



COMPTE RENDU COMITE D'ETABLISSEMENT DES 19 ET 20 DECEMBRE 2007

LE PERSONNEL

REMUNERATION VARIABLE DES COMMERCIAUX DE LA BANQUE PRIVEE

Dans le cadre du redéploiement de la banque Privée en 2007, une évolution de la rémunération variable va se mettre en place, pour tenir compte du niveau de technicité des conseillers et du marché dynamique de l'emploi sur ces métiers.

L'élément important est l'intégration au salaire fixe de 50% de l'opportunité individuelle, soit 2400€ pour le conseiller en patrimoine, 3500€ pour un conseiller privé.

Les assistants (es) bénéficieront d'une rémunération variable sur la base de 3% de la RBA à objectif atteint.

Les autres métiers de la Banque Privée ne sont pas impactés par cette réforme, leur rémunération variable reste le bonus avec divers niveaux selon la fonction.

La MIF et les démissions récentes seraient à l'origine de ces modifications.

DEVENIR DU POLE IMMOBILIER

Développement des agences HABITAT, avec encouragement de l'expertise et adaptation aux besoins du marché par une

présence sur les « bulles » immobilières, **ce qui implique le recours au travail du dimanche.**

A quand la vente de meubles !

A FO, nous nous élevons contre ces pratiques et restons vigilants.

DR CORSE : PRIME D'INSULARITE

Dans le cadre du PSE 2008/2010, **FO** a posé la question : la prime d'insularité sera-t-elle versée aux CLP qui souhaitent bénéficier du Plan. La Direction nous répond par l'affirmative, mais elle ne sera pas intégrée dans le calcul de la rente, et sera soumise à cotisations sociales.

SANCTIONS DE 1^{ER} ET 2^{ème} DEGRE (au 30/11/2007)

1^{er} Degré : 1 licenciement à titre disciplinaire

2^e Degré : 4 blâmes

BILAN HEURES SUPPLEMENTAIRES (au 30/11/2007)

1807 heures supplémentaires ont été payées sur toute la DdR, ce qui représente approximativement 1 h par CLP, **CONTINUEZ A DECLARER VOS HEURES SUPP !**

MARCHE DES PARTICULIERS ET PROFESSIONNELS

MODALITES D'AUTOMATISATION DES AGENCES

Le programme des automatisations d'agence s'accélère pour être finalisé en 2009 (au lieu de 2010). Une priorité est donnée aux zones sensibles et agences victimes de hold-up.

La nouveauté consiste dans le fait que des offres différentes voient le jour pour « s'adapter aux zones et besoins » selon la Direction. En effet 4 offres différentes sont proposées :

Cible 1 -Automatisation complète

Cible 2 -Automatisation légère (présence moyenne de commerçants nombre moyen de versement mensuel entre 200 et 700)

Cible Mixte -Montée en gamme automate et caisse partielle (idem 2 + secteur diffus)

Cible 3 - Montée en gamme automate et GAB en façade (présence faible de commerçants, nbre moyen de vers mensuels inférieur à 200 et pas de GAB en façade)

DR NORD PROVENCE

Modification des horaires (information)

Un projet de modification des horaires des agences de Aix 2831, Arles 3332, Avignon 1600, et Aix rotonde 2932, est soumis pour information aux instances. Ceux-ci doivent être proposés aux salariés concernés.

ISTRES 2849 : Travaux d'automatisation (consultation)

Suite à nos demandes du mois de novembre un mobil-banque supplémentaire à été rajouté pour délocaliser le personnel, mais suite à la présentation de plan erronés, FO refuse de participer à la consultation.

Travaux : Pour : SNB, CFDT /Contre : CGT

Automatisation : pour : SNB, CFDT / Contre : CGT

DR MARSEILLE

Marseille St Barnabé (consultation) : Automatisation.

Travaux : Pour SNB / Contre : tous les autres

Automatisation : Pour SNB / Contre : idem

Berre l'Etang (consultation) :

Refus de vote de FO et la CGT, car un local de repli n'a pas été recherché pour délocaliser les employés pendant les travaux, alors que cela était possible.

Travaux : Pour : SNB / Contre : CFDT

Automatisation : Pour : SNB / Contre : CFDT.

