

La séance est ouverte avec l'approbation du procès-verbal de la séance du 10 Mars 2008.

C'est ensuite avec beaucoup d'émotion que nous avons entendu **Mme Monique BELZON**, salariée dévouée depuis près de 40 ans au Crédit Lyonnais et à son Personnel pour lequel elle a défendu ses convictions. L'équipe **FO LCL** ne manque pas de la remercier pour ces nombreuses années de professionnalisme et d'amitié. Après les remerciements et les encouragements de l'ensemble des organisations et de la Direction, le vote à bulletin secret permet à Mme Monique BELZON de partir à la retraite au mois d'août 2008.

Monique nous te souhaitons

une longue et heureuse retraite



PILOTAGE DES CONGES PLUTÔT QUE DES AUXILIAIRES DE VACANCES !!!

Intervention de Stéphane DELFAU, GRH DdR Midi, La situation des effectifs étant tendue et dans un contexte de réduction des Ressources Temporaires (auxiliaire de vacances), la Direction a pour objectif le rappel du cadre réglementaire de la prise des congés, RTT etc.

Pour ce faire, la Direction nous informe d'un nouvel outil informatique "PILOTAGE DES CONGES" disponible depuis le 21 Avril 2008 à l'ensemble des managers (DA, DGA, Adjoints Commerciaux, Adjoints de Fonctionnement, ...) et bientôt à l'ensemble du Personnel du réseau. Cet outil permet, au travers de Formatat, d'accéder à un module reprenant toutes les règles en matière de congés.

Pour **FO LCL**, cet outil ne peut régler en aucun cas le problème des congés (lié au manque d'effectif) mais peut au contraire dévier dans un système rigide où les Accords locaux n'auront plus leur place. La Direction répond n'avoir, à ce jour, aucune remontée de difficulté en matière de prise de congés

Rappel a été fait à la Direction que les congés doivent être affichés, acceptés, deux mois avant la période de référence (1^{er} Janvier - 31 décembre). Si des modifications devaient y être apportées (jusqu'à un mois du départ prévue), la Direction a l'obligation d'en informer les Délégués du Personnel. En cas de problèmes n'hésitez pas à contactez vos représentants **FO LCL**.

FONCTIONNEMENT DU COMITE D'ETABLISSEMENT

Bilan des Chèques de Vacances C.E. : 392 demandes à ce jour (en augmentation de plus de 20%.par rapport à 2007), le bilan définitif sera fait lors de la Commission des Activités Sociales (CAS) du mois de juin 2008.

Colonies : les inscriptions ne sont pas terminées, mais le Comité relève déjà bon nombre d'inscriptions sur des destinations variées. En outre, le Comité donne un avis favorable au maintien des colonies de février.

B.A.P.

La Direction reste toujours aussi floue quant au dimensionnement des postes/métiers en BAP mais aussi en DSBA et en DMEI.

Automatisations 2008

23 projets sont en cours pour 2008. Les projets notés en "cible 3" recevant une automatisation légère (automates avec valorisateur d'espèces) concerneront les agences sans distributeur à ce jour (8 PdV concernés) et celles dont le DAB est à l'extérieur. Les agences auront donc cet appareil en façade, sans espace sécurisé ! Pour la Direction, il n'y a pas de différence entre un retrait espèces effectué "sur le trottoir" et un versement d'espèces ou de chèques même effectué par un commerçant. Les membres du CE ont été très réservés sur le peu de cas fait par la Direction sur la sécurité des opérations et demandent l'abandon de ce projet.

Fermetures Agences, Périodiques, GAB Hors Sites

A ce jour, rien de nouveau, il n'y a pas de fermeture programmée de bureau périodique ou d'agence. Sur les 31 GAB hors site de la DdR du Midi, la Direction examine la rentabilité et n'exclut pas 3 à 4 suppressions.

Conditions et modalités de déplacement sur une DGA

Si un véhicule de service est disponible, on l'utilisera en priorité, sinon il faudra prendre sa voiture personnelle et les Indemnités Kilométriques seront versées suivant le barème LCL. Pensez à faire prendre en charge par LCL le surplus d'assurance (travail), et en cas d'absence d'ordre écrit, effectuez une confirmation par LOTUS (couverture éventuelle de la Sécurité Sociale en cas de problème)

D'autre part, toutes les agences ne fonctionnant pas sur le même créneau horaire, ne pas hésiter à déclarer les heures supplémentaires.

CTC

La Direction nous explique l'envoi de lettres à certains Conseillers Professionnels comme une information pour sensibiliser le Personnel sur l'obligation et le retard dans ce domaine.

