



DdR EST



www.fo-lcl.fr

Juillet 2008

INFO CE DU 16 JUILLET 2008

POINT AVANCEMENT AUTOMATISATION DES AGENCES

Au 31.12.2007, 40% des agences étaient automatisées soit 74 Points de Vente. Pour l'année 2008, 22 projets ont été recensés dont la finalité de certains pourra aboutir en 2009.

Sur les 86 agences restant à automatiser d'ici fin 2010, la décomposition par DR en est la suivante :

Alsace : 7 - Bourgogne : 25 - Champagne : 16 - Franche Comté : 10 - Lorraine : 28.

Le plan de développement prévoit dans l'Est la fermeture d'une dizaine d'agences, souhaitons à la Direction qu'elle ne rénove pas une agence qui sera appelée à disparaître !

INFO ET CONSULTATION AUTOMATISATION/RENOVATION JARNY

Après rénovation, cette agence de 41 m² va voir sa surface portée à 108m² pour un effectif inchangé de 2 UTP et une offre d'automates d'1 GMF en interne et d'1 DAB en externe. Contrairement à ce qui a été annoncé par le Président du CHSCT de Lorraine, il est bien prévu un renfort d'un CDD sur quelques semaines pour lancer l'ouverture et soutenir l'équipe de place. Par ailleurs une

étude est lancée sur la faisabilité d'une climatisation dans l'enceinte technique.

Vote du CE :

Contre **FO LCL** - CGT - CFDT Pour SNB

FO LCL s'est exprimé contre ce projet en étant bien évidemment favorable à la rénovation mais contre le recours systématique à l'automatisation et son effet sur l'emploi.

INFORMATION FERMETURE ESTIVALE STRASBOURG UNIVERSITE ET DIJON UNIVERSITE

Pour ces 2 points de vente, selon la Direction, il s'agit de très petites structures étudiantes, dont la fermeture est prévue du 4 au 16 août, période creuse où les campus universitaires sont déserts.

Les élus ont interpellé la Direction quant au maintien du fonctionnement des GAB et le relevé des boîtes aux lettres et chèques, un relevé quotidien est prévu.

Pour **FO LCL**, même si à cette période les étudiants ne sont pas légion, il est clair que les autres clients seront mécontents de ces fermetures.

Voilà la limite de la réduction des effectifs.....

VENTES MINIMUM A L'OUVERTURE DE COMPTE : LES SOLDES CONTINUENT

Carton rouge à M. Hurel, DR Bourgogne : en voyant le niveau d'équipement à l'entrée en relation inférieur au « *minimum vital requis* », la Direction régionale Bourgogne a en effet demandé à tous ses conseillers d'équiper les comptes avec au minima 5 produits, faute

de quoi, il ne pourra y avoir validation de l'ouverture, sauf accord exceptionnel par fax après argumentation !!!

Il nous semblait pourtant que le plan de compétitivité prévoyait l'excellence opérationnelle ; la quantité primerait donc sur la qualité ?

CONSULTATION MODIFICATION HORAIRES DIJON GRANVILLE

Cette modification, à la demande des collaborateurs, a pour but d'ouvrir plus tôt le matin et pouvoir ainsi anticiper la fermeture du soir à 18h05 au lieu de 18h58 ! Le régime de travail passe de 36h11 à 36h50 soit 8J RTT salarié + 1 jour de boni. La mise en application aura lieu le

29 juillet et se trouvera en conformité avec le projet global d'harmonisation des horaires des agences.

Enfin une modification qui répond aux demandes du personnel, c'est si rare.

Vote: Pour **FO LCL** - CGT - SNB Abstention CFDT

FONCTIONNEMENT DU COURRIER

Ce point déjà abordé le mois dernier a de nouveau été évoqué lors de cette réunion. Encore de nombreux dysfonctionnements persistent. La Direction nous informe avoir favorisé la distribution du courrier interne (encore faut-il avoir un indicatif) qui ferait gagner un jour par rapport à l'ancienne procédure. De nombreux exemples nous prouvent cependant le contraire !

Malheureusement, la réception du courrier postal prend un jour supplémentaire, comment un projet de cette ampleur a-t-il été jaugé ?

On parle d'économie, oui, mais économie de satisfaction. Selon les dires de la Direction, des ajustements sont en cours. Une commande nationale de 7.000 sacoches supplémentaires devrait permettre une meilleure fluidité.

Pour les élus **FO LCL**, il est clair que la généralisation du processus a été effectuée avant même que les tests n'aient abouti à rendre opérationnel le projet dans sa globalité (une fois de plus !).

NOMBRE DE DEMISSIONS EN 2007 ET 1^{ER} SEMESTRE 2008

Après en avoir recensé 26 en 2006, il y a eu 23 démissions en 2007 :

DMEI : 3 personnes

BAP : 20 personnes (4 cadres-16 techniciens) dont 5 C. Part- 5 C Pro - 4 DA - 4 C. Accueil - 2 C. Privés.

Sur le 1^{er} semestre 2008 on enregistre 14 démissions en BAP (2 cadres-12 techniciens) dont 8 C Part- 2 C Pro - 2 DA - 2 C Accueil.

Vos élus **FO LCL** constatent qu'il s'agit majoritairement de jeunes de moins de 29 ans. L'hémorragie continue, les niveaux de salaires et la politique de gestion des effectifs n'expliqueraient-ils pas en grande partie toutes ces démissions ?

POSTES VACANTS DGA DU JURA

Suite aux départs dans le cadre du plan de préretraite d'un conseiller privé et du dernier équipier d'appui de la DGA, leurs postes sont restés vacants.

Malgré de belles promesses, une fois de plus, la Direction n'a pas su être proactive pour opérer ces remplacements pourtant bien prévisibles ! A ce jour, le poste de Privé reste toujours vacant et l'adjoint de fonctionnement fait office d'équipier volant, est-ce bien compatible avec son activité ??

La Direction nous rétorque que le Personnel accueil accepte « peut-être forcé et contraint !! » de se déplacer sur tout ce périmètre et que le dimensionnement est suffisant par rapport aux besoins. Extraordinaire vision de l'avenir !!

Ne serait-on pas zone test, dans cette DGA, pour la suppression totale des équipiers d'appui ??

Pas de réponse....

RECUPERATION 26 DECEMBRE EN ALSACE MOSELLE POUR LES AGENCES L/V

Le 26 décembre est reconnu historiquement comme jour férié selon le régime particulier de l'Alsace Moselle; la Direction nous informe qu'un jour additionnel est attribué sous forme de RTT entreprise.

Les particularismes locaux ont cependant du mal à être intégrés par le système informatique, il faudra donc patienter avant l'application réelle.

BONNES VACANCES A TOUTES ET TOUS !!

PROCHAINE REUNION ORDINAIRE DU CE 29 AOUT

N'oubliez pas : le 3 DECEMBRE / ELECTIONS PRUDHOMALES / VOTEZ FO

Possibilité d'envoi de nos infos par : Mail contactez focldijon@wanadoo.fr

Lotus : csr-rs_fo_de-e

Ou appelez notre local au 03 80 50 44 39

Vous pouvez à tout moment retrouver nos informations, et bien d'autres, sur notre site

Internet : <http://www.fo.lcl.fr/>