

Crescendo 2 : Le développement, c'est quand on avance ou quand on recule ?

INSCRIPTIONS DAFC:

Ne vous inquiétez pas, c'est bon !

Tous les collaborateurs qui ont fait leur demande depuis le 1^{er} octobre pourront partir ; à condition, bien sûr d'avoir réuni la globalité des trimestres nécessaires pour l'obtention d'une retraite à taux plein après la durée de portage.
Il reste d'ailleurs suffisamment de place pour les éventuels retardataires.

La Direction se félicite bien évidemment de l'adhésion recueillie.

Il faut dire qu'en terme d'incitation, elle a abattu toutes ses cartes, sans aller jusqu'à parler de pressions sur les éligibles...

Est-elle aussi active, pour ce qui est de répondre dans le délai imparti (un mois après la demande) et informer les ayants droits des dates de départ officiel et de départ physique ?

CRESCENDO 2:

Je vais bien, tout va bien !!!

- Au niveau **Réseau Agences**, l'automatisation a pris du retard. Pour 2009, 6 ont été réalisées au 30 juin, 16 sont prévues sur le 2^{ème} semestre, et il en restera 76 à « déshumaniser » (52% des agences!). Sur ce plan là, l'objectif Crescendo II ne sera pas atteint! La Direction semble s'être mobilisée quasi exclusivement sur la réduction drastique des effectifs, d'où la difficulté de créer les postes d'attaché commercial, point important du dispositif ...
En cas d'objectifs non atteints, vous croyez qu'on leur dira quelque chose ???

Un point complet sera présenté au CE de Décembre sur l'adaptation du réseau de l'Est dont l'effectif a aussi été « modifié » afin de le réduire encore de 10 ETP par rapport au dispositif cible initial.

- Pour la **BDEF**, 2010 sera « Full Optim » : mettre plus de collaborateurs en face des clients (ne pas comprendre « embauches », mais redéploiement des forces commerciales) et une meilleure maîtrise des risques. Il y a création d'un chargé suivi des risques et les analystes crédit passent attachés commerciaux. Les experts peuvent désormais avoir deux casquettes : flux et trade. De par l'évolution des outils, le Système d'Aide à la Décision passe de 50 M€. à 200 M€ de CA et permettra de traiter ainsi 80% des dossiers.

- Le **réseau Hors Agences** va évoluer pour devenir un véritable outil de conquête externe et de reconquête des clients LCL en attrition ; ça c'est la théorie.

L'objectif est de conquérir 15000 clients chaque année. Pour ce faire, une agence e-lcl rattachée à chaque DdR va voir le jour ; seul problème, cette agence ne sera pas sur notre périmètre, mais ses collaborateurs seront bien alimentés par notre DdR, donc toujours pour baisser les effectifs en local.

- La **DSBA** serait en ordre de marche, après l'appropriation du concept D.A.D.A. Dixit la porte-parole de la Direction : « *Le taux d'occupation des équipes est maintenant optimisé après une période de sous-activité* ».

Quand on rencontre les collègues travaillant en DSBA et leur niveau de souffrance et de ras-le-bol, comment peut-on croire que les effectifs sont réellement adaptés à la charge de travail ?

Comment se passent au quotidien les formations à de nouvelles tâches ? Pour **FO LCL**, il est regrettable et dommageable de noter que c'est à chacun, dans son service, de former son voisin de bureau, avec les évidentes déperditions de connaissances, sans parler des activités quotidiennes restant à traiter ; des formations dans des conditions « normales » seraient certainement plus profitables...

- Pour le dispositif **SCPR**, le progrès se réalise au travers de l'outil LCL Risques, très développé. La Direction confirme que « L'amélioration informatique va permettre d'atteindre les objectifs d'optimisation du personnel ».

EVOLUTION RPC 2009/2008 :

Vous ne saurez pas grand chose !

FO LCL a demandé à avoir le détail de l'évolution trimestrielle de la RPC par Direction Régionale et par Métier, éléments remis régulièrement dans d'autres DdR ; La Direction de l'Est garde secret ces informations, ne jugeant pas assez fins les éléments demandés et prenant simplement en note notre surprise de ne pas voir notre demande aboutir ; la Direction doit donc être plus « fine » sur d'autres périmètres...

Les seuls éléments qu'on a bien voulu nous communiquer reprennent l'évolution du 1^{er} semestre 2009/2008 :

Globalement la RPC de la DdR a évolué de 4,1% avec :

- +15,7% pour l'Alsace
- 2,3% pour la Franche-Comté
- +0,9% pour la Bourgogne
- +10% pour la Champagne Ardenne
- 3,6% pour la Lorraine

FO LCL reposera donc la question à la prochaine réunion de CE et ne comprendrait pas une réponse négative...

