

COMPTE RENDU COMITE D'ETABLISSEMENT
DES 25 & 26 JUIN 2008

Juin 2008

FONCTIONNEMENT DU COMITE D'ETABLISSEMENT

ACTIVITES SOCIALES

COLO SKI FEVRIER 2008 :

47 enfants inscrits sur l'ensemble des deux semaines programmées sur la station de Font Romeu. Tous sont revenus ravis de leur séjour, prêts à rechausser les skis si l'occasion se représente. Démarches en cours pour un autre site dans les Pyrénées, cette activité devrait être reconduite en 2009.

CHEQUES VACANCES :

Le nombre de demandes est en augmentation de 8,17%. Activité nouvelle pour certaines personnes l'an dernier, cette progression était attendue, preuve de la mise en place d'une meilleure communication sur l'ensemble de la DdR MIDI.

Lors de sa prochaine séance, la Commission Activités Sociales réfléchira à une « évolution » du système actuel, permettant d'élargir les possibilités de choix des salariés, tout en intégrant les données budgétaires.

ACTIVITES SPORTIVES ET CULTURELLES

Ax-Les-Thermes : 93 Participants, excellente prestation sur 3 jours à renouveler

Bowling L.R. : 60 personnes sont venues s'amuser pour une première à Montpellier... à renouveler très bientôt

Eliminatoires Foot, Tennis à Narbonne : Les équipes de foot et de tennis de la DdR se sont qualifiées

Croisière Méditerranée : 13 personnes ont participé au voyage et en sont revenues enchantées, prêtes à repartir

Balnéo à Coma Ruga : 33 participants pour un Week-End très intensif malgré le mauvais temps du samedi, mais avec une belle visite de la ville de Taragone et un dimanche ensoleillé où tous ont pu profiter des joies de la plage et de la piscine en plus des massages et de la balnéo.

Port Aventura : 56 personnes inscrites ont profité d'un soleil très estival pour s'adonner aux joies des jeux d'eaux ou à sensation.

Marché de Noël en Autriche : 32 inscrits (40 maxi) pour un voyage qui aura lieu en novembre 2008

Week End multi-activités St-Cyprien : Il aura lieu sur 1, 2 ou 3 jours à la carte les 12, 13, 14 et 15 septembre 2008 (la plaquette est actuellement en cours de diffusion)

Eliminatoires Foot, Tennis, Pétanque, Tennis de Table : à Palavas-Les-Flots les 25 et 26 octobre 2008. Pensez à vous inscrire

Soirée Annuelle Midi : le 29 Novembre 2008 au Casino Barrière à Toulouse (Plus d'infos très prochainement)

Bravo au CE midi qui a remporté le titre national en pétanque , ainsi qu'en tennis de table pour les catégories séniors femmes et hommes et finit 4^{ème} en Football.

ACTIVITE COMMERCIALE

La Direction rappelle qu'un fort taux d'équipement favorise la fidélisation de la clientèle, et qu'une action commerciale peut aller jusqu'à la gratuité de service dans l'intérêt du client (le contraire eut été étonnant, non !!!!), de fait l'approche produit n'est pas incompatible avec la qualité (discours tournant ??). !!

Un certain retard est constaté sur la rentrée étudiante par rapport à l'an dernier.

FO LCL reconnaît que LCL est une entreprise commerciale, mais rappelle le respect des règles de

déontologie et que les ventes ne doivent pas se faire à n'importe quel prix, ni par n'importe quel moyen, au prétexte de remplir les colonnes de certains tableaux. Respect des personnes et qualité du conseil ne devant pas être perdu de vue. Une approche qualité ne saurait reposer sur une politique basée essentiellement sur du court terme, qui peut s'avérer contradictoire en matière de respect tant de la déontologie que des procédures.

MODIF HORAIRES GOURDON :

Il s'agit en l'occurrence de la fermeture du service caisse les mercredi et vendredi après-midi.

L'agence de Gourdon n'est pas dotée de distributeur de billets, la direction pense, par ce moyen, développer l'offre commerciale.

