

CONDITIONS DE TRAVAIL

La Direction a repris de façon synthétique le relevé de conclusions suite aux discussions relatives à l'amélioration des Conditions de Travail au sein de LCL (avril 2009).

FO LCL a rappelé qu'elle faisait des **Conditions de Travail** sa « priorité », sachant que la dégradation de celles-ci se poursuivait et que la situation dans certains endroits n'était plus tolérable.

FO LCL a fait relation à l'entretien qu'elle a eu fin juin avec la Direction de la DdR, et à la déclaration effectuée lors du Comité de juin 2009.

FO LCL a souligné « **la perversité** » du système actuel avec le personnel commercial tiraillé en permanence entre **l'approche client** (prise en compte de ses attentes et besoins) et **l'approche produit** (pression de la Direction, actions commerciales quasi permanentes, objectifs, IPC ...). La hiérarchie intermédiaire est en permanence entre le « marteau et l'enclume » et doit jongler avec le respect de la déontologie et des procédures au niveau de ses équipes, et les « exigences » de la Direction en matière de production !!!

Tous les métiers de LCL sont, sous des formes différentes, actuellement concernés et notamment la **DSBa** ou le **malaise est grandissant** sur les deux entités (Montpellier et Toulouse) de la DdR du Midi.

Le management actuel conduit plus à une démobilisation qu'à l'envie de faire. La souffrance au travail, la peur de mal faire, la culpabilisation, l'absence bien souvent de soutien, le manque de formation, la non prise en compte des difficultés du quotidien sont le lot de nombreux salariés, sans parler des menaces de « changement de fonction, de rétrogradation, voire de salaire trop important pour le travail effectué » tenues par des Directions dont la forme de management « directif » paraît excessive !!!

Cette politique du « toujours plus » en matière de production **incite à la dérive** en matière de respect des procédures et de la déontologie, et s'avère contraire aux intérêts du personnel, des clients et de l'entreprise.

Certaines pratiques relèvent pour **FO LCL** directement du **harcèlement** (quantités de lotus, campagnes diverses permanentes, remontées de données, parfois au quotidien, accessibles pourtant directement avec les outils en place, multiplication des réunions et des points divers –quotidiens, hebdomadaires-) et de la **discrimination** (classements nominatifs, rappels réguliers –nominatifs également- sur l'insuffisance de résultats, mettant en exergue les bons, les moins bons, idem au niveau des agences...), comme le dit la chanson « jamais contents... »...

Suite à un échange nourri entre Direction et Organisations Syndicales, la Direction propose la **mise en place de groupes de travail** sur des sujets « gérables au niveau de la DdR » tels que l'approche managériale, le pilotage commercial... Il est convenu de mettre en place un calendrier pour la rentrée.

FO LCL a accepté de participer à ces groupes, mais ceci ne saurait être « l'arbre qui cache la forêt » et faute d'avancées significatives, elle mettra en œuvre les actions qu'elle a envisagé pour améliorer tant physiquement que moralement la situation du personnel, dont la Direction est sensée être la garante en matière de santé.

FONCTIONNEMENT DU CE

Commission Activités Sociales (CAS)

- **Point Budget 2009** : Au vu du consommé au 31 mai 2009, le budget prévisionnel devrait être respecté dans sa globalité.
- **Point Chèques Vacances 2009** : 406 demandes. Légère hausse par rapport à 2008 avec la nouvelle formule mise en place pour cette année, qui proposait trois choix de valeur, 150€, 200€, et 250€.
- **Colonie Ski Février 2009** : 35 enfants y ont participé. Nombre en légère baisse par rapport à 2008, probablement dû à un très bon enneigement cette saison. Activité reconduite pour 2010.
- **Choix du cadeau de fin d'année** : un colis gastronomique sera remis au Personnel du périmètre du Comité en fin d'année.

Vote du Rapport : Pour : 5 voix **FO LCL**, Abstention : 2 SNB et 1 CFDT.

