

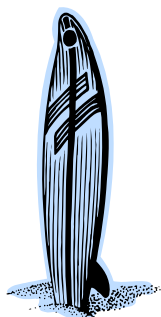


FLASH CE N°11

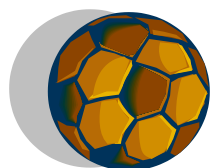
AVRIL 2011

En bref

Week end Lacanau
Du 11 au 13 juin 2011
144 personnes inscrites



Finales challenge CCE
St Raphaël du 17 au 19 juin 2011
36 participants représenteront le Sud Ouest:
2 équipes de foot
5 pongistes
3 triplettes pétanque

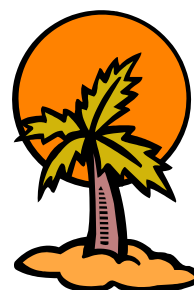


Que le meilleur gagne !!!



A noter !!

Distribution des chèques vacances du CE courant mai



Retour enthousiaste des participants au voyage en République Dominicaine

Suite à la revendication nationale portée par FO auprès d'Anne Broches dans une lettre ouverte, FO LCL Sud-Ouest a lu la déclaration suivante.

Alors que l'inflation flirte avec les 2%, que le prix de l'énergie explose de plus de 15% et que celui de l'essence flambe, le Ministre du Budget prône **une meilleure répartition des richesses** : *tous les jours, toutes les semaines, on nous annonce des augmentations de distributions de dividendes, de primes exceptionnelles, de bonus pour les grands patrons. Tout le monde, tous les salariés participent à l'augmentation des richesses de leur entreprise et doivent pouvoir bénéficier de ce dispositif.*

Au départ constitué d'une prime de 1000 € par salarié, ce dispositif semble évoluer...

Au titre de 2010, **1 milliard et 73 millions d'euros** (85% du résultat net part du groupe) de dividendes vont être versés **dont 600 millions à l'actionnaire principal**: SAS La Boétie, donc aux caisses régionales.

C'est pourquoi, sans attendre, FO LCL vous demande d'anticiper un meilleur partage afin de montrer aux salariés de LCL combien ils sont précieux pour notre entreprise et pour le groupe Crédit Agricole.

CFDT 2^{ème} ROUND !



PARTENARIATS DU CE SO

Les élus FO LCL gestionnaires du CE SO ont souhaité développer l'activité « Partenariat » pour en faire bénéficier un maximum de salariés
La CFDT ne l'entend pas de cette oreille, un élu s'exclamant même en séance de CE : « c'est de la M... ! »

**Doit-on sacrifier les avantages du personnel
au nom de querelles intestines et électoralistes ?
A vous de juger ...**

FO LCL organisation responsable a toujours œuvré pour permettre au Personnel de profiter d'un plus grand nombre d'avantages, même si ceux-ci ne peuvent pas toujours convenir à tous (ex : abonnement TRAM sur Bordeaux...)

Faites nous connaître d'éventuels partenaires où que vous soyez dans la région du CE du Sud-Ouest



CHALLENGES & FINALES CCE

Les gestionnaires du CCE (CFDT - CGC/SNB) ont décidé récemment d'augmenter de 60% les tarifs d'inscription.
Le CE SO devait donc décider à son tour d'augmenter ou pas la participation des inscrits au prochain Challenge et Finales.

FO LCL n'a pas voulu appliquer d'augmentation, les règles ayant changées une fois les inscriptions enregistrées
(suivie par la CGT et plus timidement par la CGC/SNB)

La CFDT a pour sa part proposé une augmentation de 200%.
Avec comme justification que la participation aux finales est sur la base du volontariat et sous entendu : « s'ils ne veulent pas payer ils n'avaient qu'à pas s'inscrire ».
voudrait-elle la « mort » des challenges CCE ?

Pour FO LCL, ce n'est pas au Personnel de pâtir des changements de règles instaurées entre les pré qualifications et les finales, sachant que les inscrits, outre le fait de représenter le CESO, devront aussi prendre des jours de congés afin d'y participer.

EMPRUNT OBLIGATAIRE LCL MARS 2011

Le Président du CE Sud-Ouest nous fait part de sa très grande satisfaction pour la commercialisation de la première tranche de l'émission obligataire LCL 2011.

Il y en aura trois en 2011.

La Ddr du Sud-Ouest s'est engagée pour 43 M€ pour l'enveloppe globale.

La première tranche a permis de satisfaire 54% de cette enveloppe.

FO LCL sait et reconnaît l'efficacité commerciale des salariés de LCL. Mais nous ne cautionnons pas la politique commerciale telle qu'elle est menée pour cette émission obligataire qui exacerbe la concurrence entre les conseillers et rajoute du stress inutile aux équipes de LCL.

