



SUD - OUEST

FLASH CE JANVIER 2010

JANVIER 2010

www.fo-lcl.fr

PLUS... TOUJOURS PLUS... DE PRESSION

MOINS... TOUJOURS MOINS... DE CONSIDERATION

Nouveau DdR, nouvelle politique. La Direction a déclenché ce début d'année son tsunami de pressions et tout le monde a été arrosé,... pas que les pieds.

FO-LCL a clairement démontré que les bons résultats de ce début d'année cachent un réel malaise des équipes. FO-LCL condamne le conditionnement et le formatage sous-jacents car ces dérives se rapprochent des méthodes sectaires où l'on tutoie les limites de la liberté de l'individu. A suivre ... de très près !

La Direction a confirmé :

**Que chaque collaborateur de LCL devait travailler dans le cadre des horaires impartis
Que la validation des congés n'était en aucun cas subordonnée à la réalisation de résultats
Que les nominations ne sont pas du tout liées au niveau de l'IPC**

FO-LCL Sud Ouest demande :

**Une communication différente et respectueuse des personnes.
L'arrêt du double discours entre celui de la DdR et celui entendu par les équipes.
Des effectifs en corrélation avec les objectifs fixés
De réelles et concrètes compensations salariales à la hauteur des résultats obtenus.
Des objectifs réalistes
Une amélioration urgente des conditions de travail**

Bonne nouvelle : « Le programme de fermeture d'agences est stoppé jusqu'à nouvel ordre » !!!

AGENDA PARTAGE LES PLAGES ROSES ET LA VRAIE VIE.

FO-LCL confirme que les plages ROSES ne sont pas faites pour aller à la plage !!!, mais pour permettre d'effectuer les tâches administratives de plus en plus conséquentes.

La Direction reconnaît cependant cet incontournable travail administratif (à répartir sur la journée en fonction de l'activité commerciale). Force est de constater que le message transmis ces derniers temps quant à l'utilisation des « plages roses » est plutôt flou ; certains prônent une utilisation très limitée, d'autres l'interdisent purement et simplement.

FO-LCL constate que de moins en moins de latitude est laissée au conseiller pour s'organiser dans son travail au quotidien. De la théorie à la vraie vie, il y a un monde ! La Direction s'engage à clarifier cette situation ! La suppression systématique des plages roses n'est pas à l'ordre du jour. Ca c'est **DIT**.

HARMONISATION DES HORAIRES ... EVOLUTIONS EN VUE ????

Avec un an de recul, l'harmonisation des horaires est loin de faire l'unanimité auprès des clients et des salariés. **FO LCL** souhaite des aménagements afin de mieux coller aux exigences communes et demande que le sujet revienne dans les CHSCT conformément aux engagements pris par la Direction. De façon exceptionnelle celle-ci acceptera le principe d'une nouvelle discussion au cas par cas et selon des justifications plus économiques qu'autre chose ... **FO-LCL** demande que les horaires permettent de mieux concilier vie professionnelle et vie familiale ; ces ajustements devront alimenter aussi le volet social.

BUDGETS COMMERCIAUX ... COMMENT Y CROIRE ?

Des disparités en terme de points d'IPC sur des portefeuilles semblables sont constatées. Le poids du portefeuille ne devient plus un repère notamment pour les MHG suite à la migration de certains clients vers les portefeuilles de privés. Ceci modifiant de façon sensible « la règle du jeu ».

FO LCL n'accepte pas que les conseillers concernés soient floués à la fois en terme d'IPC et de RPC, le nivellement par le bas de la clientèle dans les agences génère des conséquences financières et commerciales. Autre sujet périphérique, **FO LCL** demande que les budgets soient adaptés au temps de travail des commerciaux (temps partiels par exemple), histoire de crédibiliser le système qui en a grandement besoin.

FO LCL rappelle que le comité d'éthique en termes de rémunération variable est toujours d'actualité et que les personnes se sentant lésées, n'hésitent pas à saisir cette instance par l'intermédiaire des Délégués **FO-LCL**. Nous pensons en autres au « développeur Pro » pour lequel on peut constater des écarts de RPC importants.

NOUVELLE SEGMENTATION ET BANQUE PRIVEE

La Direction **affirme** que la dernière vague de clients transférés vers la Banque Privée n'a pas d'impact significatif sur les FDC des Conseillers Privés. Essayez toujours de vous en convaincre ...L'idée de mettre le spécialiste en face du client qui le mérite est acceptable certes, mais il faut prendre en compte les conséquences sur l'activité des conseillers qui vont perdre ce potentiel. Pour **FO-LCL**, par cohérence le réajustement des objectifs devient **indispensable**.

L OUTIL PEOPLE CARE

FO LCL constate que la mise en ligne des évaluations présente un avantage non négligeable par rapport au dossier papier ; ceci permet en effet de pouvoir consulter à tout moment les éléments du dossier avec une meilleure traçabilité. Un bémol quant à l'historique puisque les dates d'ancienneté au poste sont le plus souvent erronées puisqu'elles correspondent aux dernières modifications de code emploi et non à l'ancienneté réelle.

En outre, **FO LCL** constate une dégradation dans les critères d'appréciation du pavé « Evaluation globale de la performance » ; le critère «Proche des attentes» est supprimé et devient «Inférieure aux attentes».

EVOLUTION DE L'ORGANISATION DE LA DIL

L'organisation de la logistique au sein de LCL a subi et subira encore certainement de nombreuses évolutions.

FO LCL espère sincèrement que cette énième réorganisation apportera satisfaction à ses clients, c'est-à-dire les agences et services. **FO LCL** regrette toujours la lourdeur du dispositif surtout pour les désagréments du quotidien et demande à la Direction plus de logisticiens de proximité. L'allègement des procédures augmenterait sensiblement l'efficacité du dispositif.

FILIALE « ANGLE NEUF » TRANSACTION IMMOBILIERE

LCL se positionne dans le cadre d'une perspective de développement sur la filière des transactions immobilières avec « Angle Neuf. Ce développement mesuré se fait par le biais d'une filiale 100% LCL. Espérons que celle-ci ne marchera pas sur les pieds de nos « agences habitats ».

ACTIVITES DU CE

Week-end multi-activités hiver à Ax les Thermes du 15 au 18/01/2010 : 205 personnes ont pu apprécier ce week-end détente et sportif sous le signe de la bonne humeur.

Prochaines activités du CE

Chèques vacances du CE : Inscriptions courant février.

Week-end multi-activités été à Bielle (Vallée d'Ossau) du 26 au 28 juin 2010 : Inscriptions début mars.

Présentation du Rapport CAS (Activités Sociales) par le Rapporteur (**FO**) Robert CURIDA : Vote favorable à l'unanimité des Elus du CE sur la répartition budgétaire 2010.

Présentation du Rapport CSL (Culture Sports Loisirs) par le Rapporteur (**FO**) Joëlle QUERIAUD : Vote favorable à l'unanimité des Elus du CE sur la répartition budgétaire 2010.

**VOTEZ FO - LCL ET FAITES VOTER FO - LCL
EN MARS PROCHAIN**