



INFO CE - 29 AOÛT 2008

**Plan de développement =
5 agences fermées fin 2008 !!!**

**3 DECEMBRE
ELECTIONS
CONSEIL
PRUD'HOMMES
VOTEZ**



LCL

www.fo-lcl.fr

Août 2008

**ÉVOLUTION DU MAILLAGE DU DISPOSITIF COMMERCIAL :
TOUT VA BIEN, ON MET LA CLEF SOUS LA PORTE !**

Dans l'Est, évolution = régression, et développement = installation de GAB hors sites...

La Direction a informé les élus des agences qui vont fermer d'ici la fin 2008 : Audincourt, La Machine, Macon Sud, Carignan et Vandoeuvre les Nancy Nation.

Malheureusement, si l'on parle globalement, 13 agences figurent sur cette liste noire, et les annonces de fermeture seront faites en début de chaque semestre.

Il semble n'y avoir aucun souci de gestion pour tous les collaborateurs concernés, on veut bien le croire ; certes, des départs en préretraite sont prévus, mais qu'en est-il des conditions « obligatoires » de mobilité pour les collègues restant en activité ?

Il est indispensable que vous restiez en contact avec vos représentants **FO LCL**, si le moindre problème de reclassement ou de déplacement se présente à vous.

**HARMONISATION DES HORAIRES
À QUOI ÇA SERT ??**

Le projet de la Direction a fait l'objet d'âpres discussions dans tous les CHSCT du périmètre.

Le projet final présenté harmonise les régimes de travail, à savoir : 154 agences à 36h50 sur 4,5 jours ; 17 agences à 36h11 sur 4, 5 jours et 9 grosses agences à 39 h sur 5 jours.

La Direction n'a pas validé les modifications souhaitées et les élus **FO LCL** n'ont pas compris les motifs présentés quant aux « exceptions » qui subsistent dans les horaires de certaines agences ; à savoir que la plupart des agences auront un horaire facilement lisible pour la clientèle (8h30/18h) alors que certaines grosses agences se verront appliquer une ouverture à 9h avec un décalage pour l'heure du déjeuner !

Allez comprendre !

Les collègues interrogés sont en général contre ces nouveaux horaires qui vont générer des

problèmes dans leur vie personnelle. Ils nous ont fait de nombreuses remarques :

*De nombreuses familles n'auront plus les mêmes jours de week-end,

*Certains collègues voient un désavantage au passage à 36h50 car ils auront moins de jours RTT à leur main,

*Il est difficile de trouver une nourrice le samedi pour les jeunes enfants,

*Ce projet permet d'augmenter l'amplitude d'ouverture à la clientèle, donc de diminuer le temps disponible pour le travail administratif, ce qui va encore dégrader les conditions de travail.

Vos élus **FO LCL**, accompagnés de la CGT et de la CFDT, sont en attente d'une décision de justice sur le plan de développement (référé fixé au 1^{er} décembre) et n'ont donc pas pris part au vote, SNB a voté contre.

ÉVOLUTION DU PILOTAGE BANQUE PRIVÉE : ON SORT LE TAPIS ROUGE

La Direction a fait un bilan du fonctionnement de la Banque Privée mise en place l'an dernier.

Plusieurs améliorations sont nécessaires :

* Adaptation du dispositif d'animation en fonction de la taille des pôles.

* Renforcement de l'animation et accompagnement des gestionnaires de clientèle.

* Amélioration de la maîtrise des risques.

Pour cela, la création d'un poste d'adjoint s'avère nécessaire dans les pôles de plus de 15 ETP et ceux de 10 à 15 ETP qui ont des sites délocalisés et un périmètre très étendu. Seul le pôle de Nancy est concerné pour notre périmètre.

L'adjoint de pôle BP aura pour mission : l'animation des gestionnaires de clientèle, le remplacement du responsable en cas d'absence, les contrôles, la contribution au respect de la réglementation, la

déontologie et la maîtrise des risques opérationnels.

