



INFO C.E.

Janvier 2010

Méditerranée

www.fo-lcl.fr

foclaix@wanadoo.fr

A la demande de **FO LCL** et de la CGT, nous avons souhaité que le C.E. fasse un don pour les sinistrés d'Haïti afin de venir en aide à cette population durement touchée et déjà très éprouvée par la pauvreté. Malheureusement, la CFDT et le SNB ne nous ont pas complètement suivis dans cette démarche. En effet nous demandions 3000 euros (environ 1.50 euro par salarié, les réserves le permettant a priori). Le SNB était d'accord pour 1500, la CFDT 1000 euros seulement (50 centimes par salarié) ! Sans commentaire.

**LIBRES
INDEPENDANTS
DETERMINES**

CIBLE RATEE, MAUVAISE DIRECTION

Niveaux Cible (au 31 Décembre 2009)

Selon la Direction **58** personnes ne sont pas dans les niveaux de classification-cible de leurs postes :
→ 4 Adjointes de Fonctionnement / 8 Attachés Commerciaux / 5 Conseillers Particuliers / 27 Conseillers Professionnels / 6 Conseillers Privés en Agence / 2 Directeurs d'Agence / 3 Directeurs de Groupes d'Agence / 1 Conseiller en Banque Privée / 2 Gestionnaires de Banque Privée.

Pour **FO LCL**, des efforts ont été faits, mais **cela ne suffit pas** car la Direction continue de ne donner le niveau cible «qu'après la pleine maîtrise du poste» et donc plusieurs mois, voire plusieurs années après la prise de poste.

Comment évoluer dans son métier si déjà un ou deux ans sont perdus en deçà du premier niveau cible ? Le niveau de responsabilité dans certains métiers est le même, mais la classification ne suit pas, des disparités apparaissent entre deux collaborateurs qui pourtant font bien le même métier et ce, parfois dès l'embauche.

Pour FO LCL ceci est inacceptable et nous continuons à revendiquer une mise à niveau cible dès la prise de poste.



Viser la cible pour la Direction, ça va, c'est l'atteindre qui est difficile...
On va essayer de l'aider, qu'en pensez-vous?

ON TOUCHE LE FOND ...

Refonte des Fonds de Commerce

La refonte des Fdc avec une redistribution des clients privés a été effectuée. D'après la Direction, environ 27 000 clients (par erreur en Banque Privée ou bien tellement équipés qu'on ne peut plus rien leur proposer ?) rebasculent en BAP chez les Conseillers Moyens Haut de Gamme qui en revanche voient 28000 de leurs clients migrer vers la Banque Privée. Faire et défaire.... Bravo les outils LCL!

Lors d'opérations commerciales longues (ex: Prêts immobiliers) nous avons aussi demandé qui percevait la rémunération lorsqu'elles étaient initiées par un collaborateur et finalisées par un autre à cause de la refonte des Fonds de Commerce. La réponse : celui qui finalise encaisse. Puis les deux salariés concernés « réglent leurs comptes » avec un arbitrage de la hiérarchie.

Là encore FO LCL se demande si l'organisation générale de l'entreprise ne pourrait trouver une solution au problème plutôt que de laisser les collaborateurs «se débrouiller»; D'autant qu'avec les objectifs à boucler, les relations risquent de se tendre....

... ET ON CREUSE ENCORE !

Lors de l'opération de refonte des FdC, certains collaborateurs ont vu leurs fonds de commerce disparaître brutalement, se trouvant privés de leur outil de travail principal : leurs clients. La Direction indique qu'ils n'ont pu «faire de scénario à blanc», qu'ils n'avaient pas de vision générale et par conséquent qu'ils n'ont pu anticiper ces situations.

FO LCL, là encore, a insisté sur le fait que l'organisation de l'entreprise doit tout mettre en oeuvre pour éviter ce genre de situation. Ce n'est pas la première fois que les FDC sont «moulinés». Avec l'outil informatique performant que nous avons aujourd'hui, ce genre de problème ne devrait pas exister, par respect pour la dignité des collaborateurs concernés.

Mettez vous à leur place...Et cela n'arrive pas qu'aux autres!

N'hésitez pas à contacter un représentant FO LCL en cas de problèmes.



Je mouline, tu moulines, il mouline, nous moulinons, vous moulinez, ils moulinent...Une fois en avant, une fois en arrière...