Vos élus rappellent à la Direction que chez les Professionnels cette mise à jour de fichiers est longue et demandent la création d'équipes dédiées à cette tâche. Pour nous, cette requête est renforcée par la création de la cellule au plan national, témoignage que la Direction est consciente des difficultés de l'opération.

I.G sur Midi Pyrénées Sud

Il s'agit d'une mission d'inspection ordinaire prévue dans les travaux de l'Inspection Générale (environ 10 personnes du 15 mai au 15 juillet)

Conseillers Professionnels

Ils se comptent au nombre de 88 sur la DDR MIDI. Leur classification devrait se situer entre G, H et I (à ce jour : 1 en I, 15 en H, 48 en G, 15 en F, 8 en E et 1 en D) La Direction nous informe que des changements de classification vont avoir lieu cette année (4 vont passer de E à F). Les collaborateurs classés de D à F sont des collaborateurs ayant pris leur poste récemment et qui vont connaître le plus rapidement possible des changements de lettre leur permettant de tendre dans les meilleurs délais vers la cible.

Bilan RPC au 31/12/07

COMPARATIFS RPC 31 DECEMBRE 2007/ 2006

	RPC/CSV 2006	RPC/CSV 2007	Evolution	Part coll 2006	Part coll 2007	Evolution	Part indiv 2006	Part indiv 2007	Evolution	CSV/RPC 2006 par personne	CSV/RPC 2007 par personne	Evolution
Midi pyrénées Sud	632 138	844 782	34%	184 125	206 882	12%	448 013	637 900	42,4%	2 193	2 780	25,9%
Midi pyrénées Nord	340 698	432 026	27%	104 488	111 448	7%	236 210	320 578	35,7%	2 502	2 825	12,9%
Hérault	828 432	953 029	15%	265 870	244 331	-8%	562 562	708 698	26,0%	2 598	2 908	11,9%
Gard Lozère	264 318	314 429	19%	81 270	78 754	-3%	183 048	235 675	28,8%	2 512	2 901	15,5%
Autres	0	70 121			9 737			60 384			4 833	
Total	2 065 587	2 614 387	26,6%	635 753	651 152	2,4%	1 429 834	1 963 234	37,3%	2 451	2 876	17,3%

Fonction CSV	RPC/CSV 2006	RPC/CSV 2007	Evolution	Part coll 2006	Part coll 2007	Evolution	Part indiv 2006	Part indiv 2007	Evolution	CSV/RPC 2006 par personne	CSV/RPC 2007 par personne	Evolution
Conseiller d'Accueil	111 724	181 632	63%	60 043	59 313	-1,2%	51 681	122 320	136,7%	504	807	60,0%
Equipiers volants	21 703	39 292	81%	11 795	17 130	45,2%	9 908	22 162	123,7%	283	872	208,3%
Conseillers Privé	268 712	507 177	89%	79 510	110 891	39,5%	189 202	396 286	109,5%	5 215	5 570	6,8%
Conseiller Clientèle PRO	313 643	386 196	23%	92 223	106 709	15,7%	221 420	279 487	26,2%	4 377	4 422	1,0%
Conseiller Clientèle PART	656 996	754 783	15%	190 322	173 845	-8,7%	466 674	580 938	24,5%	2 790	3 483	25,3%
Directeurs d'Agence	640 805	622 671	-3%	189 610	164 639	-13,2%	451 195	458 033	1,5%	4 560	4 997	9,6%
Conseiller Banque Privée	0	51 533		0	9 612		0	51 799			3 680	
Prospecteurs PRO	5 065	6 418	27%	0	132		5 065	6 286	24,1%	2 867	1 167	-59,3%
Autres	45 639	54 807	20%	10 951	8 883	-18,9%	34 688	45 924	32,4%	188	606	260,1%
Total	2 065 586	2 614 387	26,6%	635 753	651 152	2,4%	1 429 833	1 963 234	37,3%	2 451	2 876	17,3%

PLAN DE FORMATION : POINT DE PASSAGE AU 31 MARS 2008

31% du plan de formation déjà réalisé.

La formation PACIFICA est terminée auprès des Conseillers Particuliers (fin avril), elle se poursuivra avec les Conseillers MHG en juin 2008 et se prolongera jusqu'à la fin de l'année pour la Banque Privée. Le démarrage de la formation pour les « patrimoniaux » est planifié sur l'exercice

RESSOURCES HUMAINES

Intérim : 1 situé en GARD/LOZERE (Mende).

CDD : 6 dont 3 sur Hérault Aude Pyrénées-Orientales, 2 sur Midi Pyrénées Sud, 1 sur GARD/LOZERE.