Bons d'achat de 50 €

Ils vous seront envoyés par courrier courant septembre. (sur la base des éléments fournis par le CCE)

Commission Culture Sport Loisirs (CSL)

- **Foot LR** : Création d'une équipe de Futsall sur Perpignan.
- **Voyage à Cuba** : 10 personnes en sont revenues enchantées.
- **Week-end Neiges aux Orres** : 48 participants qui pour la plupart des personnes présentes à ce séjour participaient pour la 1^{ère} fois à une activité organisée par le Comité.
- **Voyage en Grèce** : 20 personnes ont profité de ce séjour.
- **Week-end Thalasso à Banyuls sur Mer** : 51 curistes ont pu se détendre et se détresser, et oublier l'espace' d'un moment les soucis de LCL.
- **Multi-activités été à Cap Découverte** : 83 participants ont apprécié l'éventail d'activités tant culturelles, que sportives et/ou de loisirs.
- **Week-end Famille à Disney** : 357 personnes inscrites pour 200 places (100 départs de Montpellier et 100 de Toulouse). Seuls les Commissaires **FO LCL**, CFTC et SNB à la CSL ont voté favorablement pour une extension du séjour sur l'année prochaine afin de permettre à tous les inscrits de partir (473 personnes enregistrées à la date de clôture des inscriptions)
- **Bowling-Karting Languedoc Roussillon à Montpellier** : 74 personnes se sont bien détendues.
- **Section pétanque à Nîmes** : 45 pétanqueurs ont passé une bonne journée.
- **Éliminatoires Tennis à Palavas** : Félicitations à Françoise CASSASSOLLES, Patrick CAIE, Sylvain GRONCHI et Stéphane BOUTILLER qui ont bien représenté notre CE lors des demi- finales nationales (défaite face à RAA futur vainqueur de l'épreuve)
- **Soirée de fin d'année au Casino Barrière à Toulouse** : prévue le 9 janvier 2010. Un transport en bus est prévu pour les plus éloignés.
- **JOCA** : Jeux Olympiques du Crédit Agricole qui auront lieu les 2, 3 et 4 juin 2010 à Vichy. 200 personnes représenteront LCL sur les 3000 participants prévus.
- **Finales sportives à St Raphaël** : Félicitations à tous les représentants de notre CE avec une mention particulière à l'équipe PEYBERNES, MEGER et LANGLADE vainqueurs pour la 2^{ème} année consécutive en pétanque ainsi que pour sa sélection pour les JOCA 2010 .

Vote du Rapport : Pour : 5 voix **FO LCL**, Abstention : 2 SNB et 1 CFDT

COMMISSION ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE

Même si la commission note une réelle volonté de la part de la direction de LCL de réduire les écarts qui subsistent, et si le principe intangible du respect de l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes est rappelé de façon récurrente lors de réunions, bien du travail reste encore à faire. L'écart salarial moyen entre femmes et hommes est le résultat et la conjonction de plusieurs facteurs, notamment le recrutement, qui concourt à la détermination d'un moindre salaire pour les femmes, en fonction de leur place respective dans les catégories d'emploi et à l'égard des conditions de travail.

Vote du rapport : Pour : 5 voix **FO LCL** et 1 CFDT, Abstention : 2 SNB

BILAN ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE

Vote : Contre : 5 voix **FO LCL** et 1 CFDT, Abstention : 2 SNB

B.A.P.

Renforcement du dispositif Banque Privée sur le périmètre de la DdR Midi :

Deux ans après le lancement, la Direction souhaite compléter le dispositif par un élargissement aux sites géographiques de Nîmes, Béziers et Albi. Création de trois nouveaux postes en autofinancement : 1conseiller en Banque Privé à Albi et 1 à Béziers ; et 1 Gestionnaire de clientèle à Toulouse. D'après la Direction, les conseillers privés du réseau ne seraient pas impactés. Par contre, **FO LCL** constate actuellement la suppression de postes de privés !

