



# DdR EST



[www.fo-lcl.fr](http://www.fo-lcl.fr)

Juin 2008

## INFO CE DU 19 JUIN 2008

### CONSULTATION CRESCENDO 2 PLAN DE DEVELOPPEMENT

La Direction serait-elle pressée ??

Malgré la demande d'une majorité des organisations (FOLCL accompagné de CFTC, CGT et CFDT) de reporter le vote, elle a demandé aux élus de se prononcer sur l'aspect développement du plan Crescendo 2. Pourtant, les demandes des élus sont claires : nous souhaitons connaître, avant de nous prononcer, un calendrier de mise en œuvre des nouvelles procédures amenant des gains de productivité (et donc des suppressions de postes) pour les UAC et le réseau BAP ; le plan de développement prévoit de plus une réflexion sur la fermeture envisagée d'agences sur notre périmètre (Environ 14 agences dont 4 bureaux

périodiques sont sur la « liste noire » de la Direction), et là encore une fois, refus de communication des éléments, pourtant remis au Conseil d'Administration de LCL !

Une motion a donc été votée à la majorité des élus, donnant mandat au secrétaire du Comité pour ester en justice et annuler les diverses consultations des instances, à la vue du manque d'informations.

Dossier à suivre, le projet d'harmonisation des horaires, autre pendant du plan de développement, devrait suivre très rapidement (faites suivre à vos représentants FOLCL vos réflexions et inquiétudes à ce sujet).

Au fait, vous avez dit ouverture du dialogue social ??

### HEURES SUPPLEMENTAIRES

461h (281h techniciens et cadres et 180 heures pour les auxiliaires de vacances) concernant 71 collaborateurs pour 6.742 euros.

A noter ; pour la seule DR Champagne Ardenne, 14 collaborateurs ont été indemnisés (heures de nuit), suite à la convention Crescendo 2 à Lyon.

A LCL, le slogan gouvernemental: *Gagnez plus grâce aux heures sup.* !! n'est pas démontré et votre pouvoir d'achat continue à s'éroder tandis que vous produisez toujours plus, à des heures indécentes...

**Petit message pour les « spécialistes des heures non déclarées (travailleurs clandestins...) » :**

- Comment pouvez-vous être crédible et vous plaindre de vos conditions de travail, alors que vous n'êtes même pas capable de faire reconnaître le temps passé ?
- Arrêtez de parler du confort que vous vous créez en faisant des horaires à rallonge, interrogez vous plutôt sur le dimensionnement de vos postes de travail, et du rapport temps passé/reconnaissance de la hiérarchie.
- Avez-vous déjà recalculé votre salaire en intégrant le temps réel effectué ??

### POINT SUR LES MESURES SALARIALES INDIVIDUELLES

Pour la première année, un bilan de la politique salariale 2008, a été remis aux élus. Ce document présente le résultat national ainsi que celui de notre CE.

Au niveau national, 96 % des enveloppes MSI ont été attribuées à fin avril 2008 pour seulement 94% pour notre DdR.

Quel constat ont fait vos représentants FOLCL ?

Pour bon nombre de collaborateurs, seules les **mesures générales** ont été attribuées (pour rappel mesure générale 625€ annuels pour RBA <33K€...) :

Techniciens : 100% des femmes en ont bénéficié contre 99% des hommes.

Cadres : 79% des femmes et 60% des hommes.

Car les heureux bénéficiaires de **Mesures Individuelles** sont moins nombreux, surtout dans la catégorie Techniciens !!!

Techniciens Femmes : 51% en ont bénéficiés contre 45% des hommes.

Cadres : : 74% de Femmes et 65% d'hommes.

Quant aux **montants moyens** de ces mesures ; vos élus FOLCL, vous laissent seuls juges de comparer ces chiffres et ceux qui vous ont éventuellement été attribués, et restent disponibles pour intervenir en votre faveur auprès de la Direction.

Techniciens Femmes : 1.178 € ; Hommes : 1.224 €

Cadres Femmes : 1.974 € ; Hommes : 2.001€

## POINT SUR LES NIVEAUX CIBLES NON ATTEINTS ET PREVISIONS DE REGULARISATION

Vos représentants FOLCL ont constaté que de nombreux collègues n'étaient pas dans le niveau cible prévu pour le poste qu'ils occupaient :

58 collaborateurs sont concernés en BAP (Cons.Part et pros, Privés et DA) : 28 seront régularisés d'ici fin 2008 (principalement les DA de petites agences).

A cette date 5 % des effectifs resteront en deçà du niveau cible.

A savoir que 3 conditions sont requises pour l'atteinte de ce niveau cible :

- expérience minimale sur le poste.

- degré de maturité existant (Ce critère est-il bien objectif ? Qui en juge ???)
- une autonomie avérée.

Les 30 collaborateurs qui resteront en dessous du niveau cible prévu, représentent des prises de poste récentes, les dossiers restent donc à suivre.

Les Conseillers Accueil sont tous dans la cible (C). Pas difficile, avec un niveau cible au niveau le plus bas des classifications du personnel de la DdR...

## RESULTATS COMMERCIAUX ET FINANCIERS 31/03/08

BAP :

Le PNB financier est à 720 K€, + 1,43%, en ligne avec le résultat financier consolidé des DdR qui ressort à +1,45%.

Un petit « décrochage » a été observé sur le Marché Professionnel (décalage en ouverture comptes.).

Les emplois se sont rééquilibrés ce qui n'était pas le cas il y a trois mois.

DMEI :

Le PNB commercial est en hausse de 20,6% à 9.483 M€/ mars 2007 ; et le financier de 29,2% à 9.486 M€.

