



**LIBRES  
INDEPENDANTS  
DETERMINES**

## EX-CENTRICITE CLIENTS

La direction nous présente un nouveau projet d'entreprise. Après Crescendo I et II, notre coefficient d'exploitation a été ramené à 65% afin de mettre LCL au niveau de nos principaux concurrents. Ce coefficient a été obtenu, nous vous le rappelons, grâce aux économies dans différents secteurs, notamment de nombreuses suppressions de postes.

Cette fois, il s'agit bien d'une augmentation des effectifs au niveau national. 90 agences devraient voir le jour en milieu urbain dans les 15 plus grandes agglomérations. L'Accueil redevient une préoccupation majeure et le commercial est renforcé. Le client apparaît comme la clé de voûte de ce projet : ses appels qui n'aboutissent pas (conseillers en RDV...) seront basculés sur un autre conseiller automatiquement, ou sur la plateforme ou sur messagerie...

Des objectifs ambitieux et conformes à nos attentes mais :

- Les effectifs augmentent certes, mais pour partie, par redéploiement de postes supprimés à la DSBA. De plus, la baisse des effectifs était liée à l'automatisation de l'ensemble du réseau. Or, seulement 60 % environ des agences ont été automatisées. Par contre, la totalité des suppressions de postes a été réalisée. Aujourd'hui, l'automatisation est freinée et nous revenons au schéma précédent avec caisses automatiques et kiosques automates. Nous pouvons nous interroger sur l'aspect sécuritaire prôné lors de l'automatisation et remis en cause avec les caisses automatiques et les kiosques...
- LCL se veut une banque pionnière sur la clientèle urbaine. Quid des secteurs diffus ? Le Crédit Agricole souhaiterait-il voir notre concurrence disparaître de nos villages ?

Un bémol : la direction locale souligne les évolutions techniques qui permettront des gains de productivité...Voilà qui en revanche, nous laisse dubitatif...

Devant ces interrogations, FO LCL ne manquera pas de vous tenir informés de l'avancée de ce dossier lors des prochaines réunions.



## FORM'ATTEND

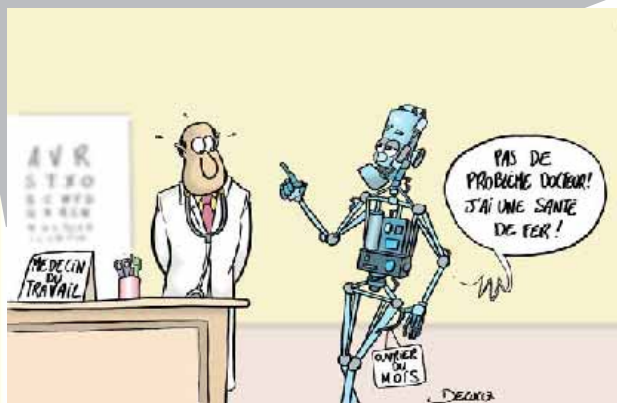


### Plan de Formation 2011

Consultés comme chaque année, pour une fois la majorité des élus a voté défavorablement sur ce plan de formation 2011. En effet, il apparaît que le nombre de formations diffusées à distance via l'outil « formatan » est en augmentation au détriment des formations en « présentiel ». De plus, **FO LCL** s'interroge sur les conditions d'acquisition des connaissances qui ne lui semble pas optimales : manque de temps, pas toujours la possibilité de s'isoler pour répondre aux items, responsabilité engagée du salarié sur certaines formations obligatoires alors même que les conditions adéquates ne sont pas remplies pour répondre. Enfin le nombre d'heures budgété est en baisse constante : **pour FO LCL comment rester en excellence opérationnelle quand votre formation ne suit pas ?**

