL REGIONAL SO: D. CANEVET

LCL ANGOULEME (05.45.97.43.64)

DELEGATION SYNDICALE NATIONALE – **FO LCL**

12, rue Feydeau - 75002 PARIS 01.49.26.72.01 FAX 01.49.26.72.06



**AU REPORTING**



**AU LOTUS**