



INFO C.E.

Novembre 2011

Dernière minute : Les bons cadeaux pour Noël sont en cours de distribution : 70 euros par salarié et 50 euros par enfant. **FO LCL** regrette vivement que le montant des bons adultes ait été revu à la baisse sans débat ni justification de cette diminution (100 euros par salarié ces dernières années).



**LIBRES
INDEPENDANTS
DETERMINES**



BIENVENUE

Un DdR peut en cacher un autre...

MUTATIONS

Non il ne s'agit pas du « Grand projet d'accueil » actuellement au coeur des débats. Nous souhaitons simplement la bienvenue à notre nouveau DdR Monsieur Christophe Juguet et nous souhaitons bonne continuation à Monsieur Olivier Constantin.



BIENVENUE 2

Désunion syndicale malvenue

REGLEMENT

A la demande de **FO LCL**, la majorité des élus du C.E. a mandaté la secrétaire le mois dernier afin d'avoir un avis juridique sur la consultation du projet. Cette consultation nous permettrait de mieux appréhender tous les aspects du dossier et son impact réel sur nos conditions de travail. La direction n'a pas daigné patienter jusqu'à l'obtention de cet avis et a décidé de continuer le déploiement du concept « Bienvenue ». **FO LCL** a insisté pour obtenir la suspension du projet en attendant l'avis de l'inspection du travail. Malheureusement pour vous, le SNB et la CFDT refusent de nous suivre dans cette démarche. CQFD.



La direction s'est engagée à rembourser les frais des collaborateurs devant utiliser leur véhicule pour se rendre à cette journée « Bienvenue » sur Avignon. N'hésitez pas à faire passer vos fiches de frais et en cas de problème, contactez un représentant FO LCL.



BOUCLES D'APPEL, TAUX DE DECROCHE

Décrochage sur l'aile, ciel !

COMMERCIAL

Concernant la mise en place des boucles d'appel sur le site pilote de la Corse, il semblerait que celle-ci ait permis l'amélioration du taux de décroché aux dires et aux chiffres de la direction. **FO LCL** s'en réjouit. Toutefois, nous espérons qu'à l'usage et du point de vue des conseillers en agence, nous ne serons pas obligés de nous transformer en Shiva pour répondre au téléphone, accueillir les clients, servir le café, faire nos objectifs...

A noter : hors boucles d'appel, le taux de décroché progresse à peu près sur tous les secteurs, mais reste en deçà des 65% demandés par la direction. Toutefois, il existe des disparités d'une agence à l'autre et d'une période à l'autre, boucles d'appel ou non.

FO LCL pense que les absences et le manque de personnel est un paramètre important à prendre en compte dans le suivi du taux de décroché. Nous resterons vigilants pour que, au-delà des données statistiques, les données humaines soient également prises en compte.





ACL

Ah ! C'est elle ?

COMMERCIAL

Compte tenu du déploiement des boucles d'appel, le renforcement des plateformes téléphoniques est en cours. Pour l'instant il s'agit surtout d'un renforcement de « 30 positions » (comprenez postes de travail).

Combien de personnel en plus ? Mystère et boules de gomme...Aucun chiffre précis à ce jour, d'autant que pour **FO LCL**, la direction semble jouer sur les termes d'ACL (plateformes téléphoniques simples) et Centre de Relation Clients (regroupement des plateformes avec les E-LCL, les 3938, LCL.fr...).

Pour FO LCL, le renforcement en personnel des plateformes dans ce contexte de déploiement des boucles d'appel est un impératif. Toutefois, devant le flou artistique des chiffres et des périmètres concernés, nous veillerons à obtenir les précisions supplémentaires et indispensables lors d'un prochain C.E.



IPC RPC

A la recherche des fonds (propres) perdus

COMMERCIAL

Nous nous sommes inquiétés du message de certains de nos DGA, précisant que les lignes bonus pour collecter de l'épargne de bilan ne seraient pas incluses dans la RPC, car pas objectivées.

La réponse de notre DdR est claire : les bonus de l'épargne de bilan seraient bien inclus dans la RPC, à hauteur de 2 points pour 1000 de capitaux.

En revanche, la collecte nette serait également intégrée dans notre RPC dès 2012. Dans l'esprit de la direction, il s'agit surtout de rémunérer aussi bien l'effort de collecte que l'effort de conservation de l'épargne.

D'ailleurs, il semble qu'une refonte sensible de la Rémunération de la Performance Commerciale soit en cours avec une amélioration des outils permettant une meilleure prise en compte de la qualité et donc de sa valorisation .

FO LCL se réjouit de l'intention car la valorisation du travail de qualité nous paraît essentielle. Toutefois, nous reviendrons auprès de la direction pour obtenir davantage de précisions quant à notre rémunération pour 2012.



DSBA & INDEMNITES KILOMETRIQUES

Votre banque vous doit des comptes...

POLITIQUE SALARIALE

Nos collègues de la DSBA, lors du regroupement des UAC, ont bénéficié d'indemnités kilométriques lorsqu'ils acceptaient de s'éloigner de leur domicile pour aller travailler à Marseille. Ces indemnités ont fait l'objet d'un accord signé par la direction et les organisations syndicales. Suite à un contrôle URSSAF national, il semblerait que ces IK hors missions spécifiques et donc récurrentes (trajet domicile –lieu de travail quotidien) fassent l'objet d'une demande de régularisation des services de l'URSSAF. En effet, d'après la direction, ceux-ci imposent aujourd'hui que ces frais apparaissent sur la fiche de paie.

Pourtant la direction ne nous fournit rien de tangible sur ces modifications et refuse même de nous donner le moindre document confirmant cette position que, par ailleurs, nous n'avons pas trouvé lors de nos recherches auprès de l'URSSAF . Pire, la direction appliquerait même une franchise de 10 Kms, sans vraiment l'appliquer (c'est un peu confus), qui pour nous ne correspond à aucune règle ou législation en vigueur.

Loin d'être satisfaits de ces réponses pour le moins légères, FO LCL ne lâche pas le dossier et tentera lors du prochain C.E. d'obtenir du concret.

Je souhaite avoir une aide de **FO** recevoir par email les in**FO**s adhérer à **FO**

Prénom et Nom : Date de naissance :

Adresse perso :

Fonction actuelle : Affectation :

E-Mail :@..... Tel :

Date & Signature :



FO, partenaire de **TOUS** les salariés
FO-LCL, Partenaires Sociaux - Immeuble Centraix - 2, Rue Le Corbusier - 13090 AIX EN PROVENCE