

Réunion ordinaire du premier trimestre se situant le lendemain de l'incident survenu à l'agence de **Rouillac**.

PRINCIPAUX POINTS TRAITES

COMPTE-RENDU DE LA VISITE DES ELUS A SP OLERON

Agence traditionnelle en zone touristique en mal de rafraîchissement ou rénovation. GAB vieille génération trop haut difficile d'accès pour pmr. Pas billet de 50€ pénalisant en période de forts retraits - exposition au soleil. Intervention de nos élus sur la marche intérieure dangereuse et mal visible. Actionnement du Store intérieur toujours en panne.

TRAVAUX EN AGENCES

CONFOLENS meuble métallique déplacé Câblage électrique arrangé Devis déplacement serveur en cours. **RUFFEC** nouveau meuble chéquiers Moquette nettoyée.

St CYBARD Peinture au mur et sol nettoyé Problème changement PLV **SJY** Salle de réunion, Les élus proposent que cette salle dorénavant utilisée pour les formations soit rénovée. **ROYAN** clim encore en panne. **SURGERES** Moniteur bureau DA en cours.

MARANS nez de marche intervention SPI Eau chaude demande en cours – Transfert ras. **JARNAC** Rampe devis en cours Toilettes réparées Accès escaliers coffres devis en cours PLV retirée Interrogation de la municipalité pour Emplacement TDF

DIVERS : La Direction rappelle à la demande des Elus qu'une journée d'emménagement est préconisée (décision niveau DR ou DDR) et à respecter lors des réouvertures d'agence.

LOCAUX SYNDICAUX ANGOULEME Ceux-ci seront transférés au second étage dans l'Ex salle de réunion, plans en cours. **LR 8100 Gestion Privée** Démarrage travaux depuis fin mars alors que la consultation du CHS remonte à l'automne dernier !!!!

*Les Elus **FO** ont de nouveau constaté que de nombreux menus travaux (qui polluent la vie de tous les jours), ne sont pas traités dans des délais raisonnables et rappelé à la Direction la nécessité de doter la logistique de moyens de proximité suffisants et réactifs.*

AGENCE DE ROUILLAC

Nos Collègues vivent une situation difficile (mobilbanque) depuis maintenant huit mois. Suite à un nouveau report Réception le 9/4 et Ouverture prévue le 28/4.

L'Etat Major est passé à Rouillac le premier avril sans toutefois visiter les nouveaux locaux !!!

BILAN 2009 INCIVILITES

Comme prévu à l'accord d'entreprise les Elus souhaitent que la Direction présentent le bilan de l'année passée et les analyses y afférentes.

En l'absence de celles-ci le rapport remis ne fait que recenser les 19 incidents survenus agrémentés de succincts commentaires.

Dans l'attente des analyses de la Direction, constatation est relevée que les incivilités

sont en augmentation et deviennent parfois « violentes » (menace de mort).

Rappel a été fait par nos Elus à la Direction de l'obligation d'accompagnement des Collègues agressés, de faire compléter le formulaire ad hoc par les managers (mais pas les victimes), d'appeler les secours et déclarer un accident du travail si nécessaire tel que prévu dans la procédure LCL.

FORCE OUVRIERE a fait état de différents manquements durant l'exercice 2009 !

ACCIDENTS DU TRAVAIL

- a) Pas de déclaration pour le premier trimestre sauf un « oubli » suite à une incivilité marquée à Angoulême 5200.
- b) Les Elus ayant appris la déclaration d'un accident du travail la veille (1er/4) à Rouillac ont souhaité en connaître le motif. REponse : **Un silence retentissant puis la non opposition d'une réunion extraordinaire dédiée.**
- c) Dossier accident du travail trois feuillets : accident ou maladie professionnelles (à remettre au médecin), déclaration AT hors locaux, déclaration AT en locaux de travail. Dossier toujours disponible à la DR.

POINT AGENCES

ANG VH acquisition de l'étage Etude de faisabilité en cours esquisse à produire

GAB ROYAN Attente accord mairie **SURGERES** Horaires Totem et internet à mise à jour

FERMETURES AGENCES SGD FOURAS MANSLE

*La lente mais sûre érosion de notre clientèle dans ces ex agences est enclenchée. **La Direction se contente pour l'heure d'une première baisse modeste !***

VIDEO

Contrôle étendu à toutes les agences suite au casse de Rouillac cet été actuellement en cours.

COMAC Contrôle de toutes nos agences effectué. Les Elus contestent l'absence d'un dispositif anti intrusion dans les locaux du Centre d'Affaires Entreprises à La Rochelle.

HARMONISATION DES HORAIRES DES AGENCES

Alors que la Direction s'était engagée à rediscuter de ce sujet au bout d'un an d'expérience, la **Réflexion** serait toujours en cours !

HARMONISATION DES HORAIRES DES TOTEMS AVEC CEUX PRATIQUES

Sollicitée par les Elus qui constataient régulièrement des différences notables la Direction annonce la mise en place d'une nouvelle procédure. **Qui nous l'espérons sera efficace, c'est bien le moins que l'on doit à notre Clientèle !**

FORMATION 1ER SECOURS

une formation aux premiers secours serait possible en Poitou-Charentes. (cf. INTRANET DIF)
Une demande individuelle de DIF est obligatoire, Groupe de 10 personnes minimum. Les demandes doivent être adressées à la DR pour accord des Ressources Humaines. Contacter nos Elus.

PROCHAINE REUNION TRIMESTRIELLE LE 16 JUIN 2010

VOS ELUS AU CHSCT F. CATRY Secrétaire, D. CANEVET, M. AUSONE RS FO

ADHERER A FORCE OUVRIERE

PRENOM..... NOM.....
AGENCE..... INDICATIF.....

Bulletin à découper et à retourner à :

- DELEGUE SYNDICAL CHARENTE

Dominique CANEVET ANGOULEME 5200

- DELEGUEE SYNDICALE CHAR MARITIME

Françoise CATRY ROYAN 8140