

### Travaux

#### DR du Var : Le Muy 3940

#### Transfert avec automatisation

Présence d'amiante dans les locaux actuels et impossibilité compte tenu des m<sup>2</sup> d'installer un CC Pro. Le transfert se fait vers un immeuble neuf et sur un axe important (apport de flux clientèle).

#### DR Alpes Maritimes : Nice Barla 3238

#### Rénovation avec automatisation

Les travaux s'effectuent en phasage ( le personnel reste sur le site pendant les travaux).

**FO LCL** s'inquiète de la présence d'amiante et des mesures prises pour préserver le personnel pendant les travaux. Mise en place d'un vigile.



**Le CE ayant été consulté, les travaux pourront démarrer dès que possible.**

### Amélioration des outils

Vous l'avez rêvé? LCL l'a (**enfin!**) réalisé (après 3 missions d'expertise demandées par les Organisations Syndicales) .

Il s'agit d'un « package » améliorant l'outil et le poste de travail d'ici la fin de l'année 2009 (du moins nous l'espérons) avec 5 grands axes :

- CLARA
- Extension des mails clients
- Téléphonie IP (via réseau Internet)
- Écrans plats 22 pouces généralisés
- Nouveau portail Opale 2

**FO LCL** soulève malgré tout quelques points : les effectifs sont ils suffisants pour absorber la surcharge de travail, temporaire certes, mais réelle ? CLARA se déployant de Juin à Août, le contingent d'Auxiliaires de Vacances sera-t-il suffisant ? Les congés seront-ils tous acceptés ? **FO LCL** s'inquiète également de l'extension mails clients en cas d'absence du conseiller mais la Direction nous rassure sur ce point : il n' y aura pas d'actes commerciaux réalisés par le biais d'Internet.

**FO LCL** salue cette amélioration de l'outil attendue depuis si longtemps mais restera vigilante sur les moyens en personnel affectés à ces chantiers....

### Stocks cartes et chéquiers : FERMEZ LES TIROIRS !

**FO LCL** a posé la question concernant la responsabilité des stocks de cartes et chéquiers. La réponse de la Direction est claire : les conseillers d'accueil sont responsables du stock. Les tiroirs doivent être fermés à clé entre chaque délivrance ou en cas d'absence même pour quelques secondes du poste de travail.

**FO LCL** attire votre attention sur cette procédure, surtout en agence automatisée où les tiroirs sont accessibles à tout le monde.

**Aujourd'hui LCL n'hésite plus à prendre des sanctions si les procédures ne sont pas respectées . Alors préservez-vous et pour tout renseignement n'hésitez pas à contacter un représentant FO LCL**



## Amiapro

**FO LCL** s'inquiète pour les professionnels au sujet des risques liés à la crise économique. La Direction nous informe qu'une UTP sera basculée d'Amiapro dans chaque DdR afin que le travail de conquête et les efforts fournis ne soient pas réduits à néant.

**FO LCL** ne peut que se réjouir de la réactivité de la Direction...



## Évolution RPC 2007-2008

La rémunération semble en hausse sur l'ensemble de la Méditerranée:  
+ 4,4% sur la DdR.

Voici les montants distribués :

Marseille : + 7,9% soit 90.000 € environ de plus par rapport à 2007.

Nord Provence : + 2,6% soit 21.266 € de plus

Var : + 4% soit 31.800 € de plus

Corse : + 1,3% soit 3.770 € de plus

Alpes Maritimes : - 3,9% soit 36.381 € de moins par rapport à 2007.

**Nous vous félicitons toutes et tous pour votre travail et vos résultats !!**

**Toutefois FO LCL sait à quel point vous avez dû fournir des efforts supplémentaires pour obtenir ces résultats (modification des critères de calcul de la RPC).**

**Votre performance mérite encore une fois d'être saluée !!!**

## Nombre de comptes moyen par métier

Conseiller Particulier :	entre 850 et 900 comptes
Conseiller Professionnel :	environ 200 comptes Pro et 200 comptes Part.
Conseiller Privé :	environ 450 comptes
DA < 3 UTP :	environ 250-300 comptes (environ 80 comptes Pro)
DA 3 à 6 UTP :	environ 200 comptes (90 comptes Pro)
DA 7 et + :	environ 150 comptes (50 comptes Pro).

Nous attirons votre attention sur ce nombre de comptes moyen : ceci est la norme LCL. En effet si votre portefeuille comporte 1.500 comptes, vos objectifs sont gonflés, vous êtes débordés et une UTP de plus serait peut être nécessaire au bon fonctionnement de l'agence et à son développement.

**Si vous constatez une grosse différence avec votre réalité, n'hésitez pas à contacter un représentant FO LCL.**



## Participation de l'employeur au 1% logement: bilan 2007-2008

Communication des chiffres au niveau national. Toutefois l'assistante sociale attire notre attention sur l'impossibilité dans certains secteurs de la Méditerranée pour les salariés LCL d'obtenir un logement en location par le biais du 1%. Malgré les sommes colossales versées, aucun logement n'est disponible.

**Nous espérons avoir des chiffres et des réponses plus claires concernant notre périmètre lors de la consultation..**

**PROCHAIN C.E. 27 ET 28 MAI 2009**