



# DdR EST



www.fo-lcl.fr

Mars 2008

## INFO CE DU 19 MARS 2008

### PROBLEMES D'EFFECTIFS

Cette question, abordée à la base pour les problèmes d'effectifs en Alsace aurait pu être posée pour tout le périmètre de la DdR Est...

La réorganisation BAP avait en son temps prévu des dimensionnements pour les divers services et agences, avec une échéance 2009 pour les divers postes ; mais, entre temps, est arrivé le plan de compétitivité et crescendo II, à échéance 2010 ; on voit à ce moment de nouveaux dimensionnements qui sont globalement tous à des niveaux inférieurs.

Ainsi , le (sous) effectif de l'équipe d'appui d'Alsace, prévue à la réorganisation BAP à 9,6UTP, et à 5,7UTP lors du lancement Crescendo, est aujourd'hui à un niveau encore inférieur !!

Le problème est que la Direction oublie (sciemment ??) de couvrir divers postes, et aujourd'hui, elle les supprime !!

Autre exemple : il a été dit pour un poste de SCPR non couvert :

« ce poste n'est pas dans les priorités de couverture mais n'est pas supprimé. »

On peut même voir le cas inadmissible de faire tenir 2 postes à un même collaborateur (officiellement bien sûr en attente de couverture), ce qui finit par le conduire à faire un travail à moitié sur 2 postes (ci qui n'est satisfaisant ni pour LCL, ni pour le collaborateur, ni pour le client).

A ce jour, 3 postes de DA sont vacants sans solution immédiate, mais comme l'a dit F Bertrand : « chaque unité doit faire du business pour vivre. »

D'accord et c'est bien le but de notre entreprise, mais comment faire ce business, si il n'y a personne pour le faire ??

**FOLCL** pense qu'il faut en priorité couvrir les poste non couverts, plutôt que de faire une gestion qui ressemble à un travail à la petite semaine : nous ne pouvons pas nous satisfaire de la sempiternelle réponse « une solution est en cours... ».

### MODALITES DES RACHATS RTT ET CET

Suite à l'entrée en vigueur, au 8 février, de la Loi TEPA, sur le pouvoir d'achat, un avenant à l'accord d'entreprise va permettre, dans un premier temps, la monétisation des jours inscrits au CET ( Exonéré de charges sociales mais assujettis CSG/ RDS et fiscalisable).

Les demandes des collaborateurs devront intervenir avant fin mai avec indication du mois de paiement choisi, qui lui peut courir jusqu'à septembre.

A savoir que ce paiement sera établi par rapport au salaire du mois de paiement.

Vos élus **FOLCL** vous incitent donc à demander à vos hiérarchies la date d'application de vos MSI afin de débloquer vos fonds en connaissance de cause.

Quant au déblocage de la participation, la loi prévoit un déblocage sans accord, sauf fonds placés en actionnariat d'entreprise. Un avenant devrait être proposé à la signature concernant le fonds LCL Actions.

**FOLCL** trouve inadmissible la perception des frais afférents à ce déblocage ( 12€ par Internet et 20 € papier), à rapprocher des montants ridicules à déblocuer !!

### LES BEAUX JOURS LCL

Surprise ! La Direction nous apprend que cette idée d'animation commerciale en dehors du réseau a été suggérée par...le Personnel. Si certains ne sont pas à cours d'idées, ils feraient quand même bien de se renseigner sur les conséquences, le minimum serait d'en débattre au moins avec les collègues pour voir si l'adhésion l'emporte sur la contrainte.

**FO LCL** s'est entretenue du sujet en préalable avec la Direction (DdR) qui a compris nos préoccupations et a décidé d'annuler

l'opération. Malgré l'information transmise par Lotus, une DR s'est particulièrement fait remarquer en maintenant cette animation dont la forme laissait à désirer (un acte manqué ??) ; la Direction de la DdR n'arriverait pas à se faire entendre par ses troupes ??

Alors on se demande si la communication a été mal donnée, mal comprise ou s'il faudrait la faire descendre sous forme beaucoup plus autoritaire !

### PARC AUTOMOBILE DE LA DDR

De 259 voitures en octobre 2007, on en est à 225 en mars 2008 et on devrait arriver à 203 fin 2008 selon l'autorisation donnée à la DdR Est. Coût moyen d'une location : 4 500€/an. La Direction dit ne pas avoir une vraie lecture de l'économie réalisée à ce jour, mais il se pourrait que les Indemnités Kilométriques lui coûtent plus cher que

la mise à disposition de véhicules de service, à moins qu'elle dévalorise ses remboursements de frais après les avoirs si peu augmentés, avec chaque année (comme par hasard, mais nous sommes méditants !!) un petit retard dans la parution !!

