

COMPTE RENDU COMITE D'ÉTABLISSEMENT
DES 23 & 24 FEVRIER 2009

Novembre 2008

En ouverture de séance, nous avons rappelé à la Direction que la grève est un droit constitutionnel, et qu'il est inadmissible que des hiérarchiques fassent des pressions sur certains salariés afin qu'ils ne se déclarent pas grévistes. Thierry Hardy a reconnu qu'effectivement cela était inadmissible et que la conférence téléphonique des RH 2 jours plus tôt n'était qu'un "pur hasard et un mauvais concours de circonstance." !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

RAPPROCHEMENT PÔLES IMMOBILIER ET AGENCES HABITAT

Toulouse

Fermeture du Pôle Immobilier de Toulouse et intégration de ses missions dans l'agence Habitat. Cette "restructuration" entraîne la suppression des 3 UTP du pôle, et par un glissement de personne, permet (enfin) la couverture du poste vacant de l'agence Habitat et son dimensionnement à 5 UTP comme prévu initialement.

D'autre part, comme ils l'ont fait en CHSCT, et fidèles à leurs convictions, vos élus **FO LCL** se sont élevés contre le travail le Dimanche et ont rappelés les divers textes de lois à la Direction.

ANGLE NEUF

Création d'une filiale de LCL pilotée par CASA qui gèrera des transactions immobilières (investissements locatifs, défiscalisation,...) en faveur de la clientèle de la Banque Privée et des Privés en Agences. La DdR MIDI est "région test" avec cette nouvelle structure jusqu'en fin 2010. La DR Gard/Lozère est exclue du test, la Direction n'a aucune justification valable à cela.

POINTS DIVERS SUR LA B.A.P.

CONSEILLERS PROFESSIONNELS

Une nouvelle organisation des Conseillers Professionnels est mise en place :

- Des Conseillers Professionnels spécialisés en "Professions Libérales", avec un portefeuille allégé et des objectifs en prospection : les "**Chasseurs/Développeurs**".
- Des Conseillers Professionnels en agence, avec des portefeuilles complétés par tous les autres clients professionnels : les "**Cultivateurs/Fidélisateurs**".

Dans un esprit d'excellence opérationnelle, la Direction refuse de réutiliser le terme de "Prospecteurs Pro" supprimé par Crescendo II et revient même sur ses propres termes de "Chasseurs" et "Cultivateurs"...

LIVRET A / RPC 2009

Des instructions mal communiquées, des Conseillers mal rémunérés (ou pas du tout), vos élus **FO LCL** dénoncent ces pratiques et demandent pourquoi la présentation de la RPC (Rémunération de la Performance Commerciale) 2009 n'a été faite dans la Doc en ligne que le 19 janvier 2009. Pas de réponse de la Direction, mais elle reste à l'écoute pour les éventuelles régularisations.

Au-delà de la (l'in)compréhension de la politique menée par la Direction en matière de "rémunération", de produits, **FO LCL** indique que pour elle c'est **l'évolution de la RBA** qui est **prépondérante** et doit

permettre de reconnaître les compétences et qualités professionnelles du Personnel dans ses fonctions.

Pour **FO LCL** les challenges, actions se traduisant par des classements "nominatifs", mettant en exergue officiellement les qualités commerciales des uns, les insuffisances des autres sont **discriminatoires** et peuvent conduire dans certains cas à des "dérives" pour atteindre des objectifs, mettant en avant la "notion de vendeur" et non celle de "Conseiller". LCL est une entreprise commerciale et **FO LCL** comprend qu'il y ait des objectifs commerciaux globaux, mais pas n'importe comment !!!!!!!!!!!!!

MAJIC

Nouvel outil qui permet l'enrichissement des dossiers clients (numéros de téléphone portable et adresses mails). Vos élus **FO LCL** s'interrogent sur la protection des mineurs (portable, mail) et demandent donc l'agrément normalement donné par la CNIL : la DR se rapproche de Paris. D'autre part, les validations de ces "mises à jour" "MAJIC" seront comptabilisées et entreront dans la notation de fin d'année des Conseillers d'Accueil. Affaire à suivre...

TRAVAUX - AUTOMATISATIONS - RÉNOVATIONS

Sur les six dossiers à l'ordre du jour, tous sont à revoir. En effet, les dossiers présentés diffèrent de ceux présentés en CHSCT (Pérols, Prades, Argelès/S/Mer, Toulouse-Purpan, Albi la Madeleine, Nîmes Jean Jaurès). A quand l'excellence opérationnelle ???

BILAN 2008 : Sur les 37 Agences prévues, 20 sont en phase de consultation ou ont déjà fait l'objet d'avis de la part des CHSCT et du C.E. auxquels s'ajoutent 8 agences non prévues dans les 37. A fin 2008, 6 Agences ont été livrées (Montpellier Gambetta, Toulouse Bayard, Toulouse Lalande,

Toulouse Providence, Toulouse Balma et Toulouse Rangueil).

Pour 2009 : Actuellement des travaux sont en cours dans 12 agences (où vont démarrés incessamment). La Direction espère «terminer» 18 agences d'ici la fin de l'année.

CONSTAT DOMMAGEABLE :

Nous sommes la seule DDR à ne pas avoir de Responsable travaux. D'autre part un poste de Logisticien Travaux est vacant ce qui nous amène à avoir en renfort un logisticien travaux du Sud Ouest qui doit en conséquence se partager entre les 2 régions.

