



**Compte Epargne Temps :  
L'équivalent de 15 UTP\*  
épargné en 2007 :  
Prenez plutôt des vacances !**

\* UTP : Unité de temps Plein

**3 DECEMBRE  
ELECTIONS  
CONSEIL  
PRUD'HOMMES  
VOTEZ**



**LCL**

[www.fo-lcl.fr](http://www.fo-lcl.fr)

Réunion de CE du 21 Octobre 2008

## **EVOLUTION DE LA DERIVATION DES APPELS :**

### **ON AVANCE ET ON RECLE**

L'objectif semble simple : pratiquer la dérivation des appels entrants pour dégager du temps commercial ou annuler la dérivation pour créer des opportunités de contact et des possibilités de rebonds commerciaux.

Ainsi, Champagnole et Sézanne vont être « dé-dérivées ». La Direction nous a même informés du nombre d'appels entrants traités par les plate-formes, environ 5 par jour pour chacune des agences !!! Nous avons beaucoup de mal à le croire et ne comprenons pas quel rebond commercial va amener une reprise des appels entrants, à part ceux liés à l'incompréhension de la part des clients.

A force, ils doivent avoir l'habitude, à LCL, on fait et on défait sans, parfois, comprendre le véritable intérêt...

Par contre, 17 agences de notre périmètre vont être dérivées, et **FO LCL** n'a pas eu de réponse à sa question concernant l'effet sur l'emploi.

**FO LCL** comprend tout à fait que l'entreprise évolue, mais les changements fréquents (organisation, traitement des clients,...) ne vont-ils pas laisser une clientèle de plus en plus difficile et de plus en plus allergique aux modifications ?

## **AUTOMATISATION DES COMMANDES TICKETS RESTAURANT :**

### **CIEL MON TICKET!**

CIEL devient **Congés et Informations En Ligne**, et apporte la simplification et l'automatisation du processus de commande des Titres Restaurant, qui seront commandés automatiquement par le système.

Les équipiers volants sortent du champ de l'automatisation et saisissent leur fiche de frais pour percevoir l'indemnité de repas prévue (minimum 8,69€/jour).

De nouvelles fonctionnalités apparaissent également sur CIEL : l'accès au dossier administratif RH avec entre autre modification des options prévoyance, diverses attestations et déclarations.

N'hésitez pas à faire remonter à vos élus **FO LCL** les éventuels disfonctionnements du logiciel afin que l'on ne tue pas trop rapidement le peu d'emploi qui reste au GAP!

## **BILAN SOCIAL :**

### **DES CHIFFRES, ENCORE DES CHIFFRES**

La Commission Emploi, chargée de l'étude du Bilan Social 2007 de l'entreprise, s'est réunie en Juillet dernier ; son rapport a été approuvé à l'unanimité.

**FO LCL** regrette fortement que la Direction n'ai pas été à même de fournir pour la réunion les documents indispensables à un bon travail de la commission.

L'effectif payé au 31/12/2007 s'élevait à 1.489 personnes, en baisse de 5% sur un an.

Les femmes, 57% de l'effectif, représentent 80% des classifications C et D, et seulement 26% des classifications cadres !

Etonnant, non ?

64 embauches en CDI ont été faites, au même niveau qu'en 2006, dont 38 jeunes de moins de 25 ans.

23 démissions (à rapprocher des 64 embauches) : quelles raisons précises ont poussé nos collègues à partir, un salaire meilleur, un hiérarchique irascibles ?

Comme chaque année, nous constatons que le nombre de travailleurs handicapés n'évolue pas, le groupe **CASA** préférant certainement utiliser les contributions liées au déficit d'emploi vers des actions de communication vers l'extérieur (Vivao, ses recettes diététiques et ses calendriers, vous connaissez ?), plutôt que d'avoir une vraie politique dynamique en faveur de l'insertion et du handicap.

## BILAN COMPTE EPARGNE TEMPS: CHOIX REEL OU OBLIGATION ?

Comme chaque année, **FO LCL** a soulevé le problème de l'épargne temps.

Même si cette épargne résulte du choix de chacun (et peut se comprendre dans une situation exceptionnelle, comme une (pré)retraite proche, ou un projet extérieur), il nous semble difficile de comprendre que 1.300 salariés sur 1489 aient un CET, avec une épargne moyenne de 17 jours, le total épargné en « stock » représentant l'équivalent de 110 UTP !!!

Tous les niveaux hiérarchiques et tous les métiers sont représentés, et, **PERSONNE N'EST INDISPENSABLE**, les congés annuels et les RTT sont un droit et doivent être pris.

Pour **FO LCL**, ce n'est pas au Personnel de pallier au manque d'effectifs, en restant toujours présent et disponible, au détriment d'un repos bien mérité !

