



L. C. L. SUD - OUEST

FLASH CE Juillet 2008 N° 14

www.fo-lcl.fr

CONSULTATION DU CE SUR LE PLAN DE DEVELOPPEMENT CRESCENDO II

La Direction a consulté le Comité d' Etablissement sur Crescendo II.

FO a refusé de voter ce projet puisque beaucoup de zones d'ombres l'entourent. De plus, ce projet qui engage l'avenir de l'entreprise, n'apporte pas d'amélioration sur les conditions de travail des salariés. SNB, CGT et CFDT ont quant à eux voté défavorablement.

FO dénonce farouchement l'objectif (Coefficient d'exploitation à 65% à fin 2010 - suppression de 164 utp en Sud-ouest) et les axes stratégiques (suppressions de certains métiers - réduction significative des Equipes d'Appui - automatisation totale des agences - fermetures de points de vente...) de Crescendo II.

De plus, l'expertise mandatée par **FO Sud-Ouest**, met en exergue la dégradation continue des conditions de travail, à mis en place de ces plans (Compétitivité et Développement) du fait notamment du manque de moyens alloués...

FO tient à votre disposition les résultats de cette expertise.

Crescendo II est plus destructeur d'emplois que développeur d'activités, rappelons que dans ce plan de développement la Direction sous le titre « Optimisation du réseau » nous présente un projet réducteur de notre présence commerciale par la fermeture de nombreux points de vente.

Ces projets ; plans de Compétitivité et Développement vont se mettre en place, là encore, vos élus **FO** resteront vigilants en défendant encore et toujours vos conditions de travail ainsi que l'Entreprise LCL.

ACTIVITES CE

Séjour TURQUIE

du 22 au 29/06/08
Retour 1^{er} groupe
de 14 personnes.

Bonnes
prestations

Prochain départ
14/09/08 pour le
2^{ème} groupe
41 personnes

Challenge rando
pédestre à Paris
Du 3 au 5/10/08

Les 14 inscrits
sont retenus.

INFOS

Un bloc notes
reprenant les
activités
2008/2009 sera
distribué début
septembre

BONS D'ACHATS DE NOEL Pour les enfants

N'oubliez pas de
signaler au CE les
naissances 2008
afin que personne
ne soit oublié.

CONSULTATION DU CE SUR L'HARMONISATION DES HORAIRES

Le projet de la Direction sur l'harmonisation des horaires a été âprement discuté dans chaque CHSCT. Malheureusement les avancées consenties par la Direction se sont surtout faites à la marge.

FO a voté « contre » ce projet. En effet, en terme d'amplitude d'ouverture journalière, la majorité des salariés était favorable à des horaires 8h30 / 17h30. La Direction a fait la sourde oreille surtout en DR Sud Aquitaine qui propose un projet essentiellement 9h – 18h. A noter que dans le nord de la DdR, c'est le régime 8h30 / 17h30 qui sera appliqué dans une grande majorité des agences.

FO ne comprend pas les raisons de cette pseudo harmonisation et demande à la Direction des compensations financières pour les salariés qui subiront pécuniairement ces changements de régime de travail (frais de parking le matin, garde d'enfants le soir et le samedi).

FO a demandé à la Direction de ne pas rester « figée » sur ces nouveaux rythmes de travail. Elle répond que la discussion restera ouverte mais après la mise en place de ces nouveaux horaires. Les Elus **FO** continueront donc à soutenir vos demandes de modifications des horaires des agences partout où cela sera nécessaire.

PROJET DE FERMETURES D'AGENCES CIBLE 2010

La Direction informe le CE que dans le cadre du plan d'action "conquête et de développement des points de vente", une liste d'agences de moins de 1000 comptes (périodiques ou agences à 2 et 3 personnes) a été dressée afin de confronter les aspects techniques et commerciaux avec ceux du plan d'actions de fermetures (PAF) compris dans le Plan de Compétitivité. Elle dit aussi qu'il faut tout faire pour conserver la dynamique de ces agences ciblées afin de ne pas démobiliser les équipes

Evidemment, **FO** s'inquiète du nombre important d'agences amenées probablement à fermer dans le Sud-Ouest. La région aurait-elle ouvert trop de petits points de vente par rapport à d'autres ?

FO reste persuadée que le désengagement commercial permettra à la concurrence de récupérer des clients, définitivement perdus pour LCL. De plus, quid des salariés de ces agences qui verront leurs postes supprimés ? Quelle gestion RH et quelle alternative ?