People@re (SI RH Gestion et Formation)

Mise en harmonie des outils utilisés par les RH au sein du groupe CASA. L'objectif étant de favoriser la mobilité intra groupe, hors caisse régionale CA. Chacun aura accès à son dossier personnel. Une formation sera faite à l'ensemble des managers à partir de septembre 2009 ; formation qui sera démultipliée à tous lors des réunions commerciales du jeudi après-midi.

RESSOURCES HUMAINES (au 30 juin 2009)

BAP : 941,31 UTP (937 à mars 2007).

DSBa : 170 personnes (- 12 personnes par rapport à 2007).

BDEF : 42 personnes (idem en mars 2007).

Fonctions Centrales : renforcement de 4 personnes aux Engagements et Risques.

DIL : renforcement de 2 personnes.

76 alternants.

30 congés maternité (17 à mars 2007).

9 personnes en congés sabbatiques.

6 démissions (baisse d'environ 50% par rapport à 2007).

Sanctions : 2 sanctions au deuxième trimestre (deux licenciements.)

Equipes d'appui : 48 (12 HAPO, 16 MPS, 13 MPN et 7 GL)

Mouvement en juin 2009 :

- embauches de 4 CDD,
- sorties de 2 fin de CDD,
- 2 départs en DAFC,
- 1 rupture de période d'essai
- 1 rupture de contrat ;
- 3 entrées sur le périmètre du Comité.

Les mouvements sont en baisse notamment dû à une politique d'allongement de la durée de poste. Ceci n'est pas toujours vérifié sur le terrain.

Suite à une demande des élus, le Président nous informe avoir donné des instructions aux managers afin que les objectifs donnés aux personnes travaillant à temps partiels soient adaptés à leur temps de travail Vos élus **FO LCL** restent à votre disposition pour toute difficulté rencontrée à ce sujet.

• **Bilan PSE**

DAFC Départs Anticipés de Fin de Carrière (non remplacés)		Lieux concernés	Total
2008	2009		
4	0	MPN	4
3	0	MPS	3
1	2	HAPO	3
1	0	G/L	1
1	0	BDEF	1
1	3 Montpellier + 6 Toulouse	DSBa	10
0	1	DIL	1
11 (sur 39 départs)	12 (sur 23 départs)	Total	23

Métiers concernés :

2008	2009
1 Equipier d'appui	2 SCPR
1 Logisticien	3 Equipiers d'appui
2 Responsables Equipe	1 Assistant privé
1 Responsable dév. domaine fonctionnel	1 Assistant immo
6 Techniciens	1 Analyste
1 CCPro	1 Technicien
	1 CCPro
	1 Privé

• **GSI** : Pas de bénéficiaires en 2008, en 2009 et ce au niveau national.

• **Incivilités** : 8 sur le 2^{ème} trimestre pour 14 au 1^{er} (2 en GL, 3 sur MPS et 3 sur MPN), dont 1 intervention des forces de l'ordre, 1 main courante, 1 fermeture de compte. Vos élus **FO LCL** ont fait remarquer à la Direction que selon les secteurs la sensibilisation des managers est différente concernant ce sujet et que le risque de banalisation est à éviter. L'Assistante sociale rappelle à la Direction que les menaces de morts doivent être suivies d'une déclaration d'accident de travail.

• **Bilan annuel temps partiel 2008 (la direction)** : environ 2/3 des personnes travaillant à temps partiels ont un niveau de classification à C, D ou E. D'autre part, l'ancienneté moyenne dans un niveau entre 2 promotions est pratiquement deux fois plus longue que ceux travaillant à temps plein. Vos élus **FO LCL** ont donc fait remarquer à la Direction qu'il était à la limite de la discrimination et qu'il fallait revoir la situation de ces personnes. Nous resterons vigilants...

• **Politique de l'alternance 2009** : selon la Direction l'objectif des contrats par alternance est de donner une perspective d'embauche au terme de la formation.

