

CRESCENDO 2 :
Du retard,
sauf dans les réductions d'emplois !

INCIVILITES 2009:

Si vos salaires n'augmentent pas, les incivilités, elles, grimpent en flèche!

Depuis la mise en place de l'accord en Octobre 2007, accord qui prévoit, rappelons le, l'accompagnement du salarié, l'intervention de la ligne hiérarchique et un appui technique de services spécialisés, on peut noter une inflation galopante des incivilités déclarées : 78 dossiers remontés, contre 38 en 2008 (par exemple 12 en Franche-Comté, 10 en Alsace, 24 en Champagne-Ardenne, 12 en Lorraine et 18 en Bourgogne).

Cela va de l'injure à la menace de mort en passant par la dégradation de matériel et les violences avec incapacité de travail ; 2 plaintes, 18 mains courantes, 12 appels aux forces de l'ordre, et seulement 12 fermetures de compte.

FO LCL regrette que toutes les incivilités ne fassent pas l'objet d'un courrier systématique au client, avec une gradation selon l'intensité ; rien ne peut justifier que LCL garde comme client une personne irrespectueuse voire dangereuse.

POINT SUR L'EQUIPE VOLANTE:

Puisqu'on vous dit que tout va bien !!!

FO LCL a demandé à la Direction un point précis sur les effectifs et les diverses affectations des équipes volantes de la DdR.

Autant une information sur les effectifs a bien été fournie, autant nous sommes restés sur notre faim sur les affectations : nous n'avons donc pas pu savoir dans quelles conditions se font les remplacements par les équipiers volants, mais nous voyons régulièrement des postes couverts en permanence par une équipe d'appui que le plan

de compétitivité prévoit pourtant de la réduire à la portion congrue.

FO LCL se pose donc la question : Comment vont tourner ces agences après Crescendo 2 ? Faudra t'il les fermer provisoirement, déplacer du personnel d'autres agences ? La solution, nous la connaissons, arrêter les réductions d'emploi et penser à l'avenir en embauchant !

NUAGE ISLANDAIS:

LCL ne lâche rien !!!

Suite à l'éruption du volcan islandais Eyjafjöll (nous n'aborderons pas ici la prononciation...), quelques collègues ont eu des problèmes de retards d'avions ; la demande des élus consistait en une prise en charge (au moins partielle) des jours d'absences obligatoires ; et bien, non, rien, nada, les collègues expatriés de force n'ont qu'à prendre sur leurs congés ou RTT, ou envisager des congés sans solde qui

seront acceptés, à posteriori, généreusement par la Direction (il n'y a pas d'autre possibilité !).

Petite inFO : une quinzaine de nos collègues Banque Populaire BFC auraient une prise en charge partagée (en gros moitié congés / moitié « cadeau Direction ») pour les absences forcées !!

Alors, 2 banques, 2 poids, 2 mesures ???



AVANCEMENT CRESCENDO 2:

Vous y croyez encore ??

Un point sur l'avancement au 31/12/09 a été fait :

* 48% des agences restent à automatiser (soit 85 agences !), l'objectif 100% à fin 2010 ne sera pas tenu, mais les baisses d'effectifs, liées en partie à ce projet, seront bien réalisées, officiellement sur les grandes agences...

* Pas de création d'agences en 2010, celles réalisées jusqu'à présent sont essentiellement les agences habitat et les GAB hors site ; les projets en cours sont sur le Haut Rhin, les agglomérations dijonnaise et rémoise.

* Le poste d'attaché commercial va se développer avec une prévision à 20 collaborateurs à fin 2010.

* Projet de retrait des bacs signatures en agence ; quels réels moyens seront donnés aux agences pour la saisie informatique des procurations, quel chiffrage a été fait ?? Cette question ne semble pas préoccuper la Direction, des auxiliaires de vacances s'en occuperont !!

* DSBA : projet de concentration de l'activité affranchissement : **FO LCL** voit déjà au quotidien la qualité de traitement du courrier interne, et demain, la centralisation pour l'envoi du courrier externe, source d'économie pour la Direction (455k€ nationalement), va t'elle satisfaire tant les agences que les clients, avec des délais qui risquent d'être allongés ?

POINTS DIVERS:

Et pour une fois, pas très variés !!

Contrôle financier CE : la CGT, précédente gestionnaire du CE, trouve raisonnable les anomalies relevées par les commissaires !! Et trouve le moyen de s'abstenir sur le vote du rapport, relevé pourtant factuel des dépenses et recettes des entités du CE. Pourquoi ?? Elle ne veut pas valider les dépenses qu'elle a pu initier ?? Nous vous laissons juges.

Heures supplémentaires : rien de neuf sous le soleil ; 113 personnes ont déclaré des heures en 2009. Un message fort de la Direction semble être diffusé : ne pas stigmatiser les heures supplémentaires, ne pas condamner une mauvaise organisation,... Alors, vous savez ce que vous devez faire ?

PROCHAINE REUNION DE CE LE VENDREDI 28 MAI 2010

Vous souhaitez adhérer à FO LCL ou recevoir nos infos : contactez -nous à
LOCAL SYNDICAL FO LCL / 3^{ème} étage / DIJON LIBERTE
Tél : 03 80 50 44 39 / 06 81 24 42 05
Fax : 03 80 50 44 27
Mail : folcl Dijon@orange.fr
Lotus : csr-rs_fo_de-e