Ayant le profil Responsable MHG de DR, DGA, Adjoint Commercial, DA, Conseiller Privé, il sera cadre autonome soumis au bonus.

Une réflexion est en cours sur la création d'un poste d'ingénieur de financements patrimoniaux, qui serait « partagé » avec une autre DdR.

De plus, un nouveau concept d'aménagement des locaux est prévu. Celui-ci intègre des espaces conçus avec des matériaux nobles et durables, esthétiques et de standing, valorisant ainsi le client !!!!

Les agences traditionnelles hors banque privée vont-elles bientôt recevoir les clients dans des mobil-homes ou sur les marchés, pour être au plus proche du terrain ??

SÉCURITÉ DES AGENCES A 2 : SI ÇA NE VA PAS, ON FERME

La Direction nous rassure : « Une forte vigilance est apportée, pour que ces agences fonctionnent dans le respect des règles de sécurité. »

Oui , mais c'est pas tout ! Et pendant les périodes où il ne reste qu'un seul salarié pour travailler ???

Les propos de la Direction sont clairs et sans équivoque : « Si c'est une agence à 2, en secteur diffus avec un marché peu porteur, on peut imaginer la fermeture du point de vente avec *dérivation* de la clientèle...»

Il faut savoir, de façon industrielle « dériver nos clients », avec au bout de la lorgnette, la cible 2010...

D'un côté, une banque privée avec du personnel et des beaux locaux, de l'autre, rien !!

Les beaux jours semblent être derrière nous, hélas.

On veut clairement réduire le coefficient d'exploitation, mais sans personnel ni activité commerciale, que fait-on ??

PLAN DE FORMATION / COMMISSION FORMATION PENSEZ AU DIF !

La commission s'est réunie le 24 juin dernier. Le rapport établi mentionne les réalisations 2007 avec un taux de 78% du budget annoncé de 52.092 heures.

Vos élus tiennent ce rapport à votre disposition.

Le plan de formation, qui reste à la main de la Direction, ne montre aucune volonté d'ouverture en terme d'implication sur les formations

transverses, la communication envers les équipes, voire le DIF... La Ddr EST n'ayant, elle-même, aucun marge d'autonomie pour influencer sur les décisions prises en centralisé.

FO LCL a bien entendu approuvé le rapport de la commission, accompagné des autres organisations syndicales.

ACCUEIL DES JEUNES EN ALTERNANCE FORMATION OU BOUCHE TROUS ?

Pour cette nouvelle année étudiante , la DdR EST signe 57 nouveaux contrats d'alternants.

Licences : 7 à Nancy, 5 à Metz, 5 à Reims, 4 à Strasbourg et 13 à Dijon.

10 Master 2 à Nancy Contrats Professionnalisation.

13 Préparation au métier de Conseiller Financier Pro à Dijon.

En ajoutant 4 BTS actuellement à Strasbourg et 2 contrats de 18 mois sur Dijon, ce sont au total 63 alternants qui seront en formation cette année.

Vos élus **FO LCL** restent favorables à l'accueil des jeunes en alternance. Nous considérons cependant que leur rôle dans l'entreprise n'est pas de palier au manque d'effectifs, en bouchant les trous, mais bien d'acquérir l'expérience professionnelle et les compétences nécessaires à se trouver en situation d'embauche à la fin de leur cursus.

Vote : Pour : **FO LCL, CGT, SNB** Abstention : **CFDT**

RETARD DANS LE VERSEMENT DES SALAIRES DES AUXILIAIRES VACANCES TRAVAIL POUR LE PLAISIR ?

Les juilletistes ont eu la désagréable surprise de voir leur salaire crédité avec 12 jours de décalage, officiellement en raison d'un problème informatique.