## BILAN TEMPS PARTIEL : ET LES HOMMES, ALORS ?

Au 31.12.2007, 317 personnes (21,3% de l'effectif) sont à temps partiel dont 17% d'hommes et donc 83% de femmes !

20 femmes ont adhéré à un temps partiel en 2007 et aucun homme !

131 personnes sont à temps partiel dans le cadre de l'accord sortie de Robien (spécifique à l'UAC).

A priori (...), aucun frein n'existe sur la mise en place de temps partiel, quel que soit le poste occupé, mais, dans les faits....la Direction a toujours la main sur la décision d'accorder ou non la baisse du temps de travail.

N'hésitez pas à faire remonter à vos représentants **FO LCL** tout problème rencontré dans une demande ou une prorogation de temps partiel.

## AUTOMATISATION D'AGENCES : ET 2 DE PLUS !

**Sens République** : Simple automatisation, l'agence étant déjà rénovée ; une fermeture commerciale d'une semaine est prévue au début des travaux, les clients pourront aller sur l'agence Sens Alsace-Lorraine pour leurs opérations, les conseillers agence et DMEI restant sur place (avec un casque de chantier ?) ; puis travaux en plusieurs phases.

**Tournus** : ici rénovation complète de l'agence, intégrant l'automatisation, avec un local de repli 300m plus loin.

**FO LCL** a voté contre ces 2 dossiers en raison de l'effet emploi connu dans le cadre des automatisations, la rénovation de Tournus étant indispensable.

## POINTS DIVERS : ET EN PLUS VARIES

**Fin d'année en Alsace-Moselle :**

Le 26/12 est un jour férié et pour ne pas pénaliser les collègues, une journée RTT sera ajoutée, le 27/12, les agences seront fermées, charge à chacun de poser une journée de congé.

**Photographies du personnel :**

Il n'y a aucune obligation pour les collaborateurs d'approuver la note de la DIL, leur demandant leur accord pour la publication dans des revues internes ; le droit à l'image existe encore !

**Blocage de l'utilisation de « l'engagement de satisfaction » :**

Des dérives ont été constatées sur certains périmètres (il faudra nous dire comment), et le blocage est fait « à titre provisoire et pédagogique », le temps perdu à faire

des demandes et à les valider, est, nous le pensons, également une dérive ! Ne croyez vous pas que beaucoup de banquiers auraient du être, ainsi, marqués à la culotte ???

**Vaccination anti-grippale :**

LCL prend en charge la vaccination anti-grippale ; **FO LCL** propose à la Direction d'engager une vaccination « de masse » dans les grands centres, par le médecin du Travail, comme cela se pratique déjà à Reims ou Paris ; si la réponse arrive trop tard pour cette année, il faut peut-être y penser déjà pour l'année prochaine...

**Mails de cabinet de recrutement reçus par Lotus :**

Les mailles du filet ne sont pas impénétrables... Comment est-il possible, dans un système aussi sécurisé, que des cabinets de recrutement externes au groupe,

puissent ainsi approcher nos collaborateurs (« étiquetés : Rouge ») ???  
La Direction, étonnée, va lancer sur l'affaire ses plus fins limiers...

**Installation d'un GAB hors site à Ecot/A36 :**

L'aire est située à un point stratégique de circulation et de fréquentation (autoroute de connexion avec 10.000 véhicules/jour et une fréquentation à connotation internationale).

LCL a des parts de marché à s'approprier avec cette installation, avec maintenance externe. Le retour sur investissement (57k€) devrait s'opérer sur 4 années. L'achèvement de travaux est envisagé pour la fin d'année.

**Sortie anticipée fin d'année :**

Dans un grand élan de générosité, D. Nowicki, président du CE, a accepté d'accorder à tout le personnel une heure de sortie anticipée les 24 et 31/12 prochains.  
Merci Mr le Président !!

**DAFC éligibles dès Janvier 2009 :**

Un œil « attentif » sera porté aux dossiers des collègues qui seraient à même, compte tenu des CA, RTT et CET à être, peut-être déjà partis !

Il faut savoir qu'ils attendent une réponse rapide. La Direction, quant à elle, a un délai d'un mois pour répondre et doit statuer en fonction des contraintes de service liées au fonctionnement des agences.

Si vous ne voyez rien venir, faites appel à vos élus **FO LCL** qui iront à la pêche aux infos et vous aideront à accélérer les choses.

**PROCHAINE REUNION ORDINAIRE DE CE LE VENDREDI 21 NOVEMBRE A STRASBOURG**

Possibilité d'envoi de nos infos par : Mail contactez [foclidijon@wanadoo.fr](mailto:foclidijon@wanadoo.fr) ou Lotus : csr-rs\_fo\_de-e  
Appelez notre local au 03 80 50 44 39

Vous pouvez à tout moment retrouver nos informations, et bien d'autres, sur notre site Internet :

<http://www.fo.lcl.fr/>