



**AU REVOIR, AU REVOIR
PRESIDENT !
F. BERTRAND QUITTE LE
NAVIRE LCL POUR CELUI DES
COUSINS AGRICOLES...**

**3 DECEMBRE
ELECTIONS
CONSEIL
PRUD'HOMMES
VOTEZ**



LCL

www.fo-lcl.fr

Septembre 2008

RAPPORT D'ACTIVITE DU SERVICE SOCIAL DdR EST:

DISPONIBILITE ET REACTIVITE

Les Assistantes sociales aujourd'hui 3 sur notre périmètre, seront 2 au 1^{er} Octobre, et se répartiront la DdR comme suit :

1 AS LCL basée à Dijon pour la Bourgogne et la Champagne-Ardenne.

1 AS inter-entreprise basée à Nancy pour la Franche-Comté, l'Alsace et la Lorraine.

FO LCL a souligné qu'il serait plus simple pour des raisons de proximité de faire un découpage Nord/Sud plutôt qu'Est/ouest à la vue des distances à parcourir.

L'assistante sociale doit en effet être « disponible,

organisée et réactive, voire créative et va au devant des salariés » ; Pour FOLCL, c'est une évidence, mais comment peuvent-elles être disponibles si une grande partie de leur journée est consacrée à des trajets ??

Les principaux champs d'intervention des AS sont les motifs travail, santé, famille et finances.

L'importance de la CNE (caisse nationale d'entraide) a été relevée, n'hésitez pas à contacter vos représentants FOLCL locaux ou votre AS de secteur pour évoquer toute situation personnelle ou économique difficile.

OUVERTURE EN CONTINU DIJON UNIVERSITE POUR LA RENTREE ETUDIANTE :

7 SEMAINES CHEZ MC DO ?

Depuis la création de l'agence, installée au pied du campus universitaire, il apparaît à la Direction indispensable d'augmenter l'amplitude horaire pendant toute la période de rentrée du 29/09 au 14/11, ce qui ne semble pas être le cas sur les autres agences universitaires du périmètre !

L'effort fait pendant cette période est « récompensé » (terme utilisé par la Direction) par une prime de 300€

et le paiement des heures supplémentaires, y compris pendant le petit temps de pause (45mn).

Cela nous semble être la moindre des choses, et les organisations syndicales ont demandé unanimement une réévaluation de la prime versée. La réponse est bien sûr en suspens, le président ayant tout de même précisé que spontanément, sa réponse était négative, mais que la porte n'était pas fermée, à voir avec le DR local !!!

TRAITEMENT DU COURRIER:

LE GRAND BAZAR

Retards, courriers égarés, CDR manquants, courrier postal reçu plus de 8 jours après l'envoi par le client...

La liste est longue et notre constat est, nous l'espérons, également relevé par la Direction !

Le délai moyen, pour le courrier interne, est de 2,5J alors que le contrat prévoit un objectif de distribution à J+1 !! LCL aurait choisi un prestataire incapable de respecter ses engagements ?? On lui aurait menti ??

Le traitement en interne, source « officielle » de tous les maux, était certainement une très bonne solution, l'implication des personnels LCL, étant certainement sans rapport avec celle d'un prestataire uniquement à la recherche de contrats...LCL paye peut-être moins cher, mais n'a pas calculé le coût de l'insatisfaction de ses clients et de ses collaborateurs !

PROCHAINE REUNION ORDINAIRE DE CE LE MARDI 21 OCTOBRE

Possibilité d'envoi de nos infos par : Mail contactez focl Dijon@wanadoo.fr ou Lotus : csr-rs_fo_de-e

Appelez notre local au 03 80 50 44 39

Vous pouvez à tout moment retrouver nos informations, et bien d'autres, sur notre site Internet :

<http://www.fo.lcl.fr/>