Equipe d'appui :

63 personnes composent l'effectif de ce métier sur la DdR du Midi et sont majoritairement situées sur Midi Pyrénées Sud et Hérault – Aude – P.O.

Départ en préretraite :

40 personnes se sont déclarées pour bénéficier du plan et partir entre le 1^{er} avril et le 31 décembre 2008

Au 1^{er} avril 2008, 12 sont parties :

- Pour 7 d'entre elles la Direction a pourvu à leur remplacement,
- 4 n'ont pas été remplacées (1 à la DMEI, 1 à UAC et 2 à la BAP).
- pour la 12^{ème} personne la décision de remplacement n'a pas encore été prise.

Heures Supplémentaires :

Sur le premier trimestre 2008, 994 heures supplémentaires ont été réalisées par 84 salariés soit moins de 6% du Personnel (Gard/Lozère 88H pour 12 Personnes, MPN : 179H pour 15 personnes, MPS : 319H pour 24 personnes et HAPO 408H pour 33 personnes, aucune heure de déclarée à la DMEI et en DSCF)

FO LCL demande le détail de ces heures par DGA ou au moins par DR et par métiers

afin de prouver les difficultés du Personnel à réaliser les nombreuses tâches dans les conditions actuelles. D'autre part, **FO LCL** souhaite rappeler à l'ensemble du Personnel l'importance de déclarer les heures supplémentaires (problème d'assurance et baisse des effectifs).

Concernant le budget 2008, à la vue du nombre d'heures déjà effectuées et au nombre d'heures prévues par la Direction

(2500), **FO LCL** s'abstient car considère que la Direction n'est pas en phase avec la réalité des choses quand on voit le volume d'heures effectuées (et non déclarées pour

Pour la Direction de la DMEI, l'année 2007 a été satisfaisante.

M. ROUSSEL nous présente le nouveau plan stratégique « TENOR » qui s'étendra sur 3 ans.

Son objectif premier est d'atteindre 30 000 SIREN d'ici 2010, avec une orientation vers les PE (Petites Entreprises). Pour ce faire, la Direction a créé 3 postes, 1 sur Montpellier, 1 sur Toulouse et 1 sur Perpignan.

la majorité) dans le rapport d'expertise national.

DMEI

Les élus du Comité sont surpris de ce revirement puisque la Direction avait décidé il y a quelques années de ne pas se tourner vers le marché des PE.

Par ailleurs, **FO LCL** ne manque pas de demander pourquoi le poste sur Carcassonne a été supprimé et le Comité non informé..

CONVENTION NATIONALE CRECENDO II DU 26 MARS 2008

Le DdR, Thierry HARDY, estime que cette journée s'est bien déroulée, que le message passé est conforme au Plan de Développement. Pour la Direction "l'organisation" était bien faite et le "niveau professionnel" bon !

Tous les métiers de LCL étaient représentés.

FO LCL a interpellé la Direction sur le déroulement de la journée, et notamment sur **certaines "réactions de la salle"** lors de propos comme **"tout va bien** dans le réseau, les gens ont le moral, ils sont motivés" de Mohamed AGOUMI, ou encore "il va falloir **faire plus avec moins**" de Georges PAUGET...

FO LCL a indiqué que pour la 1^{ère} fois dans ce genre de "grande messe" **la salle avait fortement réagi** face à ces propos. Le climat était tendu, la défiance évidente. L'on assiste à une cassure nette entre une partie de l'encadrement et la Direction Générale et le mécontentement est manifeste. Un débat intense s'en est suivi.

FO LCL a rappelé **son opposition** aux 3.519 suppressions d'emplois, puis a

indiqué que dans le dossier du plan de "Développement" l'on ne trouvait que des "contraintes" pour les salariés "excellence professionnelle, excellence comportementale, excellence..." mais pour ce qui est **des moyens supplémentaires "circulez, il n'y a rien à voir !"**. Pour **FO LCL** cet énième plan est sûrement le prélude à d'autre(s) dont la principale variable d'ajustement restera (aient) comme toujours "les effectifs".

Ces réactions ne peuvent que conforter **FO LCL Midi** dans la décision de demander **une expertise généralisée** aux 6 CHSCT du Midi sur le bien fondé de ce plan et les conséquences en résultant notamment au niveau des conditions de travail du personnel !

A la question posée **par FO LCL sur le coût financier** de cette journée (plus de 2500 personnes détachées, avion...) la Direction a indiqué qu'elle en ignorait le montant. Gageons que celui-ci aurait permis de satisfaire de nombreux collègues dans le cadre des MSI...