## AUXILIAIRES DE VACANCES 2008

La Direction nous a informé que les embauches se feraient dans le même contexte de rigueur que l'année passée, avec des baisses de 25 à 30 % et privilégiant les renforts réseau. Le centrage se fera sur la période estivale et sera calibré avec les départs en congé des collaborateurs.

Connaissant déjà par le passé, les soucis d'effectif en période estivale, vos représentants **FOLCL** craignent les conditions de travail encore plus difficiles qu'à l'accoutumée et l'organisation (ou la désorganisation) à prévoir durant ces mois d'été. N'hésitez pas à nous faire remonter vos difficultés dans la pose et le respect du planning de congés.

## HEURES SUPPLEMENTAIRES

36 collaborateurs ont déclaré 573 heures (dont 248h au titre de la régularisation de l'annualisation du temps de travail). Qu'attendent les autres pour faire reconnaître et payer leurs dépassements d'heures ?

Sur l'année 2007, 82 collaborateurs ont déclaré pour un global de 945 heures auxquelles s'ajoutent 4 440 heures consacrées à 382

auxiliaires de vacances. Le total du déclaratif atteint donc 5 385 heures pour un prévisionnel (fixé par la Direction) de 6 500 heures. Même pas atteint ! Alors vous imaginez-vous que la Direction puisse nous rire au nez quand on lui fait état du Personnel « obligé » de rester au travail au-delà des horaires fixés ?

## RESULTATS COMMERCIAUX ET FINANCIERS AU 31/12/2007

### BAP :

Les résultats sont satisfaisants sur les lignes prioritaires, même si l'IPC n'a pas été globalement atteint (80% pour le marché 01), heureusement pour les conseillers commerciaux, la Direction a mis en place en cours d'année des mesures correctives pour éviter de pénaliser le niveau des commissions encaissées (action I comme Info par exemple). **FOLCL** a demandé un comparatif CSV 2007/2006 à recevoir pour la prochaine réunion.

Le PNB commercial est en baisse à -0,12% classant la DdR EST au milieu du peloton national (moyenne BAP -0,53%) avec des dispersions à relativiser ; les bonnes années ne se suivant pas toujours.

L'objectif 2008 est d'avoir un PNB de +2,3% avec un bon début d'année en particuliers (grâce à l'IARD et forte production de GAV...) et des retards en Pros sur les lignes flux (monétique/cartes).

### DMEI :

2007 a été une bonne année tant au commercial qu'au financier, une dynamique forte a été vue en conquête nouveaux clients et une synergie efficace avec la Banque Privée.

Le PNB est en hausse de +5,8% lié essentiellement à l'évolution des encours CMT et aux commissions encaissées sur les opérations de marché.

La performance des diverses entités régionales entreprises a été diversement récompensée, entre dépendance forte à des clients (et arrêt de la relation) et bonne activité de secteurs économiques.

## COMMISSIONS CULTURE SPORTS LOISIRS ET ACTIVITES SOCIALES

Lors de la réunion des commissions Culture/Sports/Loisirs et Activités Sociales, vos représentants **FOLCL** ont lourdement insisté, en proposant aux autres membres de chercher à harmoniser les remboursements liés aux diverses activités sur les différentes entités, afin que chaque collaborateur n'ait pas l'impression d'être lésé quand il voit les propositions faites par une entité voisine de la sienne : ici des voyages, là des spectacles, à un autre endroit, des salles de gym.

Nous nous sommes heurtés à une fin de non-recevoir, chaque entité ayant son indépendance et sa liberté de choix...

Pour **FOLCL**, il semble pourtant clair que nous sommes depuis quelques années dans un périmètre, le CE de l'EST, et que **TOUT** le

personnel doit pouvoir bénéficier d'un même fonctionnement de son CE.

Chaque idée lancée par vos représentants **FOLCL** se voyaient répondre : « on va y réfléchir, mais de toute façon, cette gestion, c'est notre choix. »

Comment avancer et satisfaire le plus grand nombre de collaborateurs si chaque proposition faite se voit systématiquement rejetée ?

**FOLCL** a voté pour les rapports (qui sont le reflet des réunions) mais s'est exprimé contre cette gestion unilatérale ; on croirait parfois être face à la Direction, c'est dire !!

## PROCHAINE REUNION ORDINAIRE DE CE LE 23 AVRIL

Possibilité d'envoi de nos infos par : Mail contactez [foclidijon@wanadoo.fr](mailto:foclidijon@wanadoo.fr)

Lotus : csr-rs\_fo\_de-e

Ou appelez notre local au 03 80 50 44 39

Vous pouvez à tout moment retrouver nos informations, et bien d'autres, sur notre site Internet :

<http://www.fo.lcl.fr/>