Abracadabra!
Et un Fond de commerce qui disparaît!

OBJECTIFS FORT FORT LOINTAINS...*



Plus d'objectifs, c'est plus d'argent pour LCL et CASA. Et pour vous?

Objectifs 2010

Comme tous les ans, d'après la Direction, les objectifs sont répartis quantitativement par DdR puis déclinés par D.R. en tenant compte, a priori, du maillage (taille des agences, secteurs diffus ou non, taux de pénétration). Ensuite ces objectifs sont répartis par les D.R. sur les DGA, etc...

Le moins que l'on puisse dire, c'est que les explications de la Direction ne nous ont pas convaincus : Certains collaborateurs ont vu leurs objectifs augmenter de 30 à 50% ! Et lorsque **FO LCL** soulève le problème, la Direction nous répond qu'il faut traiter au cas par cas. Mais un conseiller Pro à qui on demande 2 ouvertures de compte minimum par semaine (avec l'équipement complet, du TPE au Découvert Autorisé), a-t-il vraiment la possibilité de négocier son cas avec sa hiérarchie quand la demande est faite à tous les collaborateurs ?

Non ! Pour FO LCL ceci est inacceptable; Les objectifs sont fixés par la Direction et doivent être réalisables. C'est l'organisation même de LCL qui doit être remise en cause. Quand un collaborateur prend + 50% d'objectifs à lui tout seul et ses collègues non, on ne peut imaginer que le maillage a été correctement fait...

* D'après la Direction, la hausse des objectifs est une évolution normale. Nous avons attiré son attention sur le fait que certains de nos collègues ont remarqué une baisse assez conséquente des points IPC. Il semblerait que la Direction considère que cet élément est à la marge et que la plupart des points sont au contraire équivalents ou à la hausse.

CHEZ LCL, ON COMPTE (mal) LES TROUS

Postes vacants

Aux dires de la Direction...

- 4 à Marseille : 2 Accueils service, 1 Conseiller Privé, 1 Adjoint Commercial.
- 4 en Nord Provence : 1 Conseiller Privé, 1 Conseiller Pro, 1 moniteur Pro conquête, 1 Directeur d'Agence
- 1 dans les Alpes Maritimes : 1 Accueil Service
- 5 dans le Var : 5 Accueils Service
- 1 en Corse : 1 Conseiller Pro

Nous espérons que ces postes comptabilisés, au moins, seront vite comblés. Pour nous, la mise en place de Crescendo 2 a encore fortement dégradé la situation.

Nous vous rappelons que FO LCL a refusé de voter la mise en place de Crescendo 2 car nous craignons que les suppressions de postes induites ne détériorent considérablement vos conditions de travail. Le constat que nous en tirons nous donne raison malheureusement !



Alors ici, avant, il y avait mon conseiller... Il est parti à la retraite en 2008 et c'est l'homme invisible qui a été muté à sa place...

HANDI-FORMA-BANQUE



Merci LCL...

Il s'agit d'une formation en alternance diplômante dans les métiers de l'accueil pour des personnes handicapées. En 2009, 5 contrats de ce type ont été effectués sur la DdR Méditerranée : 2 sur les Alpes Maritimes et 3 sur Marseille. Sur Marseille, les recrutements ne sont pas encore finalisés mais sur les Alpes Maritimes, une seule collaboratrice a été embauchée.

FO-LCL a posé la question : si nous encourageons et approuvons une vraie politique d'intégration des personnes handicapées, nous nous demandons si cette formation en alternance n'est pas un écran de fumée permettant d'employer à moindre coût une main d'oeuvre déjà fragilisée par la vie.

La collaboratrice qui n'a pas été retenue n'a été prévenue que quelques jours avant son contrat qu'elle ne serait pas embauchée à LCL.

FO-LCL déplore ce manque d'égard et de respect pour la personne humaine et restera vigilante sur

les éventuels contrats «handi-forma-banques» 2010!

Je souhaite avoir une aide de **FO** recevoir par email les in**FO**s adhérer à **FO**

Prénom et Nom : Date de naissance :

Adresse perso :

Fonction actuelle : Affectation :

E-Mail :@..... Tel :

Date & Signature :



FO, partenaire de **TOUS** les salariés

FO-LCL, Partenaires Sociaux - Immeuble Centraix - 2, Rue Le Corbusier - 13090 AIX EN PROVENCE