



SOUS PRESSION

Stress :

Certains managers pensent encore que le seul moyen de coacher efficacement leurs équipes est de demander plusieurs fois par jour, des remontées, que ce soit sous forme de tableaux ou de lotus. Sur ce point et devant notre insistance, la direction nous a rejoint en confirmant l'inutilité de ces pratiques.

De plus, FO LCL pense que la mise en place prochaine de formations dédiées à ces managers quant à l'utilisation des outils déjà en place va plutôt dans le bon sens : perdurer dans ces agissements ne relèvera plus d'une méconnaissance des bonnes pratiques mais d'une volonté délibérée d'exercer une pression constante sur les collaborateurs.

Dernière nouvelle : certains managers de proximité ont bien reçu le message de l'inutilité de tableaux à leur faire remonter. Mais dès le lendemain, des conférences téléphoniques quotidiennes étaient exigées...

Dans ce contexte, l'action de FO LCL n'est pas terminée. Contactez nous !



L'EMPIRE DU MILIEU

Plan à Moyen Terme « Centricité 2013 » :

Accueil : Certains conseillers d'accueil vont se voir attribuer la gestion de plusieurs enceintes techniques sur plusieurs agences distinctes, avec un maximum de deux par jour. Cela occasionnera des déplacements, donc des frais... Quid des défraiements pour ces collaborateurs ? La direction souhaite s'orienter vers du « cas par cas ». **Pour FO LCL, ceci est inadmissible, la règle devant être générale et la même pour tous.**

De nombreuses zones d'ombre restent encore à élucider sur ce « nouveau métier » Conseiller d'accueil - Gestionnaire de fonds.

De plus, nous vous rappelons que le livre de sécurité précise bien que l'entrée et la sortie de l'enceinte ne peuvent se faire qu'avant l'ouverture à la clientèle et après la fermeture à la clientèle. Des toilettes seront-elles installées dans les enceintes techniques ?

Ouvertures : A priori 8 agences devraient ouvrir sur : Les Pennes-Mirabeau, Aix en Provence, Carros, Bouc Bel Air, Bormes les mimosas, Cabriès Nord TGV, Marseille Baumont, La Ciotat, St Jean d'Angely (Nice), sauf que rien n'est sûr, ni sur les localisations, ni sur le nombre d'ouvertures (l'énumération se fait sur 9 agences et non sur 8)... Quel avis **FO LCL** peut-elle donner là-dessus ?

DSBA : Encore 8 suppressions de postes mais par redéploiement sur le middle office créé sur ACL Marseille. Il n'y aura pas de mobilité contrainte fonctionnelle ou géographique : si vous n'êtes pas d'accord, vous ne signez pas et vous ne partez pas sur un autre poste. DADA participera à la re-distribution des tâches. **FO LCL** restera vigilante sur l'application des engagements de la direction.

en bref !

Bug sur les L.E.P : Nous savons que sur certains secteurs, on a demandé aux conseillers d'ouvrir de nouveaux L.E.P. afin de faire tourner le compte.

Nous avons interrogé la direction à ce propos qui nous répond qu'il s'agit bien de réouvertures et en aucun cas de nouvelles ouvertures de LEP. Une procédure exceptionnelle a été mise en place (envoyée par lotus) afin que la DSBA gère ce disfonctionnement.

1 réflexion s'impose à **FO LCL** : Ce cafouillage aurait sûrement pu être évité avec l'envoi de courriers comme effectué chaque année. En période de recentrage sur la satisfaction de la clientèle et de renégociation des accords sur les incivilités, cet incident a créé beaucoup de mécontentement chez nos clients.



Prêts Immobiliers en SCI : les points générés par ces opérations ne sont pas comptabilisés automatiquement. La direction nous informe que chaque dossier doit être présenté au hiérarchique car une comptabilisation manuelle est tout à fait possible. Tout travail mérite salaire, n'hésitez pas ! Et si vous rencontrez des difficultés, contacter un représentant **FO LCL**

Rappel AMF : L'AMF règlemente l'information et le conseil. Par conséquent, si vous ne bénéficiez pas de la clause « grand-Père » (équipiers volants par exemple), **vous ne pouvez proposer que des produits de l'accueil-service, et aucun autre produit financier, même si c'est quelqu'un qui bénéficie de la norme AMF qui saisit le contrat**



Couvertures lors de vos missions : Suite à la demande de **FO LCL**, nous vous rappelons que tous vos déplacements professionnels occasionnels sont couverts par un contrat d'assurance groupe. En cas de sinistre avec votre véhicule personnel, vous pouvez bénéficier de cette couverture en lieu et place de votre assurance.

Contactez FO LCL pour tout renseignement.



Bon à savoir : Dans la prise en charge éventuelle d'un sinistre, une attestation de mission sera exigée. Nous vous rappelons la nécessité de vous protéger par un écrit lors de vos déplacements demandés par la direction.

Commission Nationale d'Entraide : Lorsque des collaborateurs de LCL rencontrent des difficultés financières, la Commission Nationale d'Entraide leur permettait d'obtenir une aide, la plupart du temps sous forme de dons, parfois sous forme de prêts lorsque une prévision de remboursement était envisageable (vente d'un bien immobilier par exemple).

Le nouveau règlement intérieur dénature l'essence même de la C.N.E. née pour sortir les salariés de l'ornière. Aujourd'hui, les aides sont accordées quasi exclusivement sous forme de prêts, ce qui augmentera encore la dette de ces salariés. Comment bénéficier d'un prêt quand on est en surendettement, même sans taux d'intérêts ?... Et si la situation du collaborateur est réellement précaire, la C.N.E. lui refusera-t-elle son aide parce qu'il ne pourra pas rembourser ?

Pour FO LCL, la modification du règlement intérieur de la C.N.E. ne va pas dans le bon sens et nous dénonçons avec vigueur ce recul social.



Je souhaite avoir une aide de **FO** recevoir par email les info **FO**s adhérer à **FO**

Prénom et Nom : Date de naissance :

Adresse perso :

Fonction actuelle : Affectation :

E-Mail :@..... Tel :

Date & Signature :



FO, partenaire de **TOUS** les salariés
FO-LCL, Partenaires Sociaux - Immeuble Centraix - 2, Rue Le Corbusier - 13090 AIX EN PROVENCE