INAUGURATION DU PÔLE BANQUE PRIVEE DE TOULOUSE

FO LCL a regretté qu'une fois de plus les élus ne soient pas informés de la venue sur Toulouse de **Christian DUVILLET** et que **celui-ci ne les reçoive pas**. Au niveau de l'inauguration la journée s'est bien passée aux dires de la Direction, les clients et prospects présents étaient satisfaits.

FO LCL considère en termes de communication externe et sur le plan commercial que c'est une bonne chose mais déplore **la "communication interne"** et notamment le fait que les Conseillers Privés du réseau n'aient pas été informés, et conviés, pour participer à cette manifestation !

Une fois de plus le langage "de synergie, d'esprit d'équipe..." reste à confirmer sur le terrain.

DSCF

Jean-Charles DEVRUE, Directeur de l'UAC de Toulouse confirme aux élus les retards au niveau des travaux et réaménagement des services à Compans Caffarelli. **FO LCL** rappelle la demande du CHSCT concernant l'utilisation d'un des étages libéré (2^{ème} ou 3^{ème}) pour faire une grande salle de réunion (modulable) et une salle de repos pour le personnel, sachant qu'il faut aussi rechercher deux locaux pour la Médecine du Travail (visites).

Au niveau des **Auxiliaires de vacances** pour la DSCF Midi, il en est prévu 6 sur Toulouse et 3 sur Montpellier (3 semaines en moyenne).

Le Directeur rappelle que les évolutions prévues dans le cadre du Plan de Compétitivité et de Développement (*départ Banque Courante ENIA, et externalisation du courrier sur Toulouse, départ d'ENIA et externalisation du courrier sur Montpellier*) ne pourront démarrer qu'après la consultation des CHSCT (et CE). Expertise demandée par les 6 CHSCT sur le périmètre LCL Midi.

Le Directeur indique toutefois que les Contrats Garanties (*seule unité restante sur l'UAC de Toulouse*) sont reconnus en terme de compétence, qu'il faudra amener progressivement les "nouveaux entrants" (*formation stage et au poste de travail par*

réfèrent) vers ce niveau de compétence et que les plus confirmés évolueront vers le suivi Entreprise des Contrats Garanties.

Concernant la future structure des Contrats Garanties, il est plutôt favorable à une mixité par module de spécialistes Pro et Entreprises.

Il envisage que le départ des tâches (*banque courante*) et des personnes (vers Contrats Garanties, mais aussi le réseau pour certain(e)s) se fassent en 3 vagues, de manière à assurer la continuité du travail et la formation des personnes concomitamment.

Pour FO LCL, le démantèlement du back-office se poursuit (1/3 effectif en moins dans le plan LCL avenir 2010), le personnel restant va devoir pour une grande partie se "reconvertir" à nouveau, jusqu'à la prochaine fois, et même si à chaque fois il a réussi, la frustration, le découragement, et l'inquiétude sur l'avenir sont grands.

FO LCL a exprimé les plus vives inquiétudes pour les **métiers du back-office** et les plus grandes réserves sur la volonté de LCL et de l'actionnaire de conserver ce secteur d'activité !

VOS REPRESENTANTS **FO AU C.E. :**

PATRICK LYONNE (TARBES) 06.78.07.81.67. - PIERRE BARRAL (MONTPELLIER) 06.79.07.39.54

JEAN-MARIE SANCHEZ (CARCASSONNE) 06.84.99.92.67 - KARINE BORE (NIMES) 06.20.20.66.93.

MARIE-ANTOINETTE GAUTIER (TOULOUSE) 06.31.87.02.05. - THIERRY CHATELUS (TOULOUSE) 06.76.72.72.11

JEAN-MARIE COLL (MONTPELLIER) 06.07.73.69.58. - ALAIN FERNANDEZ (ALBI) - 06.76.72.72.29

BERNARD GIBOULON (AUCH) 06.77.05.50.02 - JEAN-PAUL CONTIVAL (TOULOUSE) 06.17.81.05.78



Bulletin à découper et à retourner à votre **Délégué Syndical FORCE OUVRIERE** ou à **Jean-Marie COLL CSR FO LCL Midi Tel 0467203106 ou 0682191233 - Fax 0467203175 ou 0677856917**

Site Internet : <http://www.fo-lcl.fr> E Mail : folclmidi.jmcoll@orange.fr

NOM :

PRENOM :

AGENCE OU SERVICE :

DIRECTION :

Désire : ADHERER A FORCE OUVRIERE (1) // RECEVOIR LES INFORMATIONS FORCE OUVRIERE (1)

(1) Rayez la mention inutile