GESTION COMMERCIALE ET ADMINISTRATIVE

Nombre d'agences ouvertes en 2007

Seulement 2 : La Londe les Maures, et Lorgues

Nombre d'agences fermées en 2007

Une seule : Nice Victor Hugo

AGENCES FERMEES PAR MANQUE D'EFFECTIF

Cet été, par manque d'effectif l'agence de Ste Marthe (DR Marseille) à été fermé 3 semaines au mois d'Août. Notre DdR ne semble pas surpris et n'exclu pas d'autres fermetures, afin que les CLP puissent prendre leurs congés. **Pour FO, cela est inadmissible et reflète un manque cruel d'effectifs et une diminution des auxiliaires de vacances !!**

ACL : point sur les appels sortants (au 30/11/2007)

33400 fiches traitées, 3370 RDV obtenus, 960 ventes réalisées

La plateforme de Marseille se situe parmi les plus performantes de France en termes d'appels sortants.

Agence HABITAT

Ouverte en Septembre 2006 aux Docks de Marseille, avec 3 personnes, elle compte aujourd'hui 4 employés.

Ils ont réalisés 154 ouvertures de comptes, 25 Million d'euro de Crédit à l'Habitat et réalisés 84 % de leurs objectifs 2007.

Ils sont présents sur les grands projets immobiliers et travaillent avec des grands groupes comme Kaufmann & Broad et Bouygues Immobilier.

Parc d'enseignes LCL

Selon la Direction tous les sites sont équipés des nouvelles enseignes LCL, sauf quelques grands immeubles qui nécessitent des équipements spéciaux pour les mises en place. Pour FO, il en est autrement, nous avons pu constater sur le terrain que quelques agences subsistent avec l'enseigne Crédit Lyonnais, et notamment en Corse !

Incivilités

Depuis le 1 octobre 2007, une procédure de déclaration des incivilités est entrée en vigueur à LCL. 9 comptes-rendus et 39 déclarations médico-sociales ont été déclarés. A FO, nous pensons que ces chiffres ne reflètent pas la réalité du terrain, trop peu de CLP connaissent cette procédure qui reste à leur initiative avec l'appui de leur hiérarchie.

A la demande de l'assistante sociale, une nouvelle information va être donnée au DR, afin que tous les CLP et DA sachent que cette procédure est en place.

AUXILIAIRES DE VACANCES

Nous constatons à regret que le nombre de stagiaires pour les vacances de la Noël à été divisé par 2 ! La Direction motive sa décision par le fait que le budget des AUXIVA à été trop utilisé tout au long de l'année et qu'il faut maintenant assumer ces erreurs ! Pour FO cette réponse est inacceptable et nous espérons qu'aucun CLP n'a été dans l'obligation d'annuler ces congés de ce fait. N'hésitez pas à nous faire remonter les infos.

DSCF

MOYENS DE PAIEMENT : retard dans le traitement des réclamations

Suite à la baisse des effectifs, le personnel n'est plus assez nombreux pour faire face au surcroît de travail, et des retards sont constatés dans les traitements des réclamations clients. La réponse de la Direction est claire, nous ne dépassons pas les délais nationaux de traitement, donc « tout va bien » ! Pour FO cette réponse est inacceptable, ce que nous attendions, ce sont des recrutements !

CONDITIONS DE TRAVAIL DANS LA DSCF

Suite à la remise, au CE de novembre, d'une lettre ouverte de la CGT sur la dégradation des conditions de travail au sein de la DSCF, la Direction s'engage au recrutement de 2 collaborateurs du réseau vers l'UAC, et un troisième courant 2008. **ENFIN DU CONCRET !**

PLAQUETTE ACTIVITES DU CE

1^{er} Trimestre 2008, une plaquette sera diffusée à chaque collaborateur, reprenant tous les avantages et activités proposés par le CE de la Méditerranée.

Prochaine réunion Comité d'Etablissement les 28 et 29 Janvier 2008

***TOUTE L'EQUIPE DE FO MEDITERRANEE
VOUS SOUHAITE
UN JOYEUX NOEL ET UNE BONNE ANNEE 2008***