LE PETIT FUTE :

Si vous n'êtes pas organisé, il est là pour vous!

Le petit futé est un organisateur/trieur, créé à l'initiative de la DdR Est, à destination des DA et conseillers en agence, est « un outil qui sert à faciliter la tenue de poste des DA et collaborateurs,..., il sert à organiser des choses qui existent déjà et qui devraient être faites de manière habituelle,..., il fait gagner du temps et de l'efficacité ».

Est-ce que c'est clair pour tout le monde ??

Vous étiez mal organisé et un classeur, outre le fait d'être ressenti comme une charge supplémentaire et de la redondance de reporting (et nous n'avons donc rien compris à son intérêt), va vous aider à mieux travailler !!

A quand le petit futé qui sera passé par Clara et n'utilisera plus aucun papier ??

AUTOMATISATION PONTARLIER :

Il y a toujours une bonne raison !

. Rien de neuf sous le soleil du Haut-Doubs, sauf le choix de LCL de se priver de la manne d'une clientèle non-résidente...

Il faut noter que les travaux importants d'aménagement de l'étage (60k€) le temps de la rénovation sont faits pour « ne pas déstabiliser et désorienter la clientèle non-résidente, assez fragile car de sont des Suisses qui ne connaissent pas forcément les lieux et se réfèrent simplement à l'agence ».

Et quand on met des automates, qui n'acceptent pas les devises, on ne déstabilise pas ??

Le catalogue national LCL ne prévoit pas en effet d'automate spécifique, seules 3 agences étant concernées.

On entend parler de ci de là de rénovation sans automatisation, serait-ce la solution ?

FO LCL a voté contre ce dossier, étant bien évidemment favorable à la rénovation mais contre l'automatisation

AUTOMATISATION MORTEAU :

Même motif, même punition !

Bis repetita, cette agence, à marché fort grâce à la clientèle frontalière, va connaître le même fonctionnement que sa voisine de Pontarlier.

Quel sera le potentiel de l'agence si on la prive d'une part importante de clients ?

Le catalogue national d'équipement ne prévoit pas Le potentiel de baisse du PNB en raison de l'automatisation à tout prix.

FO LCL a également voté contre ce dossier, étant aussi favorable à la rénovation mais contre l'automatisation.

POINTS DIVERS ET EN PLUS VARIES !!

Passage Cadres des DA AVANT 1999 :

Chaque dossier est vu avec attention, on n'en doute pas un seul instant...il n'y aurait plus de dossier en suspens et quelques dossiers sont en cours de régularisation.

Avenant Temps partiel :

6 dossiers sont en cours de finalisation (...), 4 sont en attente d'acceptation par les collaborateurs, 5 restent encore en attente.

Banque Privée Nancy :

Travaux prévus en novembre 2009 pour environ 640k€ dans les locaux Nancy St Georges

Macon Sud :

L'agence ferme, LCL conservera malgré tout les automates.

Heures supplémentaires :

Au même niveau qu'au 1^{er} trimestre..., et pourtant Clara est passée par là. Etonnant, non ?

Critères inscriptions BP/ITB :

Selon JM Cros, elles se font « au bon moment »...Nous craignons que pour des collègues, ce ne soit jamais le bon moment, et que l'ouverture à ces formations diplômantes fassent simplement partie d'un plan de carrière défini par l'entreprise.

Prime travaux :

Sera versée en cas de travaux importants de plus d'un mois, ne sera pas versée en cas de local de repli, sauf mobilbank.

C'est vrai que les sommes sont si importantes, pour que LCL fasse des restrictions de versement !

24 et 31 décembre :

Dans sa grande bonté et comme chaque année, une heure de fermeture anticipée sera appliquée, le collaborateur présent qui badge valideront une heure sur leur compteur.

Stagiaires :

172 stagiaires ont travaillé sur 2008 dont 23 non payés (lié à la durée du stage et normé).

Vous souhaitez adhérer à FO LCL ou recevoir nos infos : contactez -nous à
LOCAL SYNDICAL FO LCL / 3^{ème} étage / DIJON LIBERTE

Tél : 03 80 50 44 39 / 06 81 24 42 05

Fax : 03 80 50 44 27

Mail : folcl Dijon@orange.fr

Lotus :csr-rs_fo_de-e