

COMPTE RENDU COMITE D'ETABLISSEMENT DES 28 ET 29 JANVIER 2008

CRESCENDO II « LCL s'engage, LCL assume »

Crescendo II, le plan de développement triennal 2008/2010 a été présenté en Comité Central le 22 janvier. Nous allons vous détailler les principaux axes.

C'est un projet d'entreprise ambitieux qui vise à faire de LCL en 2010 :

- une banque moderne
- adaptée à un environnement en forte évolution
- un acteur de référence au sein du groupe CASA.

Les moyens : un programme de développement et d'investissement de l'ordre de 800 M€, basé sur la rénovation et l'automatisation des agences, l'amélioration des processus clients, le développement des nouveaux canaux et le renforcement de la marque.

Les objectifs :

Renforcer la capacité d'initiative et de prise de décision :

- la performance commerciale
- la performance de l'organisation
- la dynamique des réseaux
- l'attractivité de la marque

IMPACT SUR LES 4 GRANDS MARCHES

LES PARTICULIERS

Apparition de deux nouveaux métiers :

* **Les attachés commerciaux** : + de 1.000 création de postes (accueil service principalement)

* **Les conseillers immobiliers** : dans 200 grandes agences afin de monter les prêts immobiliers des prospects, assister les salariés sur les dossiers complexes.

* Allongement de la durée des postes

* Nouveaux processus : allègement du traitement ADJ/ASR, suppression maximum de papier en agence...

* De nouvelles offres adaptées à l'évolution des clients (internet, SMS téléphone portable, vente de produits aux non clients ...)

* Optimisation du réseau, avec un programme intensif d'automatisation et rénovation des agences.

* Harmonisation des horaires d'ouvertures : 64 % des agences vont travailler 4,5 jours (lundi au vendredi midi, ou lundi midi, vendredi, ou mardi samedi midi), le reste restera sur 5 jours (lundi au vendredi). Qu'en est-il de la perte des RTT ?

Des objectifs ambitieux d'ouverture des comptes : 200.000 par an à horizon 2010 (contre 80 000 aujourd'hui !). + 15 % de clients actifs en 2010.

LES ENTREPRISES

Objectif : devenir un acteur de référence pour les PME grâce à une coordination renforcée des différents réseaux de LCL, un renforcement de notre offre vers des prestations à valeur ajoutée, le développement des nouvelles technologies, une optimisation de notre fonctionnement et de nos outils commerciaux.

Arriver à plus de 3500 N° SIREN en stock en 2010 ! tout en maîtrisant les taux de créances douteuses et contentieux.

LES PROFESSIONNELS

Objectif : Reconquérir une position de leader sur des segments choisis.

+ 30.000 comptes courant en 2010, 12% de taux de pénétration professions libérales en 2010.

Enrichissement de notre offre

LA BANQUE PRIVEE

Objectif : devenir un leader du marché par la dynamique de développement des capitaux gérés. Atteindre 130.000 clients à fin 2010.

DEVENIR EXEMPLAIRE EN EXCELLENCE OPERATIONNELLE :

- * excellence des processus
- * excellence relationnelle
- * excellence professionnelle
- * excellence comportementale

L'HOMME AU CŒUR DU CHANGEMENT :

- **Formation** : un levier essentiel de performance
- **Recrutement** : s'adapter aux évolutions
- **Rémunération** : un levier de fidélisation et de motivation
- **Transfert de compétence** : assurer la continuité et capitaliser sur les savoir-faire.
- **Mobilité** : favoriser l'attractivité de LCL et donner des perspectives d'évolution.

!!!!!!!!!!!!!!!!!!!! SANS COMMENTAIRE.....

AUTOMATISATION DES AGENCES

En Décembre 2007, nous vous avons présenté le programme avec les différentes cibles d'automatisation. Dans le cadre du plan de développement, il a été prévu d'accélérer le processus pour le terminer fin 2009.

Priorité pour les agences ayant fait l'objet de hold-up ou situées en zone sensible.

Sur la Méditerranée 64 agences restent à automatiser d'ici à 2009 :

- Nord Provence : 19
- Marseille : 23
- Var : 18
- Alpes Maritimes : 32

- Corse : 0

3 créations d'agences en 2008 : Aix la Duranne, Aubagne Gémenos, Marseille Blancarde.

REGROUPEMENT DES AGENCES DR DES ALPES MARITIMES

La Direction nous présente à nouveau un « rapprochement » d'agences. A **FO LCL**, le terme "fermeture" d'agences, nous semble plus approprié.

- Antibes Rochat 3274 vers les autres agences de proximité, mais avec toutefois la recherche d'un nouveau cite à proximité de la zone commerciale.

Mise en œuvre 1^{er} trimestre 2008 :

- Vence Maurel 3288 au profit de Vence Juin
- Cagnes Domaine du Loup 3280 au profit de Cagnes su Mer et Villeneuve Loubet

8 collaborateurs sont concernés (4 DA et 4 CA). Ces personnes devraient être affectées à des postes équivalents, ou se voir proposer, pour 1 DA une formation en pépinière PRO.

ACL : REMUNERATION VARIABLE ANNUELLE 2008

Un ajustement de la RVA des télé-assistants nous est présenté : 1100 € annuel (en hausse de 100€), ainsi qu'une part collective à 35 % du total et une part individuelle à 65 % du total, pour tous les métiers de l'ACL.

Par contre, alors que le nombre de collaborateurs n'augmente pas, le nombre d'appels/heure est lui en hausse de 10 %. A **FO LCL**, nous nous élevons contre ces pratiques, mais la Direction reste fermée au dialogue.

LE PERSONNEL

POINT 2007 Méditerranée

Embauches : 77 (41 femmes, 34 hommes), dont 40% de plus de 25 ans, 45 embauches bac +3 /4/5, et 32 niveau master.

Démissions : 24 contre 45 en 2006 !

13 CDD transformés en CDI

Politique d'alternance : au 31/12/2007 : 103 contrats d'alternance (85 % niveau BTS, 15 % master ou licence)

En 2008, l'orientation se fera plutôt vers la licence professionnelle, avec un meilleur équilibre entre les différents diplômes.

ACL : 10 personnes sont « sorties » vers le réseau, mais malheureusement le nombre UTP stagne à 70 au 31/12/2007, alors que l'objectif à la création d'ACL été de 100 UTP.

POSTES VACANTS : 13 ! (11 Conseillers d'accueil, 2 Conseillers commerciaux)

DR Marseille	3	DR Var	1
DR Nord Provence	3	DR Corse	0
DR Alpes Maritimes	6		

HEURES SUPPLEMENTAIRES (payées) : du 01 janvier au 31 Novembre 2007 : **2 752 H** (dont 945 en Novembre)

C'est très bien, **continuez à déclarer vos heures** !

MSI 2008 : les mesures sont en cours d'élaboration, les collaborateurs seront informés par leur hiérarchie courant Février.

PSE DEPARTS 2008

77 collaborateurs vont partir en 2008, dans le cadre du plan de compétitivité. Nous constatons que sur 191 personnes éligibles, seulement 40 % ont souhaité en bénéficier.... !!!!

Prochaine réunion Comité d'Etablissement les 21 et 22 FEVRIER 2008

VOS ELUS

Gérald SEVAT, Aix en Provence : Tel 06 07 21 94 77

Danièle GOURDET, Aix-en-Provence Tel 04 42 95 89 28

Représentant Syndical : Florence HOVAGUINIAN Tel 04 42 95 89 14

Adresse : **FO LCL**, Immeuble Centraix, 2 rue Corbusier 13090 Aix-en- Provence