

**COMPTE RENDU COMITE D'ÉTABLISSEMENT  
DES 15 ET 16 DECEMBRE 2009**

Décembre 2009

Le CE donne un avis favorable pour le départ à la retraite de **Michel BRENGUES (Nîmes)**, secrétaire du CHSCT du Gard/Lozère et de **Serge GAYRAUD (Albi)**, Délégué du Personnel sur MPS. Le Comité leur souhaite une bonne et longue retraite.

Les Procès Verbaux des Comités d'Établissement des mois de Septembre, Octobre et Novembre 2009 ont été approuvés à l'unanimité.

**FONCTIONNEMENT DU COMITÉ**

**Election du secrétaire adjoint** : Thierry CHATELUS ayant démissionné de ses fonctions pour raisons de santé, **Jean-Marie COLL**, est élu au poste de secrétaire adjoint au Comité du MIDI jusqu'aux élections professionnelles de mars 2010.

**Contrôle Financier** : Le Comité demande au rapporteur, Pierre Saussol, de réunir la Commission pour la réunion annuelle.

**AVANCEMENT CRESCENDO II**

**Automatisations d'agences** : A fin juin 2009, il reste encore 58% du parc à automatiser, soit près de 90 agences. La direction avoue une certaine inertie des projets, les causes conjoncturelles (crise mondiale) étant pointées. On n'est donc plus sur une automatisation à 100 % des points de vente à fin 2010, comme présenté dans le plan Crescendo initial, mais plutôt sur une forme d'automatisation progressive des points de vente, qui verrait son aboutissement dans les années... à venir. On n'est dans la prévision.... Quant à la réalisation..... !!!!

**Créations d'agences** : Statu quo sur les prévisions de création d'agences. Pour 2010, il y aurait 12 projets identifiés sur le périmètre de la DdR Midi, mais reste à définir leur emplacement, les locaux à occuper... et le personnel à gérer. Les ouvertures de ces nouvelles agences se feraient à effectif constant, donc par autofinancement sur les points de ventes existants. Plus d'agences, égal moins de personnes ! Va comprendre "Charles".

**Attachés commerciaux** : 34 postes d'attaché commercial ont été créés... et ZÉRO poste de conseillers immobiliers.

**CLARA** : Le transfert des archives est pratiquement terminé pour la clientèle des particuliers (Bonsoir Clara !)... et pour 2010, c'est le tour de la clientèle des Pro.

**E-LCL** : la direction souhaite faire de cet outil, un moyen de conquête, ou de reconquête, de clients. Il s'agit de créer un site e-lcl par DdR, dont la vocation serait de devenir un acteur majeur sur le marché de la banque en ligne, et de se positionner face à une concurrence active. Le projet est encore à l'étude sur la DdR du Midi. Ce concept représentant un dispositif coûteux et lourd à gérer, et techniquement à ce jour, il n'y a pas de possibilité sur le périmètre de la DdR.

**DSBA** : Le directeur de la DSBA, Mr CHAMPE... NOIE... le poisson comme il peut, c'est-à-dire difficilement. L'ensemble des élus a remarqué ( ? ) que la maîtrise des effectifs et des transferts de tâches n'étaient pas le point fort de la présentation plutôt axée sur la lecture des tableaux. Vite, une aspirine !

**SCPR** : Même si l'organisation de cette ligne métier, rattachée en centralisé n'a pas évolué depuis 2007, et ce malgré une baisse d'effectif sur le terrain, le métier aurait plutôt évolué vers un rôle d'expertise et d'accompagnement des conseillers du réseau. On noterait quelques points à améliorer encore, mais un satisfecit général est décerné.

D'autre part, le Comité d'Établissement du MIDI, ne pouvant obtenir des informations complètes sur les postes supprimés, comme présenté lors de la mise en place de ce Plan de Sauvegarde de l'Emploi, mandate le secrétaire et le secrétaire-adjoint pour effectuer un référé auprès du Tribunal. En effet, selon l'article L. 1233-31 du Code du Travail, les Représentants du Personnel doivent être informés de l'exécution du Plan de Sauvegarde de l'Emploi. Le Comité dispose ainsi d'un droit de suivi de l'exécution du PSE.

Face aux refus de la Direction de donner aux élus du CE tous les éléments nécessaires à ce suivi, la solution du référé était la seule chose à faire afin d'obtenir ces documents et vérifier que tout ce passe dans le respect du Plan CRESCENDO II. Vos élus **FO LCL** sont soucieux de vos conditions de travail et ne voudraient pas que les suppressions de postes, déjà inadmissibles, soient supérieures aux 121 annoncées pour la DdR MIDI ! Dans l'attente d'une réponse au référé, nous vous demandons de faire remonter à vos élus **FO LCL** toute suppression de poste dont vous auriez connaissance.

