

LE POINT SUR L'AVANCEMENT DE CRESCENDO II

Il a été présenté au Comité d'Etablissement du Sud-Ouest, l'information sur l'avancement du projet notamment des suppressions d'emplois dans le cadre de Crescendo II et ceci pour la DdR Sud-Ouest.

FO LCL Sud Ouest fait un premier constat d'ensemble, La Direction est en retard dans de nombreux domaines sur ses objectifs, sauf pour ce qui concerne les suppressions d'emplois.

**La preuve la Direction Générale en rajoute même une couche
Et demande que LCL Sud-Ouest fasse 10 de plus en moins !!!!!
173 au total ... dont la moitié à faire en 2010**

Pour la B A P

- Programme de rénovation/automatisation des agences de la DDR : reste à livrer 85 agences pour boucler «l'objectif». En 2009, six agences devraient être opérationnelles. Sortez vos calculatrices ...

**A ce rythme, FO LCL SO pense que l'objectif sera atteint aux environs de 2021
En parallèle, par contre, le programme de fermetures d'agences lui devrait être atteint**

- Nouveaux métiers : création effective de 19 Attachés Commerciaux (on constate que tous ne sont pas affectés dans des agences automatisées et pour cause ...). Par contre **aucun** poste de conseillers immobiliers créé.

FO LCL SO le regrette car la reprise économique semble montrer quelques frémissements....

- Process et Outils : du retard dans la mise en place d'Opale 2 – les dossiers Pro seront concernés par Clara en 2010.

Pour la DRHA (Direction Réseaux Hors Agence)

Ce sont les « Centres de Relations Clients », **FO LCL** va simplifier : ACL et e.LCL (vous savez ...Benzema). Le LCL va développer ce concept d'agences Internet avec une agence créée en DDR Sud Ouest en 2010.

FO LCL SO interpelle la Direction car l'objectif commercial de cette agence doit d'abord être le développement du FDC de LCL et non la cannibalisation des FDC des agences physiques. **On ne veut pas jouer à « qui perd gagne » !**

Pour la B D E F (les Entreprises)

Le secteur « Entreprise » est en phase avec les objectifs de Crescendo II. **FO LCL a donc la confirmation que lorsque les moyens sont là ou presque, les objectifs ont plus de chance d'être atteints.**

Pour la D S B A (les UAC)

Après un début d'année 2009 bouleversé par les transferts d'activités et les changements de métier, les 2 unités de la DSBA en Sud-ouest sont, selon la Direction, en ordre de marche.

L'Unité Métier de Bordeaux (s'occupe de la Banque courante) qui a vu arriver « DADA », l'outil tant annoncé de distribution automatique des tâches, semble trouver son rythme normal.

Par contre, la Direction reconnaît que le flux important de documents générés par « CLARA » a sérieusement encombré l'Unité Image de Poitiers où s'est constitué un stock impossible à digérer. La Direction assure que les documents urgents ont été traités et que le stock de documents non prioritaires sera traité par une Task Force à Nancy.

Pour FO LCL, cette situation est due au manque d'effectifs. Malgré les efforts importants des collaborateurs, force est de constater que le stock équivalent à 21 journées en juillet continue de croître alors qu'il reste encore à intégrer CLARA pour la région Pays de Loire.

Pour les S C P R (Contrôle Permanent et Risque)

Au niveau national, ce secteur d'activité a vu ses effectifs divisés par 3. Pour la DdR Sud-Ouest, il ne restera plus que 12 scpr, dont 1 localisé dans chaque DR. **FO LCL SO** regrette fortement la diminution et l'éloignement de ce dispositif, le métier bancaire étant de plus en plus réglementé et donc risqué pour les salariés de LCL.

FO LCL demande dans ce domaine des moyens plus importants qui permettraient des conditions d'exercice de notre métier beaucoup plus sereines.

