

**POINT SUR LES MSI:****Mesures Simplement Insuffisantes !**

Cette année, la volonté de la Direction a été de mettre davantage l'accent sur les MSI que sur les Mesures Générales, ce que nous regrettons fortement !!

Le taux de bénéficiaires d'une mesure, ressort à 65% dans notre DdR et à 67% nationalement ; à comparer de 90% en moyenne les années précédentes.

Vous pouvez ainsi comprendre pourquoi **FO LCL** se bat toujours pour de véritables négociations salariales portant sur des mesures générales et pérennes.

91% des mesures sont déjà annoncées, reste donc « à distribuer » environ 10%, passez votre commande !

Le montant moyen des mesures est de 1140 € pour les Techniciens, et de 1870 € pour les Cadres.

L'enveloppe de rattrapage en faveur des femmes n'a été consommée qu'à hauteur de 40% !

Pour le reste la Direction n'a pas encore eu le temps d'identifier les dossiers en décalage...

On sent un léger frémissement et une volonté de faire...

Pour info, le montant moyen des bonus ressort à 5513 €.

**CONTROLE FINANCIER DES COMPTES DU CE:****Y Aurait-Il De La Mauvaise Volonté Chez Certains Elus ?**

La Commission, comme chaque année, a souligné les difficultés d'une gestion par entité délocalisée, choix politique de la majorité CGT / CFDT de notre CE.

Les pointages sont lourds et fastidieux. Certaines entités maîtrisent la tenue de leurs comptes ; d'autres sont en difficulté et semblent s'y complaire depuis plusieurs années.

Elles ne montrent en effet aucune volonté visible d'améliorer leur fonctionnement !

Nous tenons à ce sujet le rapport de la commission à votre disposition sur simple demande.

Vos élus **FO LCL** ont voté favorablement le rapport, reflet factuel des justifications des dépenses et recettes, mais n'ont pas participé au vote donnant quitus au Trésorier.

**DECLINAISON DU BUDGET DE CHACUNE DES 8 ENTITES Du CE EST:****Vous Ne Saurez Rien !**

**FO LCL** a réclamé le budget prévisionnel de chacune des entités pour 2009 :

La réponse du secrétaire CGT du CE a été très claire : *Vous ne saurez rien, un prévisionnel, ça ne sert à rien,....*

**FO LCL** souhaite simplement rappeler qu'un prévisionnel sert à donner une ligne de conduite pour un budget qui s'élève tout de même à 331.000€ soit environ 200€ par collaborateur !!

Est-il normal qu'un collègue d'une région de notre périmètre puisse participer régulièrement à des voyages alors qu'un

autre ne se contentera que de la prise en charge d'un billet de train ?

Pourquoi certains organisent des animations et sorties pour les enfants et pas d'autres ?

Pour **FO LCL**, le rôle d'un CE est aussi de tisser un lien social entre collaborateurs, lien suffisamment mis à mal aujourd'hui par notre Direction.

Le dynamisme d'une équipe gestionnaire de CE ne doit pas être visible qu'à la veille d'une élection....

**RENOVATION AUTOMATISATION DIJON WILSON:****Rien De Neuf Sous Le Soleil**

En fait, il y a du neuf....Les modifications demandées par le CHSCT (aménagement d'un bureau accueil commercial, rénovation d'un bureau conseiller, déplacement de meubles,...), ont bien été prises en compte, mais **FO LCL** regrette une fois de plus le recours à l'automatisation

systematique, répondant au dogme du grand Crescendo 2 : nous savons fort bien l'incidence à terme sur l'emploi dans les agences. **FO LCL** a donc voté contre ce projet (étant favorable néanmoins à la rénovation).

## COMMISSION LOGEMENT:

### Des Bonnes Intentions, Et Après ?

Comme chaque année, il est constaté un nombre très limité de dossiers liés au 1% logement.

Même si la Direction nous informe de ses bonnes intentions pour développer la communication et l'information au personnel, il est regrettable de noter que les contributions bénéficient aux salariés d'autres entreprises !!!

