

DECLARATION COMMUNE AUX 5 ORGANISATIONS SYNDICALES

Un appel à la grève INTERSYNDICAL et INTERPROFESSIONNEL a été lancé pour la journée du 29 Janvier 2009. Le contexte économique est extrêmement tendu, notamment dans le milieu bancaire. Malgré cela, L.C.L. enregistre de bons résultats, surtout grâce à la compétence et au sérieux de ses équipes. En désaccord avec la politique salariale de l'entreprise, au début de la séance du 28, une déclaration commune aux 5 organisations syndicales (enfin unanimes) reprenait les motifs de l'appel à la grève et précisait qu'aucune O.S ne tiendrait la séance prévue le 29.

Rapport Égalité Professionnelle

Des efforts ont été réalisés. D'ailleurs, LCL a vu le renouvellement du label concernant cette égalité professionnelle. Malgré cela, il reste du travail à faire pour qu'en 2010 les inégalités soient gommées comme le prévoit la loi: **F.O. LCL** souhaite plus de femmes cadres dans des postes à responsabilités, et, quand elles le sont, une rémunération plus égalitaire avec les hommes. A l'inverse, **F.O. LCL** voudrait plus d'égalité pour les hommes chez les techniciens. D'une manière générale, des progrès restent à réaliser tant au niveau financier, qu'en terme d'emplois ou de postes à responsabilités. De même, les mentalités doivent encore évoluer et le respect des choix de vie (temps partiel et promotions...) doit être développé.



Pour toutes ces raisons, F.O. L.C.L. a voté contre le contenu de ce rapport estimant que LCL pouvait aussi prétendre à l'excellence dans ce domaine!

Livrets A

De nombreux salariés nous ont signalé une forte pression commerciale sur la réservation et la vente du Livret A, et ce, dès la fin d'année 2008. En revanche, début Janvier, aucune rémunération n'est accordée sur ces Livrets, sauf ceux ouverts aux moins de 12 ans...
Devant ce qui nous semble être une injustice (tout travail mérite salaire n'est ce pas?) la Direction nous répond qu'aucune animation commerciale n'était prévue et que si les conseillers commerciaux ont vendu en masse le Livret A, c'est de leur propre initiative...

**Félicitations!! LCL vous demande l'excellence et vous êtes excellents puisque vous arrivez à commercialiser en masse des produits qu'on ne vous demande pas en priorité et qu'on ne vous paye pas!!!
Par contre, pour la reconnaissance...!!!**



Pression Commerciale

F.O. LCL attire l'attention de la Direction sur les pratiques de certains managers: remontée quotidienne et téléphonique des résultats, lotus en chaîne sur des actions (on a compté 38 lotus sur une seule action pour une seule personne), classements nominatifs avec des commentaires....
La Direction affirme qu'elle ne comprend pas ces méthodes d'un autre âge et inutiles, compte- tenu de « LCL Pilotage » (enfin un point sur lequel nous sommes d'accord!).

F.O. LCL vous invite à ne pas rester isolé et à prendre contact avec un de ses représentants si vous constatez des dérives....





Rémunération 2009

Attention, si vos objectifs ont augmenté, le nombre de points par produits vendus semble avoir baissé. Il faudra donc produire plus pour gagner...autant, voire moins!!!

Vous avez dit « reconnaissance »??

Rémunération:
en équilibre
instable???



Rémunération Variable

F.O. LCL soulève la question de la baisse de rémunération qui aurait tendance à se profiler, concernant , entre autres, les D.A et les conseillers privés... La réponse nous a semblé extrêmement floue. Sachez simplement qu'en 2008 la RPC a augmenté de 1,7% en Méditerranée pour les conseillers commerciaux et de 8,3% pour les conseillers pros (si,si,il paraît). En revanche, elle baisse pour les conseillers privés (-24,4% concernant les CSV) et se maintient à peine pour les D.A.... Pour **F.O. LCL**, cela est inadmissible... D'autant que finalement aucune réponse concrète ne nous a été apportée, malgré le seuil de déclenchement abaissé à 50% pour l'encours CB, Zen et Dépôt et à 0% pour l'évolution des comptes....

Restez vigilants, surtout avec les rétros du mois de Février. Si vous constatez un écart important, n'hésitez pas à contacter un représentant F.O. LCL!!!

C'est votre rémunération qui est en cause!

Attachés Commerciaux

L'Attaché Commercial est, selon la Direction, un conseiller d'Accueil Service qui, en plus de vendre les produits simples (cartes, sécurilion, LCL interactif...) se voit attribuer des objectifs en ouverture de comptes dépôts, en crédits conso, en solutions trésorerie et en « LCL à la carte ».Il doit travailler en « rebond commercial » (attention au plafond!) et être proactif sur la clientèle segment 1 mais **sans fond de commerce et sans bureau....**Ses objectifs sont fixés en fonction du nombre d'UTP à l'Accueil Service. A ce jour, sur la Méditerranée, il y a 26 attachés commerciaux répartis sur les agences automatisées de 5 à 7 UTP ...

Quelques éléments de réponse mais rien de concret...

F.O. LCL s'interroge: tous les moyens sont-ils donnés aux attachés commerciaux pour réaliser la mission de leur poste? Comment fait-on pour réaliser ses objectifs quand pour des raisons de service on se trouve une bonne partie du temps en enceinte technique? Et peut-on réellement monter une solution trésorerie ou un crédit conso à l'accueil si aucun bureau n'est disponible (confidentialité et secret professionnel)?



« Si au moins on savait ce que tu nous a signé comme contrat!...»
« Mais rien je te dis c'était une page blanche! »

Pôles apporteurs pros



Avec la disparition du métier de « prospecteur pro », **F.O. LCL** soulève la question de savoir si des pôles apporteurs ont été créés. D'après la Direction, il n'y a pas eu de création de pôles apporteurs pros mais le métier est repris par les D.A et les pros en place, pour développer les professions libérales, notamment experts-comptables....

Pour F.O.LCL cela revient à de la destruction d'emplois. On peut s'interroger: le personnel a-t-il les moyens de développer cette activité de prospection?

Travaux

Nice Cimiez 3247: Commentaire ➡ Travaux réalisés en phasage

Grasse 3236: Commentaire ➡ Travaux réalisés en phasage
3 collaborateurs délocalisés sur
Plan de Grasse

Le C.E ayant été consulté les travaux devraient débuter rapidement



PROCHAIN C.E. 19 ET 20 FEVRIER 2009