FO LCL regrette que cette volonté de développement de l'agence passe par une diminution de l'offre client (fermeture de la caisse) liée pour partie à un problème de dimensionnement (agence à 2 UTP). **FO LCL** a donné un avis négatif..

TRANSFERT ET AUTOMATISATION ALBI LAPEROUSE :

Transfert de l'agence avec automatisation. **FO LCL** demande à la Direction d'envisager la création d'un poste supplémentaire afin de pouvoir assumer le développement de l'agence.

Vote : Transfert de l'agence : Pour à l'unanimité ;
Automatisation de l'agence : Contre à l'unanimité.

INCIVILITES

Depuis le début de l'année, 9 dossiers (5 pour MPS, 2 en MPN, 1 en GL et 1 pour HAPO) d'incivilités ont été remontés à la Direction. Au vu d'erreurs constatées dans les déclarations et leurs remontées, un LOTUS de rappel des procédures devraient être envoyé prochainement. La Direction reconnaît que certains actes déplacés ne sont pas interprétés comme une incivilité par le Personnel mais plus ou moins banalisés. **FO LCL** rappelle que personne n'est à son poste de travail pour se voir maltraité, par la clientèle (ou parfois les collègues), que chacun doit pouvoir

travailler sereinement. Ces réactions de clients sont aussi dues à un manque d'effectif, donc une mauvaise qualité de service

N'hésitez surtout pas à contacter et à informer vos délégués **FO LCL** pour tous faits qui interviendraient. **FO LCL** craint qu'entre la politique (managériale) de LCL et la dégradation du pouvoir d'achat de nombreux clients, les actes d'incivilités ne se développent.

BILAN SOCIAL

FO LCL constate pour la énième fois que la Direction se contente d'appliquer au sens « restrictif de terme » la loi, avec une approche seulement « statistique » du bilan Social. **FO LCL** s'est abstenue.

RESSOURCES HUMAINES:

- 4 postes ont été supprimés depuis le début de l'année : 1 privé en Midi Pyrénées Nord, pour Midi Pyrénées Sud : 1 pro, 1 privé, 1 Cons Gd Public.
FO LCL souligne que ces suppressions de poste ne concernent pas des métiers touchés par les « suppressions d'emplois » dans Crescendo II, et rappelle à la Direction la nécessité d'une approche transparente en

matière de dimensionnement des fonds de commerce !

- 9 embauches à fin mai 08 : 4 CDD et 1 CDI (7 pour la BAP, 1 en RH et 1 pour les Entreprises)
- 1 Démission

BONNE VACANCES A TOUTES ET A TOUS

Elections Prud'hommes

le 3 décembre 2008

VOTEZ et FAITES VOTER FO

VOS REPRESENTANTS **FO LCL AU C.E. :**

PATRICK LYONNE (TARBES) 06.78.07.81.67. - PIERRE BARRAL (MONTPELLIER) 06.79.07.39.54
JEAN-MARIE SANCHEZ (CARCASSONNE) 06.84.99.92.67 - KARINE BORE (NIMES) 06.20.20.66.93.
MARIE-ANTOINETTE GAUTIER (TOULOUSE) 06.31.87.02.05. - THIERRY CHATELUS (TOULOUSE) 06.76.72.72.11
JEAN-MARIE COLL (MONTPELLIER) 06.07.73.69.58. - ALAIN FERNANDEZ (ALBI) - 06.76.72.72.29
BERNARD GIBOULON (AUCH) 06.77.05.50.02 - JEAN-PAUL CONTIVAL (TOULOUSE) 06.17.81.05.78



Bulletin à découper et à retourner à votre **Délégué Syndical FO LCL** ou à
Jean-Marie COLL CSR FO LCL Midi Tel **0467203106** ou **0682191233** - Fax **0467203175** ou **0677856917**
Site Internet : <http://www.fo-lcl.fr> E Mail : folclmidi.jmcoll@orange.fr

NOM :

PRENOM :

AGENCE OU SERVICE :

DIRECTION :

Désire : ADHERER A **FO LCL** (1) // RECEVOIR LES INFORMATIONS **FO LCL**