## **ADAPTATION DU RÉSEAU AGENCE**

Suite à la présentation en CCE des nouveaux "outils" destinés à améliorer notre service à la clientèle, la Direction du MIDI nous présentait la version locale. Seule nouveauté, l'évolution de la segmentation clients. C'est à dire pour la Direction, mettre le bon interlocuteur devant le bon client. De ce fait, création de 5 niveaux.

Si transfert vers la Banque Privée, le gestionnaire "perdant", ainsi que les clients concernés, seront prévenus au préalable. Ces opérations représentant très peu de personnes selon la Direction, la liste des clients répondant aux critères étant détenue au niveau de la DGA.

Réelle impression de déjà vu pour les plus anciens d'entre nous...

Pour les autres outils, regroupement de DGA, agences jumelles, modification du service caisse... La Direction nous informe que notre périmètre n'est pas concerné puisque déjà fait aux endroits nécessaires. !!!

La Direction osant même nous dire : "Si on s'en va on perd tout..." Comprenez qui pourra... "Charles"

Pour **FO LCL**, ces outils ne servent qu'à masquer le manque de moyen humain à LCL, et préparent la clientèle à une mutation du service bancaire vers d'autres horizons, et idem pour le personnel.

En effet, la Direction nous présentant le développement de **e.lcl** comme incontournable pour coller au mieux à l'évolution des mentalités...

Que restera-t-il du réseau agences demain ??? Et maintenant... qu'allons-nous faire... de tout ce temps...

## **RESSOURCES HUMAINES**

**Note sur l'emploi :**

**FO LCL rappelle son opposition à cette diminution drastique des effectifs. Elle considère que cette politique est dommageable à la pérennité de l'entreprise car elle entraîne une dégradation du service à la clientèle (fermeture d'agences à tout va, diminution des postes à l'accueil service, travail à flux tendu générant du stress que cela soit dans les agences ou la DSBA qui subit sa énième restructuration).**

Cette politique conduit à une dégradation accrue des Conditions de Travail du Personnel (tous métiers confondus). Elle peut aussi avoir pour conséquence, du fait du manque de moyens et de la pression exercée par la Direction, des sanctions liées au non respect des procédures et de la déontologie (risques de licenciements).

En ce qui concerne la politique de l'emploi la Direction se limite à la réduction des effectifs. Qu'ont-ils fait de l'excellence opérationnelle tant prônée au départ du plan réclamée au Personnel????????????????? Qu'en est-il de LCL partage ?????

**Vote : Contre à l'unanimité**

**Égalité professionnelle :**

Sur les 300.000€ de l'enveloppe Nationale réservée à l'Égalité Professionnelle, 18.000€ ont été distribués à 20 femmes sur la DdR MIDI au titre de 2009, ..... "Qu'il est long le chemin... le chemin Maman ..."

## Classification et Niveaux Cibles par Métiers :

	Conseiller Privé Agence	Conseiller Professionnel	DA ≤ 3 UTP	DA de 4 à 6 UTP	DA ≥ 7 UTP
D		1			
E	2	2	1		
F	12	22	12	1	
G	34	35	41	19	
H	32	21	10	32	9
I				1	1
J					1
Total	81	81	64	53	11

### Niveaux Cibles

Ce sont les seuls métiers que la Direction a voulu communiquer aux élus du Comité, invoquant un manque de temps et de moyens humains (c'est le comble !!!). Face à ce laxisme et après plusieurs suspensions de séances, les élus à l'unanimité ont réussi à obtenir l'engagement de la Direction de fournir les données de métiers supplémentaires lors du CE de janvier 2010 et ont demandé les autres métiers pour les CE suivants.

## COMMISSION ACTIVITES SOCIALES

Les Commissaires de la CAS se sont réunis le 1<sup>er</sup> décembre 2009 afin de faire un point sur le budget 2009 et préparer le budget 2010. Nous vous communiquerons ultérieurement le détail de ces 2 budgets. Nous pouvons déjà vous donner les informations suivantes :

- budget du 1<sup>er</sup> trimestre 2010 : 500€ pour la bibliothèque de Toulouse, 2 500€ pour la billetterie et 7 000€ pour la colonie de ski de février 2010 pour laquelle 29 enfants sont inscrits.
- budget 2010 : subventions aux mêmes conditions qu'en 2009.

Les autres activités non reconduites pour le premier trimestre 2010, seront donc analysées par la commission du CE MIDI suite aux élections de Comité de mars 2010.