# QUOI DE NEUF, DOCTEUR ?

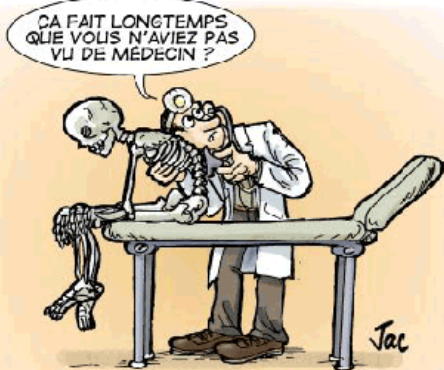
**en bref !**



## Medecine du travail

Le point est fait sur les différents bilans remis par les médecins du périmètre. Il apparaît que de plus en plus souvent, leurs commentaires évoquent le stress des salariés. Pour la direction, il ne s'agit que de problèmes ponctuels à gérer au coup par coup et seuls les salariés fragiles seraient concernés. Pour **FO LCL**, le stress n'est pas le fait de quelques salariés trop fragiles mais bien un sentiment général ressenti dans la plupart des agences, quelque soit les causes du stress. De plus, il nous paraît indispensable que la direction prenne en compte ces bilans et apporte de vraies solutions en prévention, sa responsabilité pouvant être engagée si elle ne respecte pas les préconisations des médecins.

**En cas de questions ou de problèmes, n'hésitez pas à contacter un représentant FO LCL.**



### Agence Internet DDR Méditerranée

Création, en plus de l'agence E-LCL Nationale, d'une Agence Internet dédiée à la Méditerranée par alimentation de clients appétents à la relation à distance. A priori l'ouverture se fera avec un DA et 3 conseillers. Malgré notre demande de report de la séance, la présentation de ce dossier s'est faite en octobre alors que nos élus étaient absents. **N'ayant pas eu d'informations détaillées sur cette ouverture d'agence, FO LCL a refusé de participer à la consultation.**

### Harmonisation des horaires des agences des Alpes Maritimes

Enième mouture de ce projet de modification d'horaires suivie par une consultation de vos élus. **FO LCL** a souligné à de multiples reprises le non respect du temps minimum de sécurité à l'ouverture/fermeture des agences classiques, une dégradation des conditions de travail et un gain commercial vague, l'utilisation de procédures « exceptionnelles » non justifiées...

**FO LCL devant ce flou artistique et compromettant la sécurité des salariés a refusé de participer au vote quant à ce dossier. Nous laissons les autres organisations syndicales prendre leurs responsabilités.**

### Equipe volante

Encore une fois, la direction maintient qu'il n'existe pas de classification spécifique pour ce métier. Notre questionnaire se situe pourtant bien là : si un équipier volant peut (et doit d'après certains documents de la direction) être polyvalent de conseiller d'accueil jusqu'à D.A., il nous semble logique que le collaborateur puisse bénéficier de la plus forte classification. D'autant que l'équipier volant a la délégation du poste qu'il occupe, donc la responsabilité.

**Pour FO LCL, remplacer un D.A. en étant de classification D, n'est-ce pas de l'exploitation ?**

**Attention, avec la nouvelle norme AMF, un équipier volant n'est pas couvert par la clause « grand-père » et ne peut plus vendre de produits financiers. En cas de doute, n'hésitez pas à contacter FO LCL.**

### Classification

**FO LCL** a posé cette question lors du C.E. de Novembre : comment était-il possible que de jeunes conseillers se voient proposer des postes supérieurs en conservant leur classification, souvent au moins deux lettres en dessous du niveau minimum des postes brigüés ? La direction, à part en sous entendant que nous étions des menteurs, n'a pas répondu et a botté en touche en nous demandant les preuves de ce que nous affirmions, car selon elle, cela était impossible. Preuves fournies dès le lendemain de cette séance de Novembre.

**FO LCL** a obtenu gain de cause et la promesse d'une régularisation rapide par la direction... **Toutefois, nous demandons à tous ceux qui sont dans la même situation de contacter un représentant FO LCL. Votre classification c'est votre rémunération !**

Je souhaite  avoir une aide de **FO**  recevoir par email les in**FO**s  adhérer à **FO**

Prénom et Nom : ..... Date de naissance : .....

Adresse perso : .....

Fonction actuelle : ..... Affectation : .....

E-Mail : .....@..... Tel : .....

Date & Signature :



**FO**, partenaire de **TOUS** les salariés

**FO**-LCL, Partenaires Sociaux - Immeuble Centraux - 2, Rue Le Corbusier - 13090 AIX EN PROVENCE