FO demandera régulièrement un suivi de l'évolution de ces agences afin de pousser, la Direction à les maintenir comme elle le préconise aujourd'hui.

ALTERNANCE

Les résultats de la promotion 2008 viennent d'être promulgués : sur 32 BTS Banque, 28 sont reçus et 20 seront embauchés, sur 13 Licence Professionnelle (option Part), 11 sont reçus et 6 seront embauchés.

FO est favorable à l'apprentissage par alternance et à l'embauche de ces jeunes, mais a voté contre la politique de l'alternance en 2008 sur la DdR du Sud Ouest.

En effet, **FO** regrette que le nombre d'embauches ne soit pas plus élevé, et met l'accent sur l'utilisation que LCL fait à certains endroits de cette main d'œuvre à moindre frais.

HEURES SUPPLEMENTAIRES & FORMATION

La Direction est formelle sur le sujet. En réponse à la question de **FO**, elle confirme que les « délais de route » (au-delà des habitudes trajet / travail) induits par les déplacements vers les lieux de formation sont récupérables. La Direction rajoute que les déclarations seront traitées au cas par cas par les DR.

Donc si vous avez des délais de route importants pour aller en formation, faites les valoir ! Même chose pour les frais annexes, de taxi par exemple. Les élus **FO** Sud Ouest veilleront au traitement de ce qui s'apparente à des Heures Sup !

POLITIQUE COMMERCIALE

FO a demandé des précisions à la Direction sur son objectif d'augmentation de rendez-vous et sa façon d'y parvenir. Nos visites sur le terrain nous ont fait constater que dans certains périmètres, cette politique commerciale était menée de façon plus que directive à savoir « Interdiction d'utiliser des pages roses sur son agenda partagé ».

La Direction regrette cette position et nous précise qu'elle est pour un accompagnement de toutes les composantes de l'agence pour optimiser ce nombre de rendez vous et par voie de conséquence augmenter l'impact commercial de ceux-ci. La Direction a précisé aux élus FO qu'elle allait repasser le message dans ce sens. Dont acte.

UTILISATION DE LOTUS

FO dénonce auprès de la Direction l'utilisation inappropriée de l'outil de messagerie interne « Lotus ». Les élus FO sont obligés de constater, que malheureusement les relations entre salariés de LCL se font de plus en plus via ce canal. De plus en plus de collègues signalent que cela devient le canal principal de communication avec tous les travers que cela engendre. Ce qu'ils disent :

- *Après quelques jours d'absence plus d'une heure pour lire toute cette prose - On envoi un lotus avec des instructions et on pense que c'est comme si c'était fait alors qu'il peut y avoir des impondérables..... - La gestion des équipes commerciales se fait de plus en plus via cet outil - Etc.....*

Pourquoi **FO** met l'accent sur ce problème ? La vie au sein de notre entreprise se déshumanise de plus en plus et les élus **FO** souhaitent que chacun soit conscient de cet état de fait et en premier lieu la Direction de LCL Sud Ouest.

**BON COURAGE POUR CEUX QUI RENTRENT
ET BONNES VACANCES AUX AUTRES !**

VOS ELUS FO LCL AU COMITE DU SUD-OUEST

Eric DUCAP	Pau	06 31 85 24 42	Francine BEAUFRETON	Poitiers	06 84 54 81 37
Gilbert BAUDET	Poitiers	06 19 84 08 63	Jean Claude LECLERCQ	Bordeaux	06 22 04 20 55
Robert CURIDA	Bordeaux	06 73 41 51 00	Anne Marie NUYTENS	Bordeaux	06 31 74 52 06
Christian DUPUY	Mont de Marsan	06 77 46 52 37	Joëlle QUERIAUD	Bordeaux	06 71 84 69 60

Coordonnateur Syndical Régional FO-SO : Dominique CANEVET - Angoulême - 05 45 97 43 50 - 06 80 06 25 85
Représentant Syndical FO auprès du CE : Jacques REIX - Limoges - 05.55.11.45.41 - 06.85.02.61.57

Site Internet : www.fo-lcl.fr

N'HÉSITÉZ PAS À NOUS CONTACTER

BULLETIN D'ADHESION à découper ou photocopier et à retourner à votre délégué local
ou au **Coordinateur Syndical Régional FORCE OUVRIERE du Sud Ouest**
Dominique CANEVET - L. C. L. 4,8 Avenue Charles De Gaulle - 16000 ANGOULEME

NOM :

Prénom :

AGENCE ou SERVICE :

Signature:

Désire ADHERER A FORCE OUVRIERE