FO LCL rappelle que CRESCENDO II a dégradé les conditions de travail à LCL, que la concurrence commerciale avec les autres banques est rude, ce n'est vraiment pas la peine d'en rajouter en interne.

La Direction précise que la deuxième tranche se passera dans des conditions différentes.

PI EXPRESS



C'est pas « Pékin EXPRESS » mais pas loin. Un parcours d'aventure pour les commerciaux et pour les UAC.

On vous donne la destination mais vous vous débrouillez avec pas grand chose pour y parvenir.

Une formation EXPRESS, un appui EXPRESS, et des retours de dossiers EXPRESS.

Pour **FO LCL** le processus du prêt immo Express mérite toutes les attentions, des renforts d'effectifs pérennes et un investissement en formation.

Il s'agit de protéger les salariés et donc le LCL.

La parade prévue ici ou là à savoir obliger le « petit collègue d'à côté » à vérifier les dossiers du voisin est contre productive.

Un peu plus de charge de travail et de stress, comme s'il n'y en avait pas assez chez les CC.

Cette nouvelle idée n'est pas une bonne idée !

ACL & les trophées



Sur les 6 premières équipes aux trophées, 3 étaient de Bordeaux.

Sur les 3 meilleurs téléconseillers généralistes, 1 était de Bordeaux, et sur les 3 meilleurs spécialistes, 2 étaient de Bordeaux.

Le président a salué le travail d'ACL Bordeaux.....**FO LCL** espère que les équipes ont été récompensées en conséquence !!
N'est ce pas un travail d'équipe ???

E-LCL

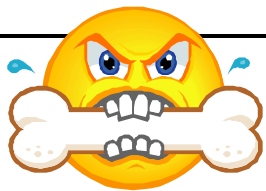


Certaines proceatures n'ont pas été écrites au départ, c'est pourquoi, il y a eu un petit « couac » à un moment concernant les transferts de comptes.

D'après la Direction : *tout est rentré dans l'ordre.*

FO LCL reste vigilante quant à l'engorgement des dossiers et le travail supplémentaire infligé aux télé-assistants.

FO LCL rappelle également qu'il n'y a toujours pas de fiche métier pour e-lcl.



UN SACRE BILAN CRESCENDO !

Les élus FO avaient réclamé le Bilan du Plan crescendo (échu tout de même au 31/12/2010) avant la mise en œuvre du nouveau Plan d'Entreprise « Centricité ».

Il n'est pas folichon du tout ce bilan.

On vous a intoxiqué pendant 3 années avec du crescendo à toutes les sauces pour en arriver à un résultat vraiment pas à la hauteur des besoins des salariés et des clients.

Que dirait la Direction si vous n'atteigniez seulement que 60% de vos objectifs commerciaux ?

C'est du même calibre mais là c'est normal... la faute à la crise : mon œil !

Pire, pour répondre aux exigences de meilleures conditions de travail réclamées par FO et préconisées par les Expertises CHSCT et autres audits, la Direction du LCL avait juré que les automatisations d'agences et autres chartes de bonnes conduites (mode lotus, management différent, etc. ...) allaient résorber tous les maux. Les DR qui n'avaient que ce mot à la bouche « *automatisation égale meilleure conditions ... égale meilleure production ...* » ont dû ravalier leurs arguments surfaits. L'automatisation des agences (pour FO, synonyme aussi et malheureusement de réduction d'emploi) est quasi stoppée et laisse place à de nouveaux concepts, caisses automatiques par exemple.

Le statut des attachés commerciaux a été détourné du rôle d'origine, le sujet des équipiers volants évanoui, l'accueil dans les agences au plus bas des sondages de satisfaction,

le stress et la souffrance au travail sont devenus des préoccupations quotidiennes ...

Pour la Direction par contre, le bon résultat (attendu) est celui du coefficient d'exploitation, hé oui !



Mais Gagner plus (PNB) avec moins de moyens (réduction des charges de personnels) = bordel organisé !



Pour rappel : FO avait refusé de participer à la consultation sur crescendo cause tout cela !

Pour Rappel aussi : FO a refusé de participer à la consultation sur «Centricité» car ce nouveau plan ne propose pas d'améliorer des conditions de travail par le renfort significatif de personnel (9 renforts en tout et pour tout pour 150 agences).

De « Centricité » à « Excentricité » il n'y a que 2 lettres en plus !

Vos élus FO au CE Sud-Ouest

Eric Ducap

06.31.85.24.42

Robert Curida

06.73.41.51.00

Christian Dupuy

06.77.46.52.37

Philippe Baudric

06.30.62.84.56

Sandrine Debrach

06.26.34.37.16

Gilbert Baudet

06.19.84.08.63

Mireille Herriberry

06.18.60.32.25

Joëlle Queriaud

06.71.84.69.60

R.S au CE Laurent Vasseur

06.13.53.18.84