**Vote** - Pour : 5 voix **FO LCL**; Contre : 2 voix SNB; Refus de vote de la CFDT.

## DIVERS

**Formation** : Toutes les questions à ce sujet seront reportées à l'ordre du jour du Comité d'Etablissement du mois de janvier 2010.

**People C@re** : quelques soucis déjà constatés en plus des erreurs de la charte, qui devrait être rectifiée, la Direction fait preuve "d'excellence opérationnelle".

**DA Cadre** : suite à l'article 52 de l'ancienne convention collective, 20 DA ont reçu le statut "cadre" sur la DdR MIDI en 2009, **FO LCL** suit activement l'évolution de la situation du métier de DA et réfléchit également sur la mise à niveau de différents métiers en relation avec la grille cible présentée par la Direction.

## TRAVAUX, TRANSFERTS, CRÉATIONS, AUTOMATISATIONS ET FERMETURES D'AGENCES – MODIFICATIONS D'HORAIRE

AGENCES	TYPE TRAVAUX	DEPART TRAVAUX	DUREE TRAVAUX (en mois)	COMMENTAIRES	VOTES		
					SNB	CFDT	FO LCL

Beaucaire	Rénovation avec Automatisation	Sept 2010	4	Vos élus <b>FO LCL</b> regrettent que les Personnes à Mobilité Réduite (PMR) puissent circuler dans cette agence sans pouvoir y entrer. De plus, ils craignent un surcoût de travaux lors de la mise en conformité obligatoire pour 2015.	Abstention	Ne participe pas au vote	Contre
Tournefeuille Doumergue	Rénovation avec Automatisation	?	?	Problème de toilettes accessible par le bureau du DA contrairement à ce que prévoit le Code du Travail	Pour	Ne participe pas au vote	Abstention
Albi la Pérouse	Rénovation	Début 2010	3 semaines	Une réserve est mise quant à la sécurité des portes asservies pour les transporteurs de fonds	Pour à l'unanimité		
Compans Caffarelli	Travaux Climatisation	?	?	Information sur le projet de travaux qui seront réalisés concernant le système de climatisation de l'immeuble Compans Caffarelli.			

#### FERMETURES D'AGENCES (CE SONT LES SOLDES)

St Juery	Fermeture prévue Octobre 2009	Vos élus <b>FO LCL</b> pointe du doigt la Direction quant à la faiblesse voire la quasi inexistence de moyens donnés à cette agence ces dernières années		Contre à l'unanimité
----------	-------------------------------	--	--	----------------------

Les membres du Comité du MIDI remercient grandement et chaleureusement, pour son implication et son professionnalisme, **Jean-Marie SANCHEZ**, élu **FO LCL** et secrétaire du CE, qui part à la retraite au 31 décembre 2009 et lui souhaitent une bonne et longue retraite

## VOS ELUS FO LCL VOUS SOUHAITENT, AINSI QU'A VOS FAMILLES, D'EXCELLENTE FETES DE FIN D'ANNEE

### PROCHAINE REUNION LES 20 & 21 JANVIER 2010

#### VOS REPRESENTANTS **FO** AU C.E :

**PATRICK LYONNE (TARBES) 06.78.07.81.67. - PIERRE BARRAL (MONTPELLIER) 06.79.07.39.54**  
**JEAN-MARIE SANCHEZ (CARCASSONNE) 06.84.99.92.67 - KARINE BORE (NIMES) 06.20.20.66.93.**  
**MARIE-ANTOINETTE GAUTIER (TOULOUSE) 06.31.87.02.05. - THIERRY CHATELUS (TOULOUSE) 06.76.72.72.11**  
**JEAN-MARIE COLL (MONTPELLIER) 06.07.73.69.58. - ALAIN FERNANDEZ (ALBI) - 06.76.72.72.29**  
**BERNARD GIBOULON (AUCH) 06.77.05.50.02 - JEAN-PAUL CONTIVAL (TOULOUSE) 06.17.81.05.78**



Bulletin à découper et à retourner à votre **Délégué Syndical FO LCL** ou à **Jean-Marie COLL CSR FO LCL Midi** Tel 0467203106 ou 0681612739 - Fax 0467203175  
 Site Internet : <http://www.fo-lcl.fr> E Mail : [folclmidi.jmcoll@orange.fr](mailto:folclmidi.jmcoll@orange.fr)

NOM :

PRENOM :

AGENCE OU SERVICE :

DIRECTION :

Désire : ADHERER A **FO LCL** (1) //

RECEVOIR LES INFORMATIONS **FO LCL**