

FLASH CE - MAI 2009

ACTIVITES DU CE EN COURS

SOIREE FOOT EN SALLE : le vendredi 19 juin 2009 AU FOOT INDOOR Bordeaux Bastide à partir de 19 h 00. Inscription par fax au 05.57.10.21.02 pour le vendredi 12 juin au plus tard.

CHALLENGE CCE RANDO PEDESTRE & GOLF : du 25 au 27 septembre 2009 à BEG MEIL (Finistère Sud). Inscription par fax au 05.59.83.95.83 pour le 15 juin 2009 au plus tard.

WEEKEND MULTIACTIVITES ILE OLERON DU 19 au 21 septembre 2009 :
Inscriptions par fax au 05.57.10.21.02 pour le 15 juin 2009 au plus tard.

MISE EN PLACE DU SCHEMA « CONQUETE PRO » SUITE

La réunion de mise en place a bien eu lieu le 20 mai 2009. La Direction nous a communiqué sa satisfaction quant à sa volonté de bien faire et l'engagement des équipes sur le terrain.

FO dénonce fermement le manque d'engagement de la Direction en terme de moyens mis à disposition des équipes commerciales.

FO rappelle à la Direction, que pour la mise en place de ce dispositif, elle n'a pas renforcée les équipes, mais simplement surchargé en clients les conseillers professionnels non développeurs pour alléger le portefeuille du « développeur ».

FO dénonce, **la fragilité de ce dispositif**. Car même avec toute la meilleure volonté possible, le manque de moyen obère les chances d'atteindre l'objectif de développement.

La réaction de la Direction, qui a laissé le Comité d'Etablissement fort dubitatif, a été de nous préciser que les Conseillers Professionnels étaient « sous productifs ».

FO, loin de partager les vues de la Direction continuera à suivre de très près ce nouveau dispositif commercial et en dénoncera si nécessaire les « dérives » que le manque de moyen ne manquera pas d'occasionner.

RECLAMATIONS CLIENTELES ANNEE 2008 ET INTERVENTION DU MEDIATEUR SUR LA DDR

La Direction note une légère augmentation des réclamations clientèles sur 2008 par rapport à 2007.

La DDR reste dans la moyenne BAP : 8 réclamations/ 1000 comptes.

Ceci est dû en partie à la meilleure utilisation de l'outil OGRE.

FO constate aussi que le manque chronique d'effectif commercial face aux clients développe l'insatisfaction de notre clientèle et explique ainsi l'essentiel des réclamations.

Le médiateur est intervenu 89 fois sur la BAP en 2008.

INCIVILITES

Bilan 2008 sur la DDR : 43 remontées en 2008

Sur les quatre premiers mois de l'année 2009 : 28 déclarations.

FO rappelle à tous la nécessité de déclarer toutes les incivilités.

Il faut demander une intervention de la hiérarchie dans les meilleurs délais afin de protéger le salarié agressé...changement de portefeuille, transfert d'agence, voire rupture de la relation client si nécessaire.

Il n'y a pas d'incivilités bénignes

LES CONTRATS D ALTERNANCE

Comme chaque année à la même époque, le CE est consulté sur la politique de l'Alternance au LCL. Comme à chaque fois aussi, les élus **FO** confirment qu'ils n'ont rien contre cette formule d'apprentissage plutôt favorable à la formation professionnelle et à l'entrée dans la vie active ; par contre, nous dénonçons certaines dérives :

Le LCL profite souvent de la situation et utilise parfois des jeunes apprentis pour couvrir des postes « vacants ou à couvrir » afin de masquer les réductions d'effectifs. C'est également l'occasion aussi de dénoncer la précarité de ces contrats.

RETARD IPC...

Tout est une affaire de « benchmarking »...quand la Direction a dit cela, elle a tout dit.

Hé oui, que peut-elle dire d'autre face à l'absurdité des objectifs surdimensionnés sinon que de mettre en place des plans de rattrapages incessants qui pleuvent sur les salariés du LCL.

Alors l'arme fatale et les remèdes miracles sont brandis :

La Direction sort de sa besace les plans d'actions, les reportings, les leviers, la mesure des écarts, les conférences téléphoniques, les réunions...bien évidemment les managers, les hommes et femmes métiers n'oublient pas d'indiquer dans chacun de leurs nombreux lotus qu'ils se tiennent à la disposition des troupes ; et ce pour leur apporter tout le soutien qu'ils méritent !!!.

Cette véritable alchimie sensée tout résoudre, ne résout en fait rien du tout et ne tend qu'à culpabiliser un peu plus les commerciaux ! En ont-ils besoin ?

Les élus **FO** au CE ont vivement dénoncé l'attitude de certains managers qui s'en tiennent exclusivement à la mathématique et à la théorie. Effectivement pour atteindre les sacro saints 60 % à fin juin, il faut faire, enfin plutôt « faire faire »...

Les élus **FO** rappellent aussi à la Direction que beaucoup de salariés n'y croient plus, que la crédibilité des objectifs est perdue depuis longtemps et que les lotus incendiaires, abêtissant et infantilisants sont parfaitement « *anti productifs* » et trop souvent irrespectueux des Personnes.

Maintenant, aux salariés aussi de se faire respecter

POLITIQUE DE L EMPLOI

Une information a été donnée par la Direction sur la Politique de l'emploi en DdR Sud-Ouest et sur l'évolution des effectifs sur la période 2008/2010.

FO a affirmé une fois de plus son désaccord sur l'objectif de coefficient d'exploitation cible imposé par l'actionnaire et ce notamment en période de forte crise économique et financière.

A la baisse des effectifs imposée au réseau, **FO** a rétorqué à la Direction le déficit déjà criant de personnel sur le terrain et son rejet catégorique de la suppression des 164 UTP prévues dans Crescendo 2.

La commission Emploi se réunit le 8 juin 2009 et les élus émettront un avis sur cette politique lors du CE de juin 2009.

VOS ELUS FO LCL AU COMITE DU SUD-OUEST

Eric DUCAP	Pau	06 31 85 24 42	Christian DUPUY	Mont de Marsan	06 77 46 52 37
Gilbert BAUDET	Poitiers	06 19 84 08 63	Jean Claude LECLERCQ	Bordeaux	06 22 04 20 55
Robert CURIDA	Bordeaux	06 73 41 51 00	Joëlle QUERIAUD	Bordeaux	06 71 84 69 60

Coordonnateur Syndical Régional FO-SO : **Dominique CANEVET** - Angoulême - 05 45 97 43 64 - 06 80 06 25 85
Représentant Syndical FO auprès du CE : **Pascal BŒUF** - Angoulême - 05 45 97 43 50 - 06 83 50 62 38

Site Internet : www.fo-lcl.fr

N'HÉSITÉZ PAS À NOUS CONTACTER