



DdR EST



www.fo-lcl.fr

INFO CE DU 21 MAI 2008

TRANSFERT DE TACHES UAC NANCY

Les élus du CE ont appris, par hasard, qu'une partie des tâches PP effectuées par l'UAC de Nancy allait être transférée sur les UAC de Rouen et Créteil, dès la fin de cette semaine....

On va dire que la Direction, avait oublié d'informer l'instance...

A l'unanimité, et après une interruption de séance, les membres du comité ont instamment demandé à la Direction de les informer au minimum 1 mois à l'avance, pour les futurs transferts de tâches.

Réponse en attente.

RENOVATION AUTOMATISATION DIJON LAC KIR

Les derniers travaux dans cette agence datent de 1994... Il avait même été envisagé de la déplacer dans un quartier proche, mais, une fois de plus, il était trop tard, et tous nos chers concurrents et même nos cousins agricoles l'avaient fait avant nous !

Donc, on nous a proposé un projet d'automatisation cible 2, sans distributeur de monnaie pour les commerçants...

L'agence est maintenant part/pros depuis le récent changement de Directeur, et restera à 3 UTP.

Dans le projet de modification des horaires, cette agence restera sur une base de 36H11.

La maintenance sera interne.

Le début des travaux n'est pas encore précisément fixé.

FOLCL a voté contre ce projet, étant bien évidemment favorable à la rénovation, mais contre l'automatisation par ses effets induits sur l'emploi.

Rappel des votes FOLCL /CGT/CFDT contre /SNB pour.

POINT FORMATION PACIFICA

Les formations PACIFICA ont d'abord été centrées sur la GAV afin de pouvoir en débiter, dès janvier, la commercialisation.

Par ailleurs, plusieurs types de stages ont été dispensés, en fonction du profil des collaborateurs :

* 99 vendeurs expérimentés en fin d'année, avec 3 échecs.

* formation à la sensibilisation de l'offre en décembre, à tous les managers.

* formation pour tous les conseillers de janvier à mars, sur 4 jours, ainsi que pour les DA, sur 3 jours.

* 219 collaborateurs formés au 1^{er} trimestre, 15 échecs.

* 84 collaborateurs formés en avril et mai.

* 84 conseillers pros devraient être conviés à la formation en juin et les conseillers privés en septembre/octobre.

Les malchanceux qui échouent, n'ont pas de session de rattrapage mais sont formés localement par un moniteur et se voient à nouveau appelés à l'examen ; il ont d'ailleurs tous réussi au 2^{ème} passage ; comment envisager en effet des commerciaux qui ne peuvent pas vendre un produit phare, c'est inimaginable !!!

Quant aux Equipers Volants, (cette « sous race » de commerciaux dont l'entreprise a bien besoin néanmoins), sur la demande leur hiérarchie, ils pourraient être inscrits afin de suivre cette formation, ultérieurement...

FERMETURE BUREAU ST SATUR

Ce bureau périodique sera prochainement fermé, les 350 clients particuliers et les 20 clients pros seront suivis par Cosne/Loire ; le temps gagné viendra renforcer l'accueil service dans l'attente d'une réduction d'effectifs.... Après une abstention unanime du CHSCT, et nous constatons une fois de plus le « repli de toile »

sur les secteurs ruraux et la fermeture de tous les bureaux périodiques ; Y aurait-il un autre établissement qu'il ne faut pas gêner ???

FOLCL a voté contre ce projet, rejoint par la CGT, SNB et CFDT s'abstenant sur ce projet.

INCIVILITES

L'accord incivilités, applicable depuis Octobre dernier, prévoit un traitement spécifique de l'incivilité clientèle ; il semble qu'à certains endroits, des hiérarchiques bloquent les déclarations que pourraient faire des collègues, on note en effet 13 déclarations pour fin 2007 et seules 15 déclarations pour le 1^{er} trimestre 2008.

La sécurité des collaborateurs est l'affaire de tous, et un « petit chef » ne doit pas décider de l'importance ni de la violence de l'incivilité et encore moins faire de rétention. N'hésitez pas à faire remonter à vos représentants FOLCL tout manquement ou tout blocage.

COMPTEUSES RECYCLEUSES EN AGENCE

15 agences sont déjà équipées de ce nouveau matériel, et malheureusement, il semble que les premiers servis n'aient pas hérité du meilleur matériel, pourtant agréé par la BDF, blocage, erreurs de comptage, sont des petits exemples des anomalies rencontrées.

28 agences seront équipées d'ici juin 2008 avec un déploiement géré par la DIL ; les formations sont prévues en amont sur format@n et le jour de l'installation par un technicien de l'entreprise.

TRAVAILLEURS HANDICAPES

Un accord groupe est en cours avec 3 axes : l'effort de recrutement, le maintien dans l'emploi et la sensibilisation des managers.

La contribution exigée pour 2007 au titre des effectifs handicapés manquants s'élève à 191K€, et est reversée à une cellule interne au groupe CASA, IPH, qui finance des actions d'intégration ou de maintien dans l'emploi des collaborateurs handicapés ; cette cellule finance ou aide au financement de

tout matériel nécessaire pour faciliter l'accès ou les conditions de travail (aménagement véhicule, appareils auditifs,...). FOLCL revendique une vraie politique RH active dans le recrutement de personnes handicapées, et non pas un « dynamisme de façade ». FOLCL est à votre disposition pour toute aide dans le montage d'un dossier IPH ou dans le suivi de celui-ci.

DIVERS

ENTRETIEN RH AVEC CABINET EXTERIEUR : La Direction précise que ces entretiens, menés à l'UAC Reims avec le cabinet Confluence, sont exceptionnels et normés ; ils ont pour but d'observer la pédagogie du GRH (nouveau en poste) et l'aval du salarié doit être obtenu au préalable. Dont acte.

COURRIER CTC+MIF ALSACE : La Direction fait signer à tous les commerciaux un courrier où il leur est rappelé leur responsabilité en cas de non respect des procédures et l'obligation d'atteinte de résultats : quelle est la finalité ce courrier ???

Faites remonter à FOLCL votre ressenti et vos préoccupations sur ce thème, le sujet sera à nouveau abordé en réunion de CE .

JOURNEE SOLIDARITE : La direction a décidé d'amputer les jours de pont d'une journée à compter de 2009, malgré une demande relayée par FOLCL, au niveau national, d'effectuer

2mn supplémentaires par jour, avec un effet insensible, comme ont pu le faire Barclays Bank et la SNCF.

OUVERTURE AGENCE A 1 PERSONNE : A question claire réponse claire : Si l'agence est dotée d'un COMAC, l'ouverture est possible à 1 personne.

S'il n'y a pas de COMAC, l'ouverture est obligatoire à 2 personnes. A vérifier donc et à appliquer !

DELAIS DE REMBOURSEMENT DES FRAIS

Les élus ont fait remonté le problème de l'allongement du remboursement des frais et paiement des frais de stage par les collègues, suite à un changement récent de procédure.

La Direction regarde, espérons qu'elle voit !!...

PROCHAINE REUNION ORDINAIRE DU CE LE 21 MAI

Possibilité d'envoi de nos infos par : Mail contactez focl Dijon@wanadoo.fr

Lotus : csr-rs_fo_de-e

Ou appelez notre local au 03 80 50 44 39

Vous pouvez à tout moment retrouver nos informations, et bien d'autres, sur notre site Internet :

<http://www.fo.lcl.fr/>