Au vu du faible taux de «succès» du plan DAFC, le taux de transformation des contrats d'alternance en CDI sera de l'ordre de 30% pour la promotion 2007/2009. Au titre de la nouvelle promotion seulement 18 contrats seront signés.

• **Formation continue** : Les élus **FO LCL** félicitent tous ceux qui ont réussi leurs examens, patience à ceux qui attendent les résultats de septembre et courage à ceux qui doivent les repasser.

• **DOETH (déclaration obligatoire d'emploi des travailleurs handicapés) du périmètre CE Midi** :

Vote : Contre : 5 voix **FO LCL**, Abstention : 2 SNB et 1 CFDT.

TRAVAUX, TRANSFERTS, CRÉATIONS, AUTOMATISATIONS, FERMETURES, MODIFICATIONS D'HORAIRES

AGENCE	TYPE TRAVAUX	DEPART TRAVAUX	DUREE TRAVAUX (en mois)	COMMENTAIRES	VOTES		
					SNB	CFDT	FO LCL
Alès	Travaux		4,5	2 phases de 2 mois chacune	Présentation du dossier		
Barrière de Bayonne	Transfert avec agrandissement	Dernier trimestre 2009	6,5	Suppression de la salle des coffres	Pour	Ne participe pas au vote	Contre

MODIFICATIONS D'HORAIRES

	Anciens Horaires	Nouveaux Horaires	SNB	CFDT	FO
Alès	Lundi/Vendredi 8h00 – 17h18	Lundi/Vendredi 8h20 – 12h35 13h40 – 17h10	Abstention à l'unanimité		

FERMETURES D'AGENCES (CE SONT LES SOLDES)

Thuir	Fermeture prévue Octobre 2009	Présentation des dossiers FO LCL déplore vivement la fermeture de ces bureaux périodiques car, depuis des années, la Direction n'a rien fait pour les pérenniser (bien au contraire) et à demander à la Direction des données économiques justifiant ses fermetures
Banyuls	Fermeture prévue Septembre 2009	
Luz St Sauveur	Fermeture prévue Sept ou Oct 2009	

PROCHAINE REUNION LES 22 & 23 SEPTEMBRE 2009

VOS ÉLUS FORCE OUVRIÈRE SOUHAITENT À TOUS CEUX QUI PARTENT DE BONNES VACANCES ET DU COURAGE À CEUX QUI NE PARTIRONT QUE PLUS TARD OU À CEUX QUI RENTRENT

VOS REPRESENTANTS **FO LCL AU C.E.:**

PATRICK LYONNE (TARBES) 06.78.07.81.67. - PIERRE BARRAL (MONTPELLIER) 06.79.07.39.54
 JEAN-MARIE SANCHEZ (CARCASSONNE) 06.84.99.92.67 - KARINE BORE (NIMES) 06.20.20.66.93.
 MARIE-ANTOINETTE GAUTIER (TOULOUSE) 06.31.87.02.05. - THIERRY CHATELUS (TOULOUSE) 06.76.72.72.11
 JEAN-MARIE COLL (MONTPELLIER) 06.07.73.69.58. - ALAIN FERNANDEZ (ALBI) - 06.76.72.72.29
 BERNARD GIBOULON (AUCH) 06.77.05.50.02 - JEAN-PAUL CONTIVAL (TOULOUSE) 06.17.81.05.78



Bulletin à découper et à retourner à votre Délégué Syndical **FO LCL** ou à Jean-Marie COLL CSR **FO LCL** Midi Tel 0467203106 ou 0682191233 - Fax 0467203175 ou 0677856917
 Site Internet : <http://www.fo-lcl.fr> E Mail : folclmidi.jmcoll@orange.fr

NOM : _____ **PRENOM :** _____
AGENCE OU SERVICE : _____ **DIRECTION :** _____
 Désire : ADHERER A **FO LCL** et RECEVOIR LES INFORMATIONS **FO LCL**

Signature