HARMONISATION DES HORAIRES :

107 agences ont changé d'horaires en début d'année mais quelques différences ont déjà été constatées entre les horaires appliqués et ceux validés en CHSCT et en C.E. De plus, **FO LCL** a constaté que dans certaines agences les alarmes n'ont pas été reprogrammées et ne sont donc pas en adéquation avec les nouveaux horaires. N'hésitez pas à faire remonter à vos élus **FO LCL** tous problèmes ou remarques liés aux horaires.

C.L.A.R.A.

FO LCL considère que le temps nécessaire indiqué par la Direction "1,5 jours" par personne (sur le temps de travail) et sous évalué (comme toujours...) et s'étonne qu'au niveau national (et régional) l'on n'ait pas envisagé "des renforts" pour réaliser cette mission.

Cependant, la Direction accepte le principe de la déclaration des heures supplémentaires ou récupérées, en cas de besoin avec accord du hiérarchique.

FONCTIONNEMENT DU CE

- Rapport Commission Activités Sociales du 23 octobre 2008 concernant la reconduction des chèques vacances pour 2009 : **rapport approuvé à la majorité des élus (Pour 5 FO LCL, contre 1 CFDT et 2 SNB)**
- Rapport Commission Activités Sociales du 23 novembre 2008 prévoyant le passage pour 2009 de la subvention pour la pratique sportive de 60 à 70 € : **rapport approuvé à la majorité des élus (Pour 5 FO LCL, contre 1 CFDT, abstention 2 SNB)**
- Rapport Commission Sport Culture et Loisirs du 20 novembre 2008 : **rapport approuvé à la majorité des élus (Pour 5 FO LCL, abstention : 1 CFDT et 2 SNB)**

Des félicitations sont adressées par le rapporteur Pierre BARRAL ainsi que par les autres membres du CE à nos représentants au challenge neige du CCE du mois de janvier aux Orres ramenant au C.E de nombreuses récompenses :

- **Véronique MEUNIER** 1^{ère} en vétérans 1 femmes ski alpin,
- **Véronique TRUBLEREAU** 1^{ère} en vétérans 2 femmes ski alpin
- **Delphine OZIL** 2^{ème} en Snow séniors femmes
- **Odile REVERGET** 3^{ème} en Snow séniors femmes
- **Benjamin DARRIOULAT** 1^{er} en Snow séniors hommes.

- Rapport Commission Économique et Financière (ECOFI) du 4 décembre 2008 : reporté pour le C.E de mars 2009 les élus n'ayant pas tous reçu le rapport.
- Rapport 1% Logement : **rapport approuvé à la majorité des élus (pour 5 FO LCL et 1 CFDT, abstention 2 SNB).**

D.S.B.A.

Présentation de Monsieur Gérard CHAMPENOIS qui remplacera dans une quinzaine de jours Monsieur Jean-Charles DEVRUE comme responsable de la DSBA de Toulouse.

PLAN CRESCENDO II

Un point sur le Plan CRESCENDO II sera fait en avril 2009. Vos élus **FO LCL** ne manqueront pas de vous informer et se tiennent à votre disposition pour faire remonter vos éventuelles questions et observations.

Pour **FO LCL** il est nécessaire que la Direction prenne en compte la réalité de la situation sur le terrain, et notamment les constats effectués par l'expert suite à sa mission au niveau

des 6 CHSCT de la DdR Midi, car ceux-ci ne sont à ce jour pas pris en compte par la Direction.

On peut penser que la Direction a fait sienne le dicton utilisé dans le spot "peut importe les moyens, seul le résultat compte"....

Pour ce qui est de l'excellence (Opérationnelle, comportementale, etc...) nous verrons plus tard !!!

PROCHAIN C.E. LES 24 ET 25 MARS 2009. MERCI DE FAIRE REMONTER À VOS ÉLUS FO LCL VOS INTERROGATIONS, COMMENTAIRES OU QUESTIONS.

VOS REPRESENTANTS FO LCL AU C.E. :

PATRICK LYONNE (TARBES) 06.78.07.81.67. - PIERRE BARRAL (MONTPELLIER) 06.79.07.39.54
JEAN-MARIE SANCHEZ (CARCASSONNE) 06.84.99.92.67 - KARINE BORE (NIMES) 06.20.20.66.93.
MARIE-ANTOINETTE GAUTIER (TOULOUSE) 06.31.87.02.05. - THIERRY CHATELUS (TOULOUSE) 06.76.72.72.11
JEAN-MARIE COLL (MONTPELLIER) 06.07.73.69.58. - ALAIN FERNANDEZ (ALBI) - 06.76.72.72.29
BERNARD GIBOULON (AUCH) 06.77.05.50.02 - JEAN-PAUL CONTIVAL (TOULOUSE) 06.17.81.05.78



Bulletin à découper et à retourner à votre **Délégué Syndical FO LCL** ou à
Jean-Marie COLL CSR FO LCL Midi Tel 0467203106 ou 0682191233 - Fax 0467203175 ou 0677856917
Site Internet : <http://www.fo-lcl.fr> E Mail : folclmidi.jmcoll@orange.fr

NOM :

PRENOM :

AGENCE OU SERVICE :

DIRECTION :

Désire : ADHERER A **FO LCL** (1) //

RECEVOIR LES INFORMATIONS **FO LCL**