FO LCL a bien évidemment approuvé ce rapport et n'a pas participé au vote présentant la participation de l'employeur à l'effort de construction (simple information chiffrée de la Direction).

## EMPLOI TRAVAILLEURS HANDICAPES:

### LCL Peut Mieux Faire !!

La loi prévoit, pour les entreprises de plus de 20 salariés, une obligation d'emploi de 6% de travailleurs handicapés.

FO LCL, signataire de l'accord groupe CASA, (dont les axes principaux sont l'effort d'embauche, l'accompagnement des managers et le maintien dans l'emploi), note la volonté de l'entreprise d'améliorer les choses, mais avec une certaine lenteur...

Le périmètre EST a aujourd'hui dans ses effectifs 2,7% de travailleurs handicapés, et un « déficit » d'emploi de

32UTP ; 3 embauches CDI ont été faites en 2008 ainsi qu'un alternant.

La contribution versée est donc de 168k€.

FO LCL regrette simplement que cette contribution, versée à la cellule Intégration des Personnes Handicapées de CASA, serve aussi à financer de l'action de communication non directement liée au handicap, comme des calendriers ou des programmes d'accompagnement Santé Vivao .

## POINTS DIVERS ET EN PLUS VARIES !!

GAB hors site Nancy St Epvre : dans un quartier historique à fort passage et forte attractivité, en maintenance externe ; il sera rattaché à Nancy 7300.

Utilisation d'O2C : cet outil commercial n'accepte pas le choix « refus de rendez-vous » par le client... Pourtant, cela doit arriver régulièrement, réponse floue de la direction.

Incidence de la création de poste « développeurs prof. Libérales » sur les postes des conseillers pros en agences : Selon la Direction, il n'y a pas de surcharge, vu le nombre moyen de rendez-vous hebdo de certains conseillers pros !! Les conseillers n'iraient pas chercher des rendez-vous...

FO LCL vous laisse juge.

Les objectifs évolueront bien entendu avec l'augmentation des encours.

Prime de transport pour les mobiles pendulaires hebdo : La loi qui prévoit la prise en charge de 50% des frais de transport s'appliquera aussi aux pendulaires, pris en charge actuellement à 100% par LCL, mais verra la perte des 5,34€ mensuels versés dans les villes de plus de 100000 habitants, FO LCL a demandé une mesure exceptionnelle de rattrapage pour la vingtaine de collaborateurs concernés.

Tour de France 2009 : Quelques agences concernées sur notre périmètre, avec des animations spécifiques dans les villes d'arrivée d'étape : réceptions, animations, enfin beaucoup de bazar !!!

Enquêtes Satisfaction Clientèle : La satisfaction clientèle est mesurée à partir d'un indice composite consolidant quatre items : la qualité d'accueil, la présentation du nouveau conseiller, le traitement des demandes clients et la recommandation, il est de 54,1% et permet à la DdR de se situer à la première place nationale. Tant mieux !

Résultats commerciaux et financiers : L'IPC tous marchés au 31.03.09 est de 28,76% pour un théorique de 30% et la BAP à 29,11%. On constate des disparités selon les DR, allant de 28,28% en Bourgogne à 30,05% en Franche-Comté. Sur le marché des Particuliers, cet IPC est de 26,10%, contre la BAP à 26,65%.

Sur le marché des Professionnels, l'IPC est de 28,07%, contre la BAP : 30,27%.

Le PNB de la DdR EST au 31.03.2009 est en recul de 0,5% ; celui de la BAP : +0,01% ; Notre DdR est 7<sup>ème</sup> sur 10.

Au niveau de la BDEF, le PNB activités clientèle a évolué de 2,9% et le PNB global a baissé de 7,6%.

## PROCHAINE REUNION DE CE LE 19 JUIN 2009

Vous souhaitez adhérer à FO LCL ou recevoir nos infos : contactez -nous à  
LOCAL SYNDICAL FO LCL / 3<sup>ème</sup> étage / DIJON LIBERTE

Tél : 03 80 50 44 39

Fax : 03 80 50 44 27

Mail : [folcl Dijon@orange.fr](mailto:folcl Dijon@orange.fr)

Lotus :csr-rs\_fo\_de-e