La Bourgogne souffre du départ de gros clients ; la Champagne et l'Alsace sont en passe de réaliser un très bon exercice 2008 ; toutes deux ayant dégagé de fortes hausses sur les commissions corporate finance.

## INSTALLATION GAB HORS SITE BA LUXEUIL

Un projet chiffré à 39K€, afin de renforcer et développer l'image de LCL auprès des 2000 fonctionnaires des armées travaillant sur cette base.

Il faut tout de même savoir que LCL disposait déjà d'un DAB qui a été enlevé suite à de gros travaux de rénovation de la base aérienne, il est donc réinstallé...

Vos élus FOLCL ont fait remarqué que la future carte militaire prévoyait des abandons de garnison, parmi lesquelles 4 bases aériennes, dont Luxeuil pourrait faire partie (zone qualifiée de « désert économique »...)

Si cette dernière venait à disparaître, ce projet LCL passerait « à la trappe »...

## ANOMALIES LOURDEURS DYSFONCTIONNEMENT DE PROCEDURES

Certains produits présentent des risques professionnels (et financiers) pour l'établissement et le personnel (carte Infinite, ouverture de comptes particuliers, financements pros,...)

FOLCL trouve regrettable qu'il n'y ait pas de filtres de saisies bloquants pour toute procédure non-conforme.

La direction concède que si l'outil de travail n'est pas fiable, il ne peut y avoir de sanction, c'est la moindre des choses !

## BILAN ECONOMIQUE COMMERCIAL ET SOCIAL POUR AGENCES RENOVEES

La direction nous a remis divers chiffres reprenant principalement les ouvertures de comptes et le PNB des dernières années :

Illkirch 8546 : Cette agence a connu une rotation de personnel beaucoup trop importante et a donc été pénalisée dans ses résultats, malgré un fonctionnement satisfaisant des automates.

Cernay 7244 : Bon développement des encours professionnels et automates satisfaisants.

Autun 2031 : globalement dans les objectifs fixés.

Decize 7535 : PNB à la peine sur le dernier exercice suite à litiges part et pros.

Nancy St Léon 7349 : Démarrage en flèche puis stagnation.

La réflexion est maintenant ouverte, automatisation à tout prix selon le secteur urbain ou diffus ??

rentabilité réelle des rénovations/automatisations??

## AUTOMATISATION NANCY ST FIACRE

Cette agence de quartier va être réaménagée en prévoyant l'ajout de l'espace automates; l'effectif restera inchangé à 3 UTP.  
La maintenance sera interne.

FOLCL s'est exprimé contre ce projet en étant bien évidemment favorable à la rénovation mais contre le recours systématique à l'automatisation et son effet sur l'emploi.

Vote : contre **FOLCL** CGT CFDT

Pour SNB

## TRAITEMENT DU COURRIER INTERNE

Un grand flou entoure le lancement de l'externalisation du tri du courrier interne.  
Malgré les périodes de test, qui auraient dû, normalement, soulever et « éradiquer » les anomalies ou problèmes, la recherche d'excellence opérationnelle (dixit Crescendo...) a été envoyée aux oubliettes !!

Courrier qui n'arrive pas au bon endroit, facteur qui se présente, et qui repart avec ses enveloppes, services non répertoriés et donc sans courrier, ....la liste est longue.  
Quelle est la véritable économie ??  
Seule l'insatisfaction semble être la règle de fonctionnement !

## DIVERS

**SANCTIONS COMPAREES 2007/2006** : En 2006, 15 sanctions ont été prononcées (6 avertissements, 8 blâmes et 1 rétrogradation); en 2007, 9 sanctions (2 avertissements, 3 blâmes, 2 rétrogradations, 2 licenciements).

Si on vous reproche une faute, contactez vos représentants **FOLCL** pour votre défense, avant d'être approché par la Direction.

**AUXILIAIRES DE VACANCES** : de moins en moins de jeunes seront accueillis : DR Alsace 20 , DR Bourgogne 58, DR Champagne 40, DR Franche-Comté 13, DR Lorraine 44, Ent Alsace Lorraine 2, Ent Champagne 2, UAC Dijon 3, UAC Reims 6, UAC Strasbourg 2, Fonctionnels 1 ;  
192 contrats ont été signés dont 87 non enfant de CLP.

Officiellement (mais est-ce la vraie vérité ??), la durée des contrats a été réduite afin de satisfaire un maximum de demandes...

**CONVOICATIONS EN STAGES** : Si le stage est centralisé, le CNF se charge de tout, il faut simplement régler les frais de transport.

Si le stage est décentralisé, il faut réserver et régler soi-même l'hôtel d'après une liste remise par le CSRH.

Il serait plus simple (et moins onéreux pour les stagiaires), que, comme par le passé, la Direction réserve et règle directement les frais d'hôtel; les salaires des collaborateurs de LCL ne permettent pas forcément de faire d'importantes avances de trésorerie !

# Bonnes vacances à toutes et tous !

## PROCHAINE REUNION ORDINAIRE DU CE LE 16 JUILLET

**N'oubliez pas : le 3 DECEMBRE / ELECTIONS PRUDHOMALES / VOTEZ FO**

Possibilité d'envoi de nos infos par : Mail contactez [focl Dijon@wanadoo.fr](mailto:focl Dijon@wanadoo.fr)

Lotus : csr-rs\_fo\_de-e

Ou appelez notre local au 03 80 50 44 39

Vous pouvez à tout moment retrouver nos informations, et bien d'autres, sur notre site

Internet : <http://www.fo.lcl.fr/>