UNITÉ DES 5 ORGANISATIONS SYNDICALES AU CE

La démonstration faite par la Direction De Région n'a vraiment pas convaincu les membres de Comité d'Etablissement du Sud Ouest. Face au triple constat d'échec : non respect du plan Crescendo II - non prise en compte de la dégradation des conditions de travail de l'ensemble des salariés – refus d'informer préalablement les instances,

**C'est l'intersyndicale CFDT, CFTC, CGT, FO LCL & SNB
qui a déclaré haut et fort
son mécontentement général et son désir d'action**

Les 5 organisations syndicales ont aussi rejeté la très mauvaise idée d'augmenter de manière arbitraire le nombre de suppressions de postes en DdR Sud Ouest. Allez 10 de plus ! Aux questions : Et pour quoi faire ? A quoi cela va servir ? Quels postes supplémentaires à supprimer ?

**Silence Radio de la Direction ... il faut comprendre :
« ... on ne nous dit pas tout ... » le grand chef a dit, alors ... !**

Les élus **FO LCL** au CE n'ont eu de cesse de demander à la Direction du Sud Ouest plus de transparence dans ses projets de suppressions de postes. Les salariés, via leurs représentants dans les CHSCT, ont le droit de connaître les projets de la Direction afin de mesurer et anticiper les impacts sur leurs conditions de travail. Ce droit à l'information ne doit pas être bafoué.

Les élus **FO LCL** SO ont réaffirmé que les expertises nationales et régionales ont apporté de vrais préconisations qui doivent réellement être prises en compte afin d'inverser la spirale devenue infernale pour certains salariés.

Ha oui ! A ce jour, la seule concrétisation issue du pseudo plan d'améliorations des conditions de travail concocté par la Direction, réside dans l'installation des écrans plats.

**Comme on dit, ce n'était pas du luxe ...
ET CELA NE SUFFIT PAS !**

NOUVEAUX PÉRIMETRES POUR LES DGA DU SUD-OUEST

Actuellement, les DGA de la DdR SO sont au nombre de 23, elles devraient passer à 20 au 01 janvier 2010.

- La DGA Saintonge regroupée à celle de Charente-Maritime Sud
- La DGA des Gaves disparaît au profit de celle de Landes Sud et Pau agglomération
- La DGA de la creuse et de la Corrèze sont regroupées pour former la DGA Corrèze/Creuse.

L'objectif de la Direction est d'harmoniser la taille des DGA en supprimant celles inférieures à 10.000 comptes et en réduisant les écarts de poids entre les DGA ce qui selon elle va engendrer une meilleure répartition des forces et l'optimisation du management. Le bouleversement des DGA va en réalité permettre à la Direction de supprimer un poste d'adjoint de fonctionnement sur la Direction Régionale Sud Aquitaine.

De plus, à terme, il n'est peut-être pas à exclure d'autres modifications par exemple de certains niveaux hiérarchiques.

Dans **tous** les cas, **FO LCL SO** restera à votre écoute et se fera un relais incontournable auprès de la Direction de vos constats, de vos réactions et revendications.

VOS ÉLUS FO LCL AU COMITÉ DU SUD-OUEST

Eric DUCAP	Pau	06 31 85 24 42	Christian DUPUY	Mont de Marsan	06 77 46 52 37
Gilbert BAUDET	Poitiers	06 19 84 08 63	Jean Claude LECLERCQ	Bordeaux	06 22 04 20 55
Robert CURIDA	Bordeaux	06 73 41 51 00	Joëlle QUERIAUD	Bordeaux	06 71 84 69 60

Coordonnateur Syndical Régional FO-SO : Dominique CANEVET
Représentant Syndical FO auprès du CE : Pascal BŒUF

Angoulême - 05 45 97 43 64 - 06 80 06 25 85
Angoulême - 05 45 97 43 50 - 06 83 50 62 38

Site Internet : www.fo-lcl.fr

N'HÉSITÉS PAS À NOUS CONTACTER