Néanmoins, la Direction nous informe qu' une nouvelle procédure s'applique à compter de cet été. La validation du dernier salaire aura lieu le 3^{ème} jour ouvré après la fin du mois pour un compte LCL et 3 jours supplémentaires pour un compte ouvert chez un confrère.

Pour rappel, la Direction a décidé mettre en place cette procédure afin d'éviter que certains auxiliaires ne se présentent pas au travail les derniers jours du mois. **FO LCL** se demande s'il est justifié de pénaliser l'ensemble des jeunes pour quelques « indélégats » et nous demandons à la Direction d'étudier avec attention les cas qui auraient posé problème suite à paiement tardif.

GESTION DES AGENCES ÉTUDIANTES PENDANT FERMETURE D'ÉTÉ ON NOUS AURAIT MENTI ?

Aux dires de la Direction, TOUT VA BIEN !

Pas de problème durant la fermeture estivale de ces agences, tout a bien fonctionné (gestion des automates, relevé des boîtes aux lettres et dérivation vers les agences de proximité).

En vérité tout ne s'est pas si bien passé : des loupés ont été constatés, les fax arrivaient dans une agence vide, les chèques n'étaient pas relevés

tous les jours, **par manque de personnel et d'équipe volante** (qui est réduite de semaine en semaine) et cela malgré une information contraire en CE et en CHSCT.

La Direction nous mentirait-elle, au moins par omission ???

Nous vous laissons juges.

NOTE D'APPLICATION DÉPART ANTICIPÉ FIN DE CARRIÈRE À VOS MARQUES !

Les GRH ont reçu livraison du simulateur qui tient compte des modifications apportées par la dernière Loi de Finances.

La note d'application devrait sortir début septembre.

Les élus ont soulevé la question du montant de l'indemnité légale de départ en retraite, et celle

du plan DAFC en cours, assimilable à l'indemnité légale de licenciement, laquelle est doublée suite à un décret du 18 juillet.

Attendons, avec impatience, la circulaire d'application !!!

REMBOURSEMENT DES FRAIS AU PERSONNEL VOUS N'ÊTES PAS TROP PRESSÉS ?

Il s'avère que dans certaines DR, les délais de remboursement des frais peuvent atteindre plus de 12 jours, ce qui occasionne des difficultés financières pour certains collègues. La Direction reconnaît un jour supplémentaire de traitement depuis la reprise par la cellule de Lille mais ne

n'explique pas un délai aussi long. Un rappel sera fait auprès des DR afin que la hiérarchie de place traite en priorité ces demandes de remboursement et ne les laisse pas s'empiler sur un bureau.....

Dossier à suivre.

INFORMATION CLARA RANGÉZ VOS PLACARDS

Ce grand projet, dans les tiroirs depuis début 2007, prévoit la suppression des documents particuliers en agence par une scannérisation centralisée des dossiers.

Même si nous considérons qu'il s'agit là d'une grande avancée, le gros souci qui semble se profiler est la prise en charge du stock de dossiers par le personnel « pléthorique » des agences. Le temps estimé par la Direction est de

1,5 jour par conseiller. *FO LCL* aimerait que le responsable du projet accompagne le personnel dans la préparation et que l'estimation de la charge de travail soit ajustée à la réalité du terrain.

Comment des conseillers, qui n'ont pas le temps de ranger leurs dossiers au quotidien, vont-ils trouver les heures nécessaires au cartonnage ?

La DR Lorraine est site pilote jusqu'à fin 2008.

PROCHAINE RÉUNION ORDINAIRE DU CE 17 SEPTEMBRE

N'oubliez pas : le 3 DÉCEMBRE / ELECTIONS PRUD'HOMALES / VOTEZ FO

Possibilité d'envoi de nos infos par : Mail contactez focl Dijon@wanadoo.fr

Lotus : csr-rs_fo_de-e

Ou appelez notre local au 03 80 50 44 39

Vous pouvez à tout moment retrouver nos informations, et bien d'autres, sur notre site Internet :